

- نظرية دوغلاس ماكريغور Y و X:

تعتبر النظرية والطريقة الأولى X كرد فعل وانتقاد لأفكار المدرسة الكلاسيكية خاصة في تعاملها مع العنصر البشري، أما نظريته الثانية Y فقد عبر من خلالها عن وجهة نظره حول كيفية التعامل الصحيح مع المورد البشري، ويعد ماكريغور أول من نادى بالتوفيق وإحداث التكامل بين أهداف المنشأة وأهداف الفرد العامل.¹

نظرية X	نظرية Y
- الإنسان يكره العمل ويتجنبه لذلك لابد من إجباره	- الإنسان محب لعمله لا يتهرب من المسؤولية
- الإنسان طموحه محدود يبحث عن الأمان والإستقرار في العمل ولا يتحمل المسؤولية	- الحافز المادي والعقاب لا يحفزان على العمل بل الإقناع والترغيب والمعاملة الحسنة هي المحفز بالإضافة لعامل التقدير والتحفيز المعنوي
- الإدارة الرديئة والضعيفة هي ما يجب التعامل معها	- ممارسة السلطة بعقلانية في حال اضطرت المنشأة لممارستها
	- الإنسان طموح يحبون المشاركة في صنع القرار ويفضلون الشعور بالحرية ويرحبون بتشارك مشاكلهم مع رئيسهم

من وضع الأستاذ الباحث بالإعتماد على: على عباس: أساسيات علم الإدارة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص ص 62، 63.

مما سبق فماك جريجور يرجح في نظريته Y أسلوب العمل: التشاركي، التشاوري، الديمقراطي، الذي يشجع على الحرية وخلق مناخ إجتماعي يحقق له إشباعه المادي والمعنوي ويضمن له مستقبله الوظيفي والأسري.

¹ نفس المرجع، نفس الصفحة.