

# مطبوعة مقياس "تسيير المؤسسة"

:

/

2020 /2019

01.....	
	:
03.....	-1
03.....	-1-1
03.....	-1-1-1
03.....	-2-1-1
04.....	-3-1-1
05.....	-2-1
05.....	-3-1
06.....	-2
06.....	-1-2
06.....	-1-1-2
06.....	-2-1-2
07.....	-3-1-2
08.....	-2-2
08.....	- 1-2-2
09.....	-2-2-2
10.....	-3-2-2
10.....	-3-2
10.....	-1-3-2
11.....	-2-3-2
12.....	-3-3-2
13.....	-4-3-2

:

16.....	-1
16.....	-1-1
16.....	-2-1
21.....	-3-1
22.....	-4-1
23.....	-5-1
25.....	-6-1
26.....	-2
26.....	-1-2
26.....	-2-2
27.....	-3-2
28.....	-4-2
29.....	-5-2
30.....	-6-2

:

32.....	-1
32.....	-1 -1
32.....	-1-1-1
32.....	-2-1-1
33.....	-3-1-1
34.....	-2-1
36.....	-3-1

36 .....	-4-1
37.....	-2
37.....	-1-2
37.....	-1-1-2
37.....	-2-1-2
38.....	-2-2
38.....	-3-2
:	
41.....	-1
41.....	-1-1
41.....	-2-1
42.....	-3-1
42.....	-4-1
43 .....	-2
43.....	-1-2
44.....	-2-2
:	
46.....	-1
46.....	-1-1
46 .....	-2-1
47 .....	-3-1
48.....	-4-1

49.....	-5-1
50.....	-2
50.....	-1-2
50.....	-2-2
51 .....	-3-2
51.....	-4-2
52.....	-5-2
	:
55.....	-1
55.....	-1-1
55.....	-2-1
55.....	-3-1
56.....	-4-1
56.....	-2
56.....	-1-2
57.....	-2-2
57.....	-3-2
58.....	-4-2
58.....	-5-2
	:
61.....	-1
61.....	-1-1
61.....	-1-1-1

61.....	-2-1-1
61.....	-2-1
62.....	-3-1
62.....	-2
62.....	-1-2
63.....	-2-2
	:
66.....	-1
66.....	-1-1
67.....	-2-1
68.....	-3-1
68.....	-4-1
69.....	-2
69 .....	-1-2
70.....	-2-2
	:
74.....	-1
74.....	-1-1
74.....	-1-1-1
74.....	-2-1-1
75.....	-3-1-1
76.....	-2-1
76.....	-1-2-1

76.....	-2-2-1
77.....	-3-2-1
78.....	-4-2-1
79.....	-5-2-1
80.....	-2
80.....	-1-2
82.....	-2-2
82.....	-3-2
84 .....	-4-2
85.....	-5-2
	:
88.....	-1
88.....	-1-1
88.....	-1-1-1
88.....	-2-1-1
.....	-2-1
89.....	-1 -2-1
89.....	-2-2-1
90.....	-2
90.....	- 1-2
90.....	-2-2
90.....	-3-2

	:	
93.....		-1
93.....		-1-1
93.....		-2-1
94.....		-3-1
94.....		-4-1
94.....		-2
94.....		-1-2
95.....		-2-2
95.....		-3-2
95.....		-4-2
	:	
98.....		-1
98.....		-2
99.....		-3
	:	
101.....		-1
101.....		-2
101.....		-3
102.....		-4
	:	
105.....		-1
105.....		-1-1



105.....	-2 -1
105.....	-3-1
106.....	-2
106 .....	-1-2
106.....	-2-2
107 .....	-3 -2
:	
111.....	-1
111.....	-2
111.....	-3
112.....	-4
:	
114.....	-1
114.....	-1 -1
114.....	-2-1
115.....	-3-1
115.....	-4-1
116.....	-2
116.....	-1-2
116.....	-2-2
117.....	-3-2
118.....	-4-2

:

121.....	-1
121.....	-1-1
121.....	-2-1
122.....	-3-1
122.....	-2
123.....	-1-2
123.....	-2-2
124.....	-3-2
126.....	
127.....	

.

.

.

.

-1

-1-1

-1-1-1

-2-1-1

-3-1-1

-2-1

-3-1

-2

-1-2

-1-1-2

-2-1-2

-3-1-2

-2-2

-1-2-2

-2-2-2

-3-2-2

-3-2

-1-3-2

-2-3-2

-3-3-2

-4-3-2

-1

-1-1

-1-1-1

:

":

."

":

1"

-2-1-1

:

:

-

:

-

:

-

:

-

- :

.

-1-1-3-

- :

.

- :

• :

- :

- :

- :

.

• :

- :

- :

- :

.

• :

- :

- :

- :

:

:



-2

-1-2

-1-1-2

:

:

":

-

.

":

"

:

"

.

-

-

.

.

.

-2-1-2

:

-



-

-

-

.

-3-1-2

:

:

-1

:

-

:

-

:

-

...

:

1

:

-

.

:

:

-2

-

-

-

-

-2-2

-1-2-2

:

" :

Britich stander intitue

.

" : N.CHORN

."

:

-

-

-

:

.

-2-2-2

:

:

-1

.

:

-2

:

-

-

-

:

-3

.

:

-4

1.

-5 :

-3-2-2

:

-

-

-

-

-

-3-2

-1-3-2

:

- :

" : " janiour" "tabtouni"

."

- :

":

.

- :

.

-2-3-2

:

- :

- :

:

- :

.

- :

.

-3-3-2

:

-1 :

:

- :

- :

- :

- :

.

-1

:

1:

:

-

:

-

( )

:

-

:

-

:

-

.

-4-3-2

:

-1

.

.

	:	-
.		-
		-
.		-
	:	-
		-
		-
.		-
	:	-2
:		-
	:	-
	:	-
	:	-
.		-



-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-5-1

-6-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-6-2

-1

-1-1

:

1

:

-

" : H. newman

-

....

2

.

:

-

-

-

" :

3 "

-2-1

:

:

-

:

-

.

<sup>1</sup> -H.KOONTZ et C.O, DONNEIL,management et principes de gestion, HILL, CANADA, 1980, pp 30-50.

.41 2001

2

<sup>3</sup> Michel gervais ,contrôle de qestion econimiea, 7 eme,edition, paris,France,2000,p 20.

:

.

-1 :

1

.

:

-

-

-

-

-

.

-2 :

.

-3 :

2 .

1989 .87

<sup>(2)</sup> H. KOONTZEICO : DONNEIL, op, cit. p 87.

1

:

:

.

:

-I

:

-1

.

:

•

"

1.

:

•

.

" :

•

2.

:

-2

:

"

"

:

<sup>1</sup>C.KENNEDY, les théories du managemene, mokima, Paris, 1993, p 31.

<sup>2</sup> Rudol, fblennmannet sabine sparj, Economie d'entreprise, dumond , Paris, France, 2001, p31.

)

" : P.GARNICO

.(

( )

1.

-3 :

2.

-

-

-4 :

:

-

-

-II :

:

1996 128.  
1998 195.

1

1

2 -

-1 :

-2 :

-3 :

.

1.:

-

-

.

.

:

HOMANS

:

":

"

.

" : P.TABATIONT ET P. DARNIOU

1 "

-3-1

:

:

:

:

:

<sup>1</sup>P.TABATIONI, et P. JARNTOV : les système de gestion politique et structure puf. 1975, p 35, cile dans, psychologie d'organisation, cilleboy, p 30.

1:

-

-

-

-

-

-

-4-1

:

.

:

-1

:

-

-

:

-

:

-2

:

-



-

-

-

-3

:

-4

:

-5

:

:

-

-

-

-

-

-

-5-1

:

:

" :

"

:

-

-

" "

-

.

:1

:

- 1

:

- 2

:

- 3

:

- 4

:

- 5

.

:2

.151 : 1978

.113: 1999

2

- 1

- 2

-

:

:

:

:

:

-

-

-

-

-6-1

:

:

:

-1

:

-

:

-

:

-2

:

-3

:

-4

-2

-1-2

:


:

.54 .53:

-2-2

1.

:( )

-

-

-

-

)

-

-

.

-

-3-2

:

-

-

-

-

.

:

-

-

-4-2

1.

-

-

2.

-1

-2

1999 195.  
2004 46.

1

-1

-2

-5-2

:

1.

:

:

:

:

:

:

.

:

:

-

-

-

-

-6-1

( )

1.

-

-

-

-

-



-1

-1 -1

-1-1-1

-2-1-1

-3-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-1-1-2

-2-1-2

-2-2

-3-2

-1

-1-1

-1-1-1

:

" :

1 " .

" :

2 " .

" :

3 " .

-2-1-1

:

-

<sup>1</sup> - Richard M. Hodgetts, « Management : theory, process and practice B SANDERS, CORLONG, 1975.

.135 2000

"

"

-2

.192 1981

"

"

-3

-

-

-

-

-

-

-

-3-1-1 :

1 :

-

-

-

1.

-2-1

:

2.

:

-1

-

-

-

-

-

-

:

-2

:

-

.133

(1)

.57-56

(2)

-

.

-3 :

-

-

-

-4 :

-

.

-5 (03) :

- :

- :

- :

-6 :

.

-7 :

.

-8 :

.

### -3-1

:

« l'organisation formelle » : -

1.

:

-

:

-

...

-

:

-

### -4-1

2.

-

-

-

-

-

.

-2

-1-2

-1-1-2

" :

Stonar

1"

.

2.

:

-

"

-

"

-

"

-

"

"

-

-2-1-2

:

:

-1

:

-

.205 2002

"

" :

-1

.50 2008

"

"

-2

• —

:-3

—

—

—

—

---

—

•

•

•

• —



- :

- :

-2 :

-

-

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-1

-1-1

" L.WOLMAN

1"

" T.Pfifner R.Presthus

2"

-2-1

: (03) :

: -

: -

.34 : 1993

.241 : 2003

:

- 1

- 2

- :

1.

-2 :

.

-3-1

2.

- :

- :

- :

.

-4-1

-1 : 3 :

- :

1997 260.

"

"

- 1

147.

.

- 2

153-154.

.

- 3

- ( ) :

- :

-2 : :

- ( ) :

- :

- :

- :

-2 .

-1-2

.

"

1"

-2-2

:

-

-

-

-

.

:

-1

-2

.

1.

:

-1

:

-2

.

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-5-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

-2-1

(04)

:

:

-1

"

"

:

...

:

•

)

:

•

5

(

:

•

500

:

•

.%15



-2 :

:

• :

• :

• :

• :

.

-3 :

.

-4 :

.

.

-3-1

:

-1 :

Middle : -2  
Management

Low level : -3  
Mangers

-4-1

:  
:  
:  
:

:

:

:

:

1.

-5-1

-

-

-

-

-2

-1-2

:1

- :

- : ( )

- :

- :

- :

.

-2-2

:

- :

- :

- :

- :

- :

- :

.

-3-2

- :

- :

- :

- :

- :

1.

-4-2

:

-

-

-

-

-

-

-5-2

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

" :

1."

: Thom Pson, Strichk Land

2.

3.

:

:

-2-1

-

-

-

-

:

-3-1

4:

-

.18 2009

-1

.17

-2

.53 2006

-3

.48-47

-4



-

-

:

-

.

-

: :

-4\_1

HARVARD

-

-

-

.

-

:

-

:

:

-

.

:

-

.

-2

:

:

-1-2

:( )

-

—

—

-2-2

-1

—

—

—

-2

:

—

—

-3

—

---

—

-4

-3-2

:

:

:

:

-

•

•

•

:

-

:

:

:

-

•

•

•

:

-

.

:

:

-4-2

:

-

:

-

- :

.

-5-2 :

- :

-

- :

- :

- :

- :

.

-1

-1-1

-1 -1 -1

-2-1-1

-2-1

-3-1

-2

-1-2

-2-2

-1 :

-1-1

- 1-1-1 :

1 .

"

2 " .

-2-1-1 :

- :

- :

- :

3

- :

4 .

-2-1 :

:

:

-1

2004 .56

-2

2010 .148

-3

148 .149

-4

2011 .78

(... ) -

-

-

-

1 :  
-3-1 :

1 :

- :

- :

- :

- :

- 2

-1 -2 :

	:	-
	:	
	:	-
)	:	-
	(	
	:	-
.	:	-
	:	-
	1.	
	:	-2-2
	:	
	:	-1
.	:	-2
	:	

-1

2013 129 130.



-

-

-3

-

-

-

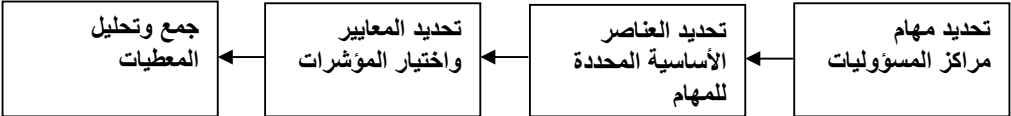
-

-4

-

-

:(01)



.43

:

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-1

-1-1

:

"

1"

"

2"

.

<sup>1</sup> -Marc Ingham,Management stratetégique et compétitivite,Debock université,1995,p07.

<sup>2</sup> -Michel wissler et etienne collignon,Qualité et compétitivité de diagnostic al'action, 2éme édition,1988,p 15.

-2-1

:

- ∴

.

.

<sup>1</sup>.

- :

.

- :

.

2. ∴

-

-

.

- :

108: 2000

.94 12 27 2001

"

"

-<sup>1</sup>

-<sup>2</sup>

1 :

-

.( )

-

- :

.

-3-1

(\*)

2 .

:

- :

.

- :

.

- :

.

-4-1 :

2005 164.

"

"

-1

(\*)

2003 2000 76.

"

"

-2

1:

:

-

:

-

:

-

:

-

-2

-1-2

1.

-

-

-

-

:

-

2

:

-

:

-

3

.116 2001

"

"

-2

.585 2001

"

"

-2

.71 2001

"

"

-3

-

:

1.

-2-2

:

-

:

.

-

:

2.

-

:

3.

-

.

2002	-1	"	"
.191	-2	"	"
.289	-3	"	"
.290			



1 .

2 :

.68

.249

-1

-1-1

-1-1-1

-2-1-1

-3-1-1

-2-1

-1-2-1

-2-2-1

-3-2-1

-4-2-1

-5-2-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

-1-1-1

:

:

"

"

"

1 "

.

"

"

"

2 "

.

" :

"

3 "

.

-2-1-1

4.

.

5.

.

:

-

.13 1996

"

"

\_1

<sup>2</sup> claud Jambart, « la ssurance qualite, (le snormesiso 9000 en pratique), 2<sup>eme</sup> édition, economica, Paris, 1997, p 7.

.2 2000

-3

.114-113 2001

-4

.14

\_5

-

-

-

:

-

:

-

:

-

:

-1-1-3-

:

:

-

:

-

:

-

:

-

- :

- :

-2-1 :

-1-2-1 :

":

1 "

":

2"

":

"

-2-2-1 :

1

-<sup>1</sup>

2006 :302.

<sup>2</sup> - Anper Boyer,panorama de la gestion(la fonction de production),edion chihab, batna,Alger,1997,p 13.

:

-

-

-

( )

-

-

-

.

-

:

-

-

-

-

-

.

-

:

-3 -2-1

:

-

-

-

-

-

-

-

-4-2-1

:

:<sup>1</sup>

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

-

- :

- :

- :

- :  
.

- :

-

-

-5-2-1 :  
.

:



- :

- :

- :

- :

- :

-2 :

2 - 1-

:

:

- :

- :

- :

1

- :

2

\_\_\_\_\_ <sup>1</sup>-  
( ) 2006 :25  
<sup>2</sup>- 2001 :365

- :  
1926 " "

.

-2-2 :

:

" :

1 " .

" : " "

2 .

-3-2 :

- :

3 .

4 : :

-

-

-

.

.74 -1

.113 2000 " -2

.520: -3

.101 2000 " -4

- :

1 .

- :

2 .

- :

3 .

4 :

-

-

- :

1 .

2001 : 101 .

1 -

(2) 505 .

(3) " " 97 1997 .

(4) : 198 .

- :

2

- :

3

- :

4

-4-2 :

5

-

-

-

-

-

1 2002 :71

2 : 50

3 - عبد الستار محمد علي، مرجع سبق ذكره، ص 496.

4 - خيضر كاظم حمود، مرجع سبق ذكره ص: 102.

5 2003 2004 61-60

-

-

-

-

-

-5-2 :

1 :

-

-

-

2 :

-

-

.66 :  
.464 : 2001

"	"	1
"	"	2

( ) -

-

-

-6-2

:

- :

1

:

...

2.

:

-

-

-

-

-

-

-

-

.71 :

" "

-1

.82 :

-2

---

-1

-1-1

-1-1-1

-2-1-1

-2-1

-1 -2-1

-2-2-1

-2

- 1-2

-2-2

-3-2



" "

: -1-1

: - 1-1-1

:

:1

-

-

"

"2

: -2-1-1

:3

.04: 2005

204

.219

			_ 1
"	"		_ 2
"	"		_ 3



<sup>1</sup>- Patrick Stokhaye, Patrick Bouvard, Le knowledge management, ems, 2002, Paris, p 19.

<sup>2</sup>- Jeanyves- YVES,le guide du knowledge management, dunod,paris ,2000, p 17.

-

-

-

-

-

.

:

-2

<sup>1</sup> :

:

-1-2

<sup>2</sup>.

-

-

-

:

-2-2

<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>Patrick Storhayé, Patrick Bouvard, le knowledge managment , ems,2002, p 56.

<sup>2</sup>Jean yves, op, cit, p 199.



.

:

-3-2

.

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-1 :

-1 -1 :

:

- :

- :

- :

.

-2-1 :<sup>1</sup>:

-

-

-

-

-

-

-1

. 116-115

-

-

-3-1

-

-

-

-4-1

-

-

-

-2

-1-2

•

-

•

-

•

Managing Bits

1.

:

-2-2

-

-

-

-

-

.

:

-3-2

:

:

-

:

-

:

-

.

:

-4 -2

:

-

:

-



E-mangement

:

-

1.

-1

-2

-3

-1

:

:

.

-2

:

:

:

-

:

-

" "

1

5 3

:

-

:

-

:

-

•

-1

-2

-3

-4

-1 :

(1995)

.

-2 :

- :

- :

- :

1

- :

- :

2.

-3 : 3.

-

2005 .356

.355

.357

- 1

- 2

- 3

-

-

-

.

-4

:

:<sup>1</sup>

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

- :

.



-1

-1-1

-2 -1

-3-1

-2

-1-2

-2-2

-3 -2

-1

-1-1 :

( )

1.

-2-1 :

2.

- :

- :

- :

- :

-3-1 :

3.

-

-

-

.343

1

.345

2

.347

3

-

-

-2

-1-2

:

-

-

( ) ( )

-

-2-2

:1

-

-

-

:

-

:

-

:

-

:

-

-

-3-2

:

:1

-

:

-

:

-

:



-1

-2

-3

-4

-1

:

: wheclen

."

" : sheamerkom

."

-2

:

:

-

:

-

:

-

:

-

.

1 :

:

-3

-

-

-

-

-4 :

:<sup>1</sup>

- :

- :

- :

.



-1

-1 -1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-1 :

-1-1

:

: (1996)

1995

-2-1 :

:

-

-

-

-

-

1:

-

-

-

-

-

-3-1

:

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

-4-1

:

:

:

-

:

-

-1-2

•

•

:

• \_\_\_\_\_

• \_\_\_\_\_

• • •

•

•

•

•

1.

—

—

—

—

-2-2

.2

.380

1

.383

2

- :

- :

- :

- :

- :

- :

-3-2 :

:<sup>1</sup>

- :

:

- :

:

- :

.

-4-2 :

:

-

-

-

:

-

-

-

:<sup>1</sup> :

-

-

-

-

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2



-1

-1-1

:1

:

-

:

-

:

-

24

7

.....

-2-1

2.

6 7

2001

1

: 191.

- 1

- 2

-

-

-3-1

:1

- :

- :

....

- :  
.

- :

-2 :

-1-2

:

:

" :

1 .

"

" :

2 :

- :

- :

- :

- :

-2-2

:

.17

-1

2003 15.

-2

1 :

-

-

-3-2 :

:

-

:

-

2 :

-

-

.191

-1

.55-54

-2

- 
- 
- 
- 
- 
- 

1:



-1	:	
-	:	
-1		1
		.1996
-2		
		.2000
-3	"	.2001
-4		
		.2007
-5		.2000
-6		
.2004		
-7		
.2001		
-8		.1999
-9	"	"
		.1997
-10		
.1985		
-11		
		2005
-12	"	"
		.1997

.2000	"	-13
		-14
		.2001
.2007		-15
1		-16
	. 2001	
		-17
		.2007
.2009		-18
.1981	" "	-19
	" "	-20
	.2001	
.1998		-21
.2001		-22
.2003 2004		-23
		-24
	.2003	
.1999	-	-25
	" "	-26
	.2007	
.1993		-27
		-28
		.2006



.	-29
" "	-30
.1996	
.2006	-31
	-32
	.1998
.2002	" "
	-33
.2001	" "
	-34
.1978	2
1	-35
	-36
	.1999
	" "
	-37
	.
.2003	-38
	-39
	. 2001
	-40
	.1989
	-41
	.2006
" "	-42
	.2007

	-43
.2005	-44
1	-45
	2001
	2004
( )	-46
	.2006
	-47
	.2005
. 2002	-48
1	-49
" "	.2008
.1979	-50
	-51
	.2005
" "	-52
	.2002
	-53
.2006	1
" "	-54
	.1981
.2000 2003	-55

			-56
		.2007	
			-57
		.2010	
	"	"	-58
			.2000
.2011			-59
	"	"	-60
		.2000	
		:	-
			-1
		.	
			-2
	.2013		
			-3
		.2004	
		:	-
27	2001	"	-1
			.12
	"	"	-2
		.2005	
			-3
		.2005	

- 1- Anper Boyer, **panorama de la gestion (la fonction de production)**, edion chihab, batna, Alger, 1997.
- 2- C. KENNEDY, les théories du managemene, mokima, Paris, 1993
- 3- H. KOONTZ et C. O. DONNEIL, management et principes de gestion, HILL, CANADA, 1980
- 4- Jeanyves- YVES, le guide du knowledge management, dunod, paris, 2000,
- 5- Marc Ingham, Management stratetégique et compétitivite, Debock université, 1995
- 6- Michel gervais, contrôle de qestion econimiea, 7<sup>eme</sup> edition, paris, France, 2000.
- 7- Michel wissler et etienne collignon, Qualité et compétitivité de diagnostic al'action, 2<sup>ème</sup> édition, 1988.
- 8- P. TABATIONI, et P. JARNTOV : les système de gestion politique et structure puf. 1975. claud Jambart, « la ssurance qualite, (le snormesiso 9000 en pratique), 2<sup>eme</sup> édition, economica, Paris, 1997.
- 9- Patrick Stokhaye, Patrick Bouvard, Le knowledge management, ems, 2002, Paris,
- 10- Patrick Storhaye, Patrick Bouvard, le knowldge managmant, ems, 2002,
- 11- Richard M. Hodgetts, « Management : theory, process and practice B SANDERS, CORLONG, 1975. ,

12- Rudol, fblennmannet sabine sparj, Economie d'entreprise, dumond ,  
Paris, France, 2001.