جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع

**الإجابة النموذجية لامتحان مقياس القيادة والاتصال المؤسساتي**

**السنة الأولى ماستر علم اجتماع التنظيم والعمل**

 **الإجابة على السؤال الأول:**

 **العوامل هي:**

1/ عوامل تتعلق بالقائد ذاته. (**ن1.5)**

2/ عوامل تتعلق بالمرؤوسين. **(ن1)**

3/ عوامل تتعلق بالموقف. **(ن1.5)**

**الإجابة على السؤال الثاني:**

\***مقدمة. (ن1)**

**ماكس فيبر والتنظيم البيروقراطي**:

1/ **خصاص التنظيم البيروقراطي عند ماكس فيبر** (وهي 10خصائص بالعودة الى مضمون المحاضرة) **(ن2.5)**

2/ **الاتصالات وفقا لخصائص التنظيم البيروقراطي**.

\* التدرج الإيراركي تحديد المناصب والمسؤوليات وقنوات الاتصالات الرسمية.

\*هرمية التنظيم والاتصال الرسمي النازل.

\* استبعاد العلاقات العاطفية والاتصالات غير الرسمية.

\* خط سير الاتصالات الرأسي من أعلى الى أسفل.

\* التنظيم الرسمي وتجاهل الاتصالات الصاعدة والأفقية والجانبية.

\*التشديد على أهمية القواعد الرسمية المكتوبة والاتصالات الرسمية.

 \*الاعتماد على الرسائل المكتوبة في شكل تقارير منشورات وغيرها من الوسائل الكتابية.

\*الإدارة المركزية التي تتولى اتخاذ القرارات التي تصدر في شكل الأوامر والتوجيهات للمستويات الأدنى.

\* رفض الاتصالات على أساس العلاقات الشخصية أو غير الرسمية. (ن **4.5**)

 **رنسيس ليكرث ونظرية حلقة الوصل.**

  **3/ خصائص حلقة الوصل**:

\* العديد من الموفين يلعبون دورين.

\* الفرد حلقة وصل بين جماعتين.

\* يقوم بنقل المعلومات من أعلى لأسفل والعكس.

\* وجود تنوع وكثافة في الاتصالات التنظيمية. (بين المستويات الإدارية المختلفة وبين الافراد داخل التنظيم)

\*يلعب الأفراد بغض النظر عن منصبهم أو مكانتهم داخل التنظيم دور الناقل الحيوي للمعلومات والرسائل.

\*أهمية حلقات الوصل وحرص الإدارة على دقة وصواب المعلومات. **(ن3)**

**4/ أوجه القصور المسجلة على نظرية التنظيم البيروقراطي**.

\* اغفال أهمية تدفق العلاقات رجل لرجل في التنظيم وبالتالي أهمية الاتصالات غير الرسمية.

\* تجاهل أهمية التفاعلات الاجتماعية داخل التنظيم وبالتالي حيوية الاتصالات داخل التنظيم التي تتجاوز القنوات الرسمية.

\* تجاهل أهمية الاتصالات غير الرسمية ودورها في إشاعة مناخ التعاون وبناء جسر الثقة بين الإدارة العليا والمستويات الإدارية الأخرى.

\* اغفال أهمية تبني أسلوب الحوار والتشاور خارج القنوات الرسمية بالنسبة للتنظيم.

\* أهمية دور حلقة الوصل والمنسقون الأكفاء في تحقيق الاجماع ونقله من جماعة لأخرى وبالتالي ضمان نجاح التنظيم. **(ن2.5)**

\* اغفال أهمية الاستماع لانشغالات القاعدة وانعكاس ذلك على كفاءة التنظيم.

\* عدم استيعاب أهمية الاتصالات الأفقية والجانبية في بناء التعاون والتنسيق وانعكاس ذلك على حياة التنظيم.

\* قصور نظرية التنظيم البيروقراطي عن استيعاب أهمية أنماط ووسائل الاتصال الأخرى ودورها الحاسم داخل التنظيم. **(ن1.5)**

 **الخاتمة. (ن 1)**

**ملاحظة: تؤخذ بعين الاعتبار طريقة الكتابة أسلوب التحليل منهجية الطرح وترتيب الورقة.**