

.

:

.

()

.

()

.

:"

.1

.2

.3

.4

.5

.6

أهداف الدراسة:

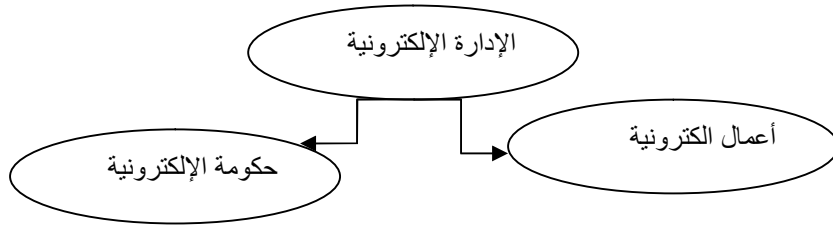
-

:

:

:

:



16

1

e

2

3

	.		.
	.		-1
	.		-2
	.		-3
	.		-4
.	.		-5
	.		-6
	:		:
	:	:	-1
	:		.
4	.		.
	.		.
	.		.
	.	5	.
	.		.
	.		.
	:	:	2
	:		.
	:G2G		.1
	.		.
	:G2B		.2
6	.		.
	.		.

:G2C

.3

.

:

:

-1

7

:

-

•

.

.

•

•

.

.

•

:

-

•

.

•

•

.

•

.

•

•

.

•

.

•

.

:

•

:

.

•

.

•

: -2

:

: -

•

.

•

•

•

.

: -

•

•

8

•

•

:

: -1

:

9

.1

.2

.3

.4

.5

10

.6

()

.7

()

.8

:

-2

11

:

•

•

•

.

•

.

:

.
Be E or "

E

(12)ⁿ Eaten

2008 - 2007

(13)

-

-

2010

(14)

.

IDI

2008-2002

159

100

11

2013

2008

e-services

(15)

400

100

2014-2010

-
-
-

elmouatine.dz 16

.17

:

:

.

:

.

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

:

.

:

.

:

.

:

:

•

.

•

.

- 1 بيسيوني، عبد الحميد، الديمقراطية الإلكترونية، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع القاهرة 2008 ص 53
- 2 اللوزي، موسى سلامة، الصعوبات التي تواجه تطبيق الخدمات الإلكترونية كما يراها العاملون، المجلة الأردنية لإدارة الأعمال، المجلد 6، العدد 1، 2001 ص 65
- 3 نجم عبود نجم الإدارة والمعرفة الإلكترونية، دار اليازوري، 2009 ص 259
- 4 سحر، قدوري الرفاعي الحكومة الإلكترونية وسبل تطبيقاتها مجلة اقتصاديات شمال افريقيا العدد 7، 2009 ص 310
- 5 أحمد بن عيشاوي أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على مؤسسات الأعمال، مجلة الباحث العدد 07 ص 250 جامعة ورقلة
- 6 عبد القادر بلعربي تحديات التحول إلى الحكومة الإلكترونية ورقة عمل مقدمة للملتقى العلمي الخامس في الإقتصاد الإفتراضي وانعكاساته
- 7 الطعامنة، محمد محمود وأخرون الحكومة الإلكترونية في الوطن العربي 2004 ص 34.
- 8 الوادي، محمد حسين المعرفة والإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها المعاصرة، دار صفاء للطباعة والنشر الطبعة 1 2011 ص 201
- 9 بيسيوني، عبد الحميد، نفس المرجع السابق 53
- 11 سحر، قدوري الرفاعي نفس المرجع السابق ص 315
- (12) G.Delssler : A Framework for Management, Prentice Hall, New Jersey, 2002, p337
- (13) تقرير سنة 2013 المنتدى الاقتصادي العالمي www.ief.org. اطلع عليه يوم 10 فيفري 2014 على الساعة 9:20
- (14) تقرير قياس مجتمع المعلومات منشور بالموقع www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/.../MIS_2010_Summary_A.pdf أطلع عليه يوم 12 فيفري 2014 على الساعة 15:30.
- (15) تقرير اللجنة الإلكترونية-التابعة لمصالح الحكومة الجزائرية بعنوان الجزائر الإلكترونية 2013-تقرير منشور بموقع وزارة البريد وتكنولوجيا الإعلام والاتصال الجزائرية. www.elmouatine.dz
- 16
- 17 واعر وسيلة، دور الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الحكومية ، ورقة مقدمة للملتقى الدولي حول إدارة الجودة الشاملة بقطاع الخدمات جامعة قسنطينة ص 15