

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -

كلية العلوم الاقتصادية العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم التعليم الأساسي

الاختبار الاستدراكي للسداسي الثاني

في مقياس "اقتصاد المؤسسة"

الموسم الجامعي: 2024/2023

المدة: 1.5 سا

20.00

الاسم: .....

اللقب: .....

الفوج: .....

**السؤال الأول:** صنف مجموعة خصائص الهياكل التنظيمية المذكورة مع تحديد نوع الهيكل التنظيمي الذي تنتمي إليه في الجدول أدناه (04ن): مرونة وتكيف مع البيئة المتغيرة؛ طرق اتصالات قصيرة؛ زيادة التخصص الوظيفي؛ الحاجة إلى تدريب في مجال العلاقات الإنسانية؛ هيكل اتصالات معقد؛ فقدان النظرة الكاملة للمنظمة؛ توسيع الوظائف للعاملين؛ اكتساب الخبرة؛ طول قنوات الاتصال؛ خدمة أفضل للزبائن؛ صعوبة التنسيق والرقابة؛ تضارب المسؤوليات؛ كفاءة أكبر في استخدام الموارد؛ (16x0.25ن).

| الهيكل التنظيمي الإداري          | الهيكل التنظيمي الوظيفي  | الهيكل التنظيمي المصفوفي                      |
|----------------------------------|--------------------------|---|
| - زيادة التخصص الوظيفي.          | - طرق اتصالات قصيرة      | - مرونة وتكيف مع البيئة المتغيرة.             |
| - طول قنوات الاتصال              | - اكتساب الخبرة.         | - الحاجة إلى تدريب في مجال العلاقات الإنسانية |
| - فقدان النظرة المتكاملة للمنظمة | - تضارب المسؤوليات.      | - خدمة أفضل للزبائن..                         |
| - .....                          | - هيكل اتصالات معقد.     | - كفاءة أكبر في استخدام الموارد.              |
| - .....                          | - صعوبة التنسيق والرقابة | - توسيع الوظائف للعاملين                      |

**السؤال الثاني:** أجب بصحيح (ص) أو خطأ (خ) عما يلي (6 نقاط) (12x0.5ن).

- يتشكل الإطار المؤسسي حسب الاقتصاديين المؤسسيين من خلال المصالح الاجتماعية ( خ )
- يتميز الهيكل التنظيمي المصفوفي بخدمة أفضل للزبائن ( ص )
- تعتبر الأنشطة الأساسية والأنشطة الداعمة واحدة في كل المؤسسات حسب سلسلة القيمة "البورتر" ( خ )
- من مهام وظيفة الإنتاج مراقبة مستويات المخزون وإدارة دورة حياة المخزون ( خ )
- الهيئات الحكومية من المحيط الخارجي الخاص للمؤسسة ( ص )
- السلطة مركزية في الهيكل التنظيمي البسيط ( ص )
- في شركة التوصية البسيطة يكون الشركاء الموصون مسؤولين عن ديون الشركة مسؤولية محدودة ( ص )
- من عيوب الهيكل التنظيمي الوظيفي زيادة التكاليف الإدارية ( ص )
- تشمل الموارد المالية للمؤسسة الأموال والأصول المالية والمعدات والآلات والأدوات ( خ )
- توجد علاقة طردية بين مستوى تعقد الهيكل التنظيمي ودرجة التخصص في المنظمة ( ص )
- تعتبر إدارة الموارد البشرية من الأنشطة الداعمة حسب سلسلة القيمة "البورتر" ( ص )
- نعي بتمكين الموظفين تزويدهم بالأدوات والموارد اللازمة لدفع الابتكار وتحقيق إمكاناتهم الكاملة ( ص )

### السؤال الثالث: أجب عما يلي بدقة واختصار: (6 نقاط)

- ماذا نعني بالمؤسسات الدولية: المؤسسات التي تعمل في دول أخرى غير الدولة التي تم تأسيسها بها، وتعمل في الأسواق الخارجية، وتهدف إلى تلبية احتياجات الأسواق الدولية. 1.5 ن

- اشرح علاقة المؤسسة بالعمول الاقتصادي المؤسسات المالية؟ تقوم المؤسسات المالية بدور حاسم في توفير التمويل للمؤسسة وتسهيل وصولها إلى رأس المال. في الوقت نفسه، يمكن أن يكون لصحة القطاع المالي واستقراره تأثير كبير على أداء المؤسسة ونموها. 1.5 ن

- أذكر ثلاثة تحديات تواجهها وظائف المؤسسة الاقتصادية: التغييرات السريعة في السوق والتكنولوجيا، مما يتطلب من المؤسسة الاقتصادية (بالتالي وظائفها) الاستعداد لهذه التغييرات والتكيف معها؛ القيود المالية والميزانية المحدودة التي يمكن أن تحد من قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها؛ المنافسة الشديدة من قبل المؤسسات الأخرى في السوق، والتي يمكن أن تؤدي إلى ضغوط على المؤسسة الاقتصادية للابتكار وتحسين منتجاتها وخدماتها؛ المشاكل في التوظيف والاحتفاظ بالموظفين الموهوبين والمؤهلين، وهو ما يمكن أن يؤثر على قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها. 1.5 ن

- ماذا نعني بالموارد المعرفية: وتشمل المعرفة المتخصصة والخبرات والمهارات في مجال العمل، وتعد هذه الموارد المعرفية من أهم الموارد التي تؤثر بشكل كبير على أداء المؤسسة ونجاحها في التنافس. ويمكن استخدام هذه الموارد المعرفية لتحسين الإنتاجية وجودة المنتجات والخدمات، وتطوير استراتيجيات التسويق والتوسع في الأسواق، وتحسين العمليات الداخلية وإدارة الموارد البشرية. 1.5 ن

السؤال الرابع: أشرح الهيكل التنظيمي الشبكي مبينا مفهومه مزاياه وعيوبه (ثلاثة مزايا وثلاثة عيوب) ؟ (4 نقاط): يطلق عليه الإدارة من الخارج، حيث تسند شركة ما في هذه الحاة إحدى مهامها الرئيسية كالتسويق مثلا إلى شركة أخرى أو حليف في دولة أخرى، كما يمكن أن نجد هذا التنظيم في بعض أشكال التكامل التي تحدث بين المنظمات الدولية، أو المنظمات وفرق العمل الافتراضية (1ن). من أهم مزايا هذا الهيكل يمكن أن نذكر: يساعد على ترشيح المنظمة؛ سيطرة أكثر على التكاليف مع تخفيض التكاليف الإدارية؛ الاستفادة من خبرات متخصصة جدا من الخارج؛ استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري؛ القدرة على المنافسة؛ مرونة في العمل (3x0.5ن). ومن أهم عيوبه يمكن أن نذكر: كلما كانت الشبكة كبيرة تصبح عملية الرقابة والسيطرة صعبة؛ يمكن فقدان المهام الرئيسية التي يجب أن تقوم بها المؤسسة؛ إن الفشل في جزء من الشبكة يؤدي إلى فشل كامل المؤسسة؛ مخاطر جدية باختيار المنظمة بسبب إحالة بعض الأمور أو الأنشطة المهمة مثل الشؤون المالية إلى متعاقدين أو جهات خارجية (3x0.5ن).