

I. خصائص التوجيه و الإرشاد المدرسي:

إن عمل المرشد وتنوع الخدمات المطلوبة منه يتطلب توافر مواصفات وكفاءات ومهارات محددة تجعله قادرا على تقديم هذه المساعدة على أكمل وجه ويحدد العالم روجرز سنة 1962 السمات الأساسية للمرشد الفعال وهي أن يكون :

- مقبولا من المسترشد وموضع ثقته التامة ويعتمد عليه ويتصف بالاستقرار .
- يمارس الاتجاهات الإيجابية نحو مسترشده.
- قادرا على جعل المسترشد يعتمد على نفسه .
- يتقبل جوانب المسترشد كلها دون إهمال جانب ما.
- مهتما بإحساس المسترشد ومتقبلا لاتجاهاته.
- إضافة إلى إيمانه العميق بمهامه وإخلاصه لأخلاقيات مهنته.
- إلى جانب المعرفة السيكولوجية للأفراد الذين يتعامل معهم وميله إلى تنمية الداخلية التي تعينه على الاطلاع على كل جديد يخص عمله كما توفر له قدرا من الثقافة العامة .

وزيادة لما سبق حددت الجمعية الأمريكية للتربية والإشراف العام 1984 بعض الصفات التي يجب توفرها في المرشد ونلخصها فيما يلي :

- الإيمان بقدرة كل فرد على تغيير نفسه بنفسه.
- الإيمان بالقيم الإنسانية عند المسترشد.
- القدرة على تقبل الغير ، وكل جديد يحدث في العالم.
- امتلاك القدرة المتفتحة على فهم ذاته وفهم الآخرين.
- الأمانة والالتزام المهني والعلمي. (حناش فضيلة وآخرون ، 2001 ، ص79-81)

ومنه يمكن أن نستخلص عموما إلى أن المرشد يجب أن تتوفر فيه 3 متغيرات هي :

- ✓ المتغير الأكاديمي: تحصل المرشد على درجة علمية معترف بها.
- ✓ المتغير المهني: امتلاكه قدرات تساعد على أداء وظائفه المهنية وما يرتبط بها.
- ✓ المتغير الشخصي : الذي يقوم على التوافق النفسي للمرشد الذي يقوده نحو بناء علاقات مهنية فعالة مع المسترشد.

