

# مطبوعة مقياس "تسخير المؤسسة"

:

/

2020 / 2019

01.....	.....
	:
03.....	-1
03.....	-1-1
03.....	-1-1-1
03.....	-2-1-1
04.....	-3-1-1
05.....	-2-1
05.....	-3-1
06.....	-2
06.....	-1-2
06.....	-1-1-2
06.....	-2-1-2
07.....	-3-1-2
08.....	-2-2
08.....	-1-2-2
09.....	-2-2-2
10.....	-3-2-2
10.....	-3-2
10.....	-1-3-2
11.....	-2-3-2
12.....	-3-3-2
13.....	-4-3-2

16.....	-1
16.....	-1-1
16.....	-2-1
21.....	-3-1
22.....	-4-1
23.....	-5-1
25.....	-6-1
26.....	-2
26.....	-1-2
26.....	-2-2
27.....	-3-2
28.....	-4-2
29.....	-5-2
30.....	-6-2
.....	.....
32.....	-1
32.....	-1 -1
32.....	-1-1-1
32.....	-2-1-1
33.....	-3-1-1
34.....	-2-1
36.....	-3-1

36 .....	-4-1
37.....	-2
37.....	-1-2
37.....	-1-1-2
37.....	-2-1-2
38.....	-2-2
38.....	-3-2
:	
41.....	-1
41.....	-1-1
41.....	-2-1
42.....	-3-1
42.....	-4-1
43 .....	-2
43.....	-1-2
44.....	-2-2
:	
46.....	-1
46.....	-1-1
46 .....	-2-1
47 .....	-3-1
48.....	-4-1

49.....	-5-1
50.....	-2
50.....	-1-2
50.....	-2-2
51 .....	-3-2
51.....	-4-2
52.....	-5-2
:	
55.....	-1
55.....	-1-1
55.....	-2-1
55.....	-3-1
56.....	-4-1
56.....	-2
56.....	-1-2
57.....	-2-2
57.....	-3-2
58.....	-4-2
58.....	-5-2
:	
61.....	-1
61.....	-1-1
61.....	-1-1-1

61.....	-2-1-1
61.....	-2-1
62.....	-3-1
62.....	-2
62.....	-1-2
63.....	-2-2
:	
66.....	-1
66.....	-1-1
67.....	-2-1
68.....	-3-1
68.....	-4-1
69.....	-2
69 .....	-1-2
70.....	-2-2
:	
74.....	-1
74.....	-1-1
74.....	-1-1-1
74.....	-2-1-1
75.....	-3-1-1
76.....	-2-1
76.....	-1-2-1

76.....	-2-2-1
77.....	-3-2-1
78.....	-4-2-1
79.....	-5-2-1
80.....	-2
80.....	-1-2
82.....	-2-2
82.....	-3-2
84 .....	-4-2
85.....	-5-2
.....	:
88.....	-1
88.....	-1-1
88.....	-1-1-1
88.....	-2-1-1
.....	-2-1
89.....	-1 -2-1
89.....	-2-2-1
90.....	-2
90.....	- 1-2
90.....	-2-2
90.....	-3-2

93.....	- 1
93.....	- 1- 1
93.....	- 2- 1
94.....	- 3- 1
94.....	- 4- 1
94.....	- 2
94.....	- 1- 2
95.....	- 2- 2
95.....	- 3- 2
95.....	- 4- 2
98.....	- 1
98.....	- 2
99.....	- 3
101.....	- 1
101.....	- 2
101.....	- 3
102.....	- 4
105.....	- 1
105.....	- 1- 1

105.....	-2 -1
105.....	-3 -1
106.....	-2
106 .....	-1 -2
106.....	-2 -2
107 .....	-3 -2
:	
111.....	-1
111.....	-2
111.....	-3
112.....	-4
:	
114.....	-1
114.....	-1 -1
114.....	-2 -1
115.....	-3 -1
115.....	-4 -1
116.....	-2
116.....	-1 -2
116.....	-2 -2
117.....	-3 -2
118.....	-4 -2
:	

121.....	-1
121.....	-1-1
121.....	-2-1
122.....	-3-1
122.....	-2
123.....	-1-2
123.....	-2-2
124.....	-3-2
126.....	
127.....	



-1

-1-1

-1-1-1

-2-1-1

-3-1-1

-2-1

-3-1

-2

-1-2

-1-1-2

-2-1-2

-3-1 -2

-2-2

- 1-2-2

-2-2-2

-3-2-2

-3-2

-1-3-2

-2-3-2

-3-3-2

-4-3-2

-1

-1-1

-1-1-1

" :

" :

1"

-2-1-1

" :

" :

" :

" :

" :

" :

" :

" :

" :

" :

" :

" :

-3-1-1

-2-1

-1

-2

1

-3-1

-1

-2

2

.107 2006

-1

.107

-2

-2

-1-2

-1-1-2

-

" . " . "

"

-

-

-2-1-2

:

-

-3-1-2

-1

-

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

-2

-2-2

-1-2-2

" : Britich stander intitue

" : N.CHORN

-2-2-2

-1

-2

-3

-4

1

-5

-3-2-2

-3-2

-1-3-2

" : " janiour" "tabtouni"

-2-3-2

-3-3-2

-1

1:

:

-

:

-

:

-

:

-

( )

:

-

:

-

:

-

-4-3-2

-1

:

- 2

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-5-1

-6-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-6-2

-1

-1-1

1

.... " : H. newman

2

" :

3 "

-2-1

<sup>1</sup> -H.KOONTZ et C.O, DONNEIL,management et principes de gestion, HILL, CANADA, 1980, pp 30-50.

.41 2001

2

<sup>3</sup> Michel gervais ,contrôle de qestion econimiea, 7 eme,edition, paris,France,2000,p 20.

-1

1

-2

-3

2

.87 1989

1

<sup>(2)</sup> H. KOONTZEICO : DONNEIL, op, cit. p 87.

1

2

-2

<sup>1</sup>C.KENNEDY, les théories du managemene, mokima, Paris, 1993, p 31.

<sup>2</sup> Rudol, fblennmannet sabine sparj, Economie d'entreprise, dumond , Paris, France, 2001, p31.

" : P.GARNICO

(

( )

1

: -3

2

-4

-II

.128 1996  
.195: 1998

1

1

2

: -1

: -2

: -3

1.

-

-

:

HOMANS

:

" :

"

" : P.TABATIONT ET P. DARNIOU

1 "

- 3 - 1

<sup>1</sup>P.TABATIONI, et P. JARNTOV : les système de gestion politique et structure puf. 1975, p 35, cile dans, psychologie d'organisation, cleboyr, p 30.

1

-4-1

-1

-2

- 3

- 4

- 5

- 5-1

- ": 1 - 1
- ": 2 - 2
- ": 3 - 3
- ": 4 - 4
- ": 5 - 5
- ": 2 - 1
- ": 2 - 2

.151 : 1978  
.113: 1999

-6-1

-1

-2

-3

-4

-2

-1-2

:


:

.54 .53:

-2-2

1:

: ( ) -

) -

- 3 - 2

-4-2

1:

2:

: -1

: -2

.195 1999  
.46 2004

1

-1

-2

-5-2

1.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-6-1

( )

1:

-1

-1 -1

-1-1-1

-2-1-1

-3-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-1-1-2

-2-1-2

-2-2

-3-2

-1

-1-1

-1-1-1

" :

1 "

" :

2 "

" :

3 "

-2-1-1

:

-

---

<sup>1</sup>- Richard M. Hodgetts, « Management : theory, process and practice B SANDERS, CORLONG, 1975.

.135 2000

-2

.192 1981

-3

-3-1-1

1 :

1

-2-1

2

-1

-2

.133

(1)

.57-56

(2)

..... : -3

..... : -

..... : -

..... : -

..... : -4

..... : -

..... : (03) -5

..... : -

..... : -

..... : -

..... : -6

..... : -7

..... : -8

-3-1

« l'organisation formelle » :

1.

2.

-4-1

2.

2007

(1)

122

.53

(2)

-2

-1-2

-1-1-2

Stonar

1"

2

:

"

"

"

"

"

-2-1-2

:

-1

:

-

.205 2002

-1

.50 2008

-2

-2

-3

-2-2

-3-2

-1

-2

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-1-1

L.WOLMAN

1 //

T.Pfifner R.Presthus

2

-2-1

(03)

- 1

• 110 •

• 1

.34 : 1993

1

-2

-3-1

2

-

-

-

-4-1

3

-1

-

.260 1997

-1

.147

-2

.154-153

-3

: ( ) -

: -

-2

: ( ) -

: -

: -

: -

-2

-1-2

1

-2-2

-1

-2

1

-1

-2

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-5-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

-2-1

(04)

:

-1

"

:

:

"

:

•

...

:

•

)

:

•

5

(

•

500

:

•

.%15

-2

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

-3

- 
- 
- 
- 

-3-1

-1

Middle : -2

Management

Low level : -3

Mangers

-4-1

-5-1

-2

-1-2

: 1

: -

: ( ) -

: -

: -

: -

-2-2

: -

: -

: -

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

" :

1 "

: Thom Pson, Strichk Land

2 .

3 .

: : -2-1

: : -3-1

: 4

.18 2009

-1

.17

-2

.53 2006

-3

.48-47

-4

-4\_1

HARVARD

-2

-1-2

:( )

-2-2

-1

-2

-3

-4

-3-2

- 
- 
- 

- 
- 
- 

-4-2

- 
-

-5-2

-1

-1-1

-1 -1 -1

-2-1-1

-2-1

-3-1

-2

-1-2

-2-2

-1

-1-1

: - 1-1-1

1

"

2 "

-2-1-1

:

-

:

-

:

-

3

:

-

4

:

-2-1

:

-

-1

.56 2004

-2

.148 2010

.149 148

-3

.78 2011

-4

(... )

- 3 - 1

1 :

:

:

:

-

:

- 2

- 1 - 2

)

(

1

-2-2

-1

-2

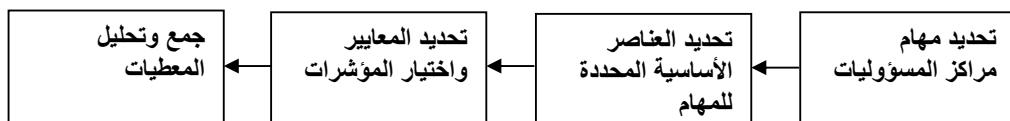
-1

.130 129 2013

-3

-4

:(01)



.43

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

- 1 - 1

:

"

1"

"

2"

---

<sup>1</sup> -Marc Ingham,Management stratetégique et compétitivite,Debock université,1995,p07.

<sup>2</sup> -Michel wissler et etienne collignon,Qualité et compétitivité de diagnostic al'action, 2éme édition,1988,p 15.

-2-1

1

( )

2

108: 2000

.94 12 27 2001

1

2

1

( )

-3-1

(\*)

2

-4-1

.164 2005

-1

(\*)

.76 2000 2003

-2

1

2

3

4

5

6

-2

-1-2

1.

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

2

: -  
: -  
: -  
: -

3

.116	2001	"	"	-2
.585	2001	"	"	-2
.71	2001	"	"	-3

1

-2-2

2

3

.191	2002	"	"	-1
.289		"	"	-2
.290		"	"	-3

1

2

.68

.249

-1

-2

-1

-1-1

-1-1-1

-2-1-1

-3-1-1

-2-1

-1-2-1

-2-2-1

-3-2-1

-4-2-1

-5-2-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-5-2

-1

-1-1

-1-1-1

1 "

2 "

3 "

-2-1-1

4.

5.

.13 1996

-1

<sup>2</sup> claude Jambart, « la ssurance qualite, (le snormesiso 9000 en pratique), 2<sup>eme</sup> édition, economica, Paris, 1997, p 7.

.2 2000

-3

.114-113 2001

-4

.14

-5

-3-1-1

-2-1

-1-2-1

1 "

2"

-2-2-1

1

-1

.302: 2006

<sup>2</sup> - Anper Boyer, *panorama de la gestion (la fonction de production)*, edion chihab, batna, Alger, 1997, p 13.

( )

-3 -2 -1

-4-2-1

<sup>1</sup>

<sup>1</sup>

<sup>1</sup>

<sup>1</sup>

<sup>1</sup>

-5-2-1



-1- 2

1

2

.25: 2006  
.365: 2001

( )

-<sup>1</sup>

-<sup>2</sup>

1926

-2-2

1 "

" :

2

-3-2

4 :

3

.113 2000

.74

-1

.520:

.101 2000

-2

-3

-4

1

2

3

4

1

.101: 2001

<sup>1</sup>

.505

(2)

.97 1997

(3)

.198 :

(4)

2

3

4

-4-2

5

.71: 2002

1

<sup>1</sup>

.50 :

<sup>2</sup>

<sup>3</sup> عبد الستار محمد علي، مرجع سبق ذكره، ص 496

<sup>4</sup> خضر كاظم حمود، مرجع سبق ذكره ص: 102

<sup>5</sup>

.61-60 2003 2004

-5-2

1 :

2 :

.66 :

.464 : 2001

1

2

( ) -

-6-2

1

2.

.71 : " " -1

.82 : " " -2

---

-1

-1-1

-1-1-1

-2-1-1

-2-1

-1 -2-1

-2-2-1

-2

- 1-2

-2-2

-3-2

---

-1

" "

: -1-1

: -1-1-1

:

1

- -

"

"2

: -2-1-1

3

-1

" " -2

.219 " " -3

.04: 2005

204

---

:-2-1

:-1-2-1

1:

" :



" :



2

:-2-2-1

3:

---

<sup>1</sup>- Patrick Stokhaye, Patrick Bouvard, Le knowledge management, ems, 2002, Paris, p 19.

<sup>2</sup>- Jeanyves- YVES,le guide du knowledge management, dunod,paris ,2000, p 17.

---

1. : -2

2. : -1-2

3. : -2-2

---

<sup>1</sup>Patrick Storhaye, Patrick Bouvard, le knowldge managment , ems,2002, p 56.

<sup>2</sup>Jean yves, op, cit, p 199.

---

-3-2

-1

-1-1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-1

-1 -1

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-1

. 116-115

- 3 - 1

- 4 - 1

- 2

- 1 - 2

## Managing Bits

1

- 1

-2-2

:

-3-2

:

-4 -2

:

E-mangement

:

١

-

-1

-2

-3

-1

..... -2

..... -

..... -

1 5 3

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -

-3

-1

-2

-3

-4

-1

(1995)

-2

1

2

-3

.356 2005

-1

.355

-2

.357

-3

-4

1

1

.359



-1

-1-1

-2 -1

-3-1

-2

-1-2

-2-2

-3 -2

-1

: -1-1

( )

1

: -2-1

: 2

: -

: -

: -

: -

: -3-1

: 3

1

.343

2

.345

3

.347

-2

-1-2

-

( ) ( )

-

-2-2

:<sup>1</sup>

-

: -

- 3-2

:<sup>1</sup>

:<sup>1</sup>

:<sup>1</sup>

:<sup>1</sup>



-1

-2

-3

-4

-1

: wheclen

"

" : sheamerkom

: -2

: -

: -

: -

: -

<sup>1</sup> : -3

-

-

-

-

-4

:<sup>1</sup>

: -

: -

: -

-1

-1 -1

-2-1

-3-1

-4-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-4-2

-1

-1-1

(1996)

1995

-2-1

1

- 3 - 1

- 4 - 1

..... -

..... -

..... -

-2

-1-2

..... -

..... -

....

..... -

..... -

..... -

1

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -

..... -<sup>1</sup>

..... -<sup>2</sup>

.380

.383

- 3 - 2

1

-4-2



-1

-1-1

-2-1

-3-1

-2

-1-2

-2-2

-3-2

-1-1

:1

:

-

:

-

:

-

24

7

-2-1

2.

6 7

2001

1

-1

191 :

-2



-3-1

:1

....

-2

.31: 1998

- 1

- 1 - 2

1.

2.

- 2 - 2

.17

- 1

.15 2003

- 2



1 :

-

-

: -3-2

: -

: -

2 :

-

-

.191

-1

.55-54

-2

١:



- : -1
- : -
- 1 -1
- .1996
- 2
- .2000
- .2001 " " -3
- 4
- .2007
- .2000 -5
- 6
- .2004
- 7
- .2001
- .1999 -8
- " " -9
- .1997
- 10
- .1985
- 11
- 2005
- " " -12
- .1997

.2000	"	-13
		-14
	.2001	
.2007		-15
1		-16
	. 2001	
		-17
	.2007	
.2009		-18
.1981	"	-19
	"	-20
	.2001	
.1998		-21
.2001		-22
.2003 2004		-23
		-24
	.2003	
.1999	"	-25
	"	-26
	.2007	
.1993		-27
		-28
	.2006	

.			-29
"	"	"	-30
.	1996		
.2006			-31
			-32
	1998		
.2002	"	"	-33
.2001	"	"	-34
.1978	2		-35
1			-36
	1999		
	"	"	-37
.			
.2003			-38
			-39
.	2001		
			-40
	1989		
			-41
.	2006		
"	"	"	-42
.	2007		

		-43
	.2005	
1		-44
	-45 .2001	
	2004	
(	)	-46
	.2006	
	-47	
	.2005	
. 2002	1	-48
	"	-49
	.2008	
.1979		-50
	-51	
	.2005	
"	"	-52
	.2002	
	-53	
.2006	1	
"	"	-54
	.1981	
.2000 2003	"	-55

							-56
						.2007	
							-57
						.2010	
		"			"		-58
						.2000	
	.2011						-59
		"			"		-60
						.2000	
						:	-
							-1
							-2
						.2013	
							-3
						.2004	
						:	-
27	2001	"			"		-1
							.12
		"			"		-2
						.2005	
							-3
						.2005	

: -2

- 1- Anper Boyer, **panorama de la gestion(la fonction de production)**,edion chihab, batna,Alger,1997.
- 2-C.KENNEDY, les théories du managemene, mokima, Paris, 1993
- 3- H.KOONTZ et C.O, DONNEIL,management et principes de gestion, HILL, CANADA, 1980
- 4- Jeanyves- YVES,le guide du knowledge management, dunod,paris ,2000,
- 5-Marc Ingham ,Management stratetégique et compétitivite,Debock université,1995
- 6- Michel gervais ,contrôle de qestion econimiea,7 eme,edition, paris,France,2000.
- 7- Michel wissler et etienne collignon,Qualité et compétitivité de diagnostic al'action, 2éme édition,1988.
- 8- P.TABATIONI, et P. JARNTOV : les système de gestion politique et structure puf. 1975. claude Jambart, « la ssurance qualite, (le snormesiso 9000 en pratique), 2<sup>eme</sup> édition, economica, Paris, 1997.
- 9- Patrick Stokhaye, Patrick Bouvard, Le knowledge management, ems, 2002, Paris,
- 10- Patrick Storhaye, Patrick Bouvard, le knowldge managmant , ems,2002,
- 11- Richard M. Hodgetts, « Management : theory, process and practice B SANDERS, CORLONG, 1975. ,

12- Rudol, fblennmannet sabine sparj, Economie d'entreprise, dumond ,  
Paris, France, 2001.