

جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
السنة الثانية علوم التسيير

التصحيح النموذجي لاختبار السداسي الثاني (الدورة العادية) في مقياس تسيير المؤسسة

الجواب الأول (12 ن): أجب بـ "صحيح" أو "خطأ" على العبارات الآتية مع تصحيح الخطأ منها:

1. من صفات الرجل الإداري الذي نادى به (SIMON) أن هدفه الوصول إلى حلول مثلى للمشاكل التي تواجهه (خطأ) (0,5 ن)
2. من صفات الرجل الإداري الذي نادى به (SIMON) أن هدفه الوصول إلى حلول مرضية للمشاكل التي تواجهه (0,5 ن)
3. وفقاً لمنتزيرج، أدوار الراصد والمرسل الناشر وحلقة الوصل هي جميعاً من الأدوار المعلوماتية للمدير (خطأ) (0,5 ن)
4. وفقاً لمنتزيرج، أدوار الراصد والمرسل الناشر والناطق الشخصي هي جميعاً من الأدوار المعلوماتية للمدير (0,5 ن)
5. في الإدارة تُعرف القدرة على ترجمة المعرفة إلى فعل يحقق الأداء المرغوب بأنها فعالية الأداء (خطأ) (0,5 ن)
6. في الإدارة تُعرف القدرة على ترجمة المعرفة إلى فعل يحقق الأداء المرغوب بأنها المهارة (0,5 ن)
7. افترض روبرت هاوس بأن النمط القيادي يتغير وفقاً للموقف أو الحالة (صحيح) (1 ن)
8. يتحدد عدد المستويات الإدارية في المؤسسة بمعدل عدد العاملين الذين يقدمون تقاريرهم للمدير (صحيح) (01 ن)
9. تقارير الأداء والاقتراحات للتحسينات هما نوعان للاتصال الصاعد (صحيح) (01 ن)
10. تقترح نظرية المسار والهدف السلوك الموجه للحالات التي تتطلب هيكلية أكثر للمهمة ومتابعة وتغذية راجعة (صحيح) (01 ن)
11. " ممنوع إدخال مواد سريعة الالتهاب إلى ورشة العمل"، هذا مثال عن إجراء (خطأ) (0,5 ن)
12. " ممنوع إدخال مواد سريعة الالتهاب إلى ورشة العمل"، هذا مثال عن قاعدة (0,5 ن)
13. تركز الرقابة المتزامنة على المدخلات (خطأ) (0,5 ن)
14. تركز الرقابة المتزامنة على العمليات (0,5 ن)
15. يُنصح بنطاق الإشراف الواسع إذا كان المرؤوسون موزعون على مناطق مختلفة ومتعددة (خطأ) (0,5 ن)
16. يُنصح بنطاق الإشراف الواسع إذا كان المرؤوسون متقاربون من بعضهم البعض (0,5 ن)
17. كلما ارتقى المديرين نحو أعلى المستويات في المؤسسة، فإنهم يصبحون بحاجة للكثير من المهارات الفنية (خطأ) (0,5 ن)
18. كلما ارتقى المديرين نحو أعلى المستويات في المؤسسة، فإنهم يصبحون بحاجة للكثير من المهارات الإدراكية (الفكرية أو التصورية) (0,5 ن)
19. إذا قررت مؤسسة طرح منتج جديد فإن ذلك يعتبر قرار مبرمج (خطأ) (0,5 ن)
20. إذا قررت مؤسسة طرح منتج جديد فإن ذلك يعتبر قرار غير مبرمج (0,5 ن)

- الحالة الأولى: التنظيم الرسمي والتنظيمي غير الرسمي؛

التنظيمي الرسمي ينشأ بصورة قصدية من قبل إدارة المؤسسة بينما التنظيم غير الرسمي ينشأ بصورة تلقائية وعفوية نتيجة الاحتكاك والتفاعل بين الأفراد، كما أن التنظيمي الرسمي تكون فيه العلاقات رسمية، حيث تحكمه إجراءات وقواعد رسمية مكتوبة، عكس التنظيم غير الرسمي الذي تكون فيه العلاقات شخصية، ضف إلى ذلك أن التنظيم الرسمي يظهر في الخريطة التنظيمية عكس التنظيم غير الرسمي الذي لا يظهر في الخريطة التنظيمية (01ن)

- الحالة الثانية: الرقابة الاستراتيجية والرقابة التشغيلية؛

الرقابة الاستراتيجية تمارس من قبل مدراء الإدارة العليا وهي تغطي فترة زمنية طويلة، أما الرقابة التشغيلية فتمارس من قبل مدراء الإدارة الدنيا وهي تغطي فترة زمنية قصيرة. (01 ن)

- الحالة الثالثة: الرؤية والرسالة؛

تركز الرؤية على المستقبل، بينما تركز الرسالة على الحاضر. (01ن)

الجواب الثالث (05 ن):

يعد اتخاذ القرار قلب وجوهر العملية الإدارية، ذلك أنه متغلغل ومتداخل في جميع وظائف الإدارة من تخطيط، تنظيم، توجيه ورقابة (01 ن) فعندما يمارس المدير وظيفة التخطيط فإنه يتخذ قرارات في كل مرحلة من مراحلها، سواء عند تحديد الأهداف أو رسم السياسات ووضع الاجراءات والبرامج، أو تحديد الموارد الملائمة... (01 ن). وعندما يمارس المدير وظيفة التنظيم، فإنه يتخذ قرارات بشأن: أسس تقسيم وتجميع أنشطة الأعمال في الوحدات الادارية، نوع الهيكل التنظيمي وحجمه، كيفية توزيع أو تقاسم السلطة والمسؤولية، ونطاق الإشراف المناسب... الخ (01 ن)، كذلك عندما يمارس المدير وظيفته التوجيه فهو يتخذ مجموعة من القرارات عند توجيهه مرؤوسيه وتنسيق جهودهم وإثارة دوافعهم وتحفيزهم على الأداء الجيد وحل مشاكلهم... (01 ن). وأخيرا عندما يؤدي المدير وظيفة الرقابة فإنه أيضا يتخذ قرارات بشأن المعايير التي سيستند عليها لقياس الأداء، وتحديد طرق قياسه، وتصحيح الأخطاء والاختلالات إن وجدت، والتعديلات التي سيجريها على الخطة... الخ (01 ن).