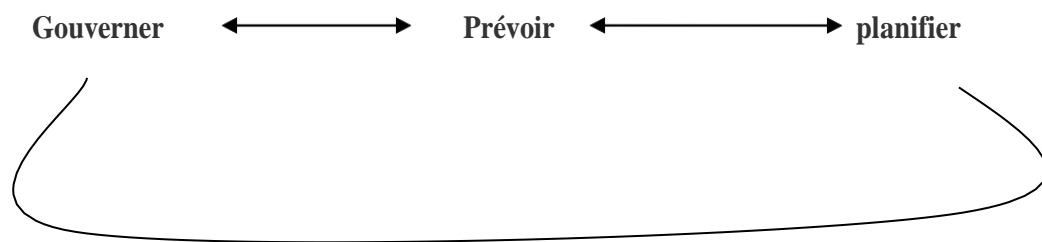


Chapitre 01 : Gouvernance urbaine ; nouvelle tendance de la bonne gestion

1. Introduction :

Le champ théorique de la gouvernance urbaine décrit ce concept d'une manière plus sur le plan économique et relations internationales afin de définir les critères d'une bonne administration publique et gestion des services publics avant de passer dans les années 80 à la gouvernance urbaine afin de maîtriser l'émergence des villes et savoir mieux gérer ces équipements et unités urbaines

Gouvernance urbaine = gestion des services et unités urbaines y compris les services publics



Le schéma en dessus explique l'interdépendance étroite entre la gouvernance et la gestion de la ville car pour développer un modèle de gouvernance urbaine efficace (Gouverner) cela nécessite une vision perspective avec une stratégie de cours – moyen et long terme (Prévoir) et l'outil pour prévoir c'est de s'appuyer sur l'aménagement du territoire et la gestion de la ville (planifier) où la planification sera l'outil et le résultat en même temps pour chaque gouvernance urbaine efficiente ce qui implique une relation d'interdépendance entre les trois actions (**Gouverner – prévoir – planifier**)

2. Quelques définitions

- La gouvernance se définit de manière générale comme « un processus de coordination d'acteurs, de groupes sociaux, d'institutions, pour atteindre des buts propres discutés et définis collectivement dans des environnements fragmentés et incertains »
- « Les nouvelles formes interactives de gouvernement dans lesquelles les acteurs privés, les différentes organisations publiques, les groupes ou communautés de citoyens, ou d'autres types d'acteurs, prennent part à la formulation de la politique » (Le Galès P., 1995).
- La gouvernance urbaine est finalement la capacité et la coresponsabilité de projet, la possibilité d'établir un cadre collectif d'action solidaire, de réflexion stratégique reliant les principaux acteurs autour du niveau de décision politique (Cavallier G., 1998).

3. Enjeux et objectifs de la gouvernance urbaine

	<i>Objectifs et enjeux</i>
<i>La gouvernance urbaine</i>	<ul style="list-style-type: none">➤ <i>transformations des formes de l'action publique</i>➤ <i>Mettre l'accent sur la multiplicité et la diversité des acteurs qui interviennent dans la gestion des affaires publiques.</i>➤ <i>Appliquer des modes efficaces du management de la société,</i>➤ <i>Passer de la gouvernance de l'économie, à la gouvernance des territoires</i>➤ <i>Avoir une meilleure répartition spatiale et de richesses afin de maîtriser le territoire</i>➤ <i>La gouvernance doit se baser sur les enjeux de la ville tels que la gestion des affaires publics</i>➤ <i>reconstruire l'unité sociale de la ville</i> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>La citoyenneté s'exprime en général par le regroupement d'individus au sein de structures associatives qui défendent des intérêts organisés et participent à la décision et la gestion des services publics</i>

4. Les approches de la gouvernance

Approche politique de la gouvernance



Approche gestionnaire de la Cas



- **Légitimité du pouvoir et processus de décision** (dans le domaine politique la gouvernance exprime la légitimité d'administrer et gérer les différents services publics et la prise de décision au niveau du territoire gouverné afin de maintenir la cohésion territoriale)
- **Politique publique** (Appliquer de nouveaux modes de coordination entre acteurs de la ville et faire participer la population et les associations et les professionnels diriger et encadrer par les instructions et administrations étatiques et publics)

5. Cas d'études et exemples concrets

- **Le modèle participatif de Porto Alegre au Brésil** : Premier exemple de budget participatif.
- **Projet de ville intelligente de Singapour** : Exploite les nouvelles technologies pour une meilleure efficacité des services urbains.
- **Initiatives de gestion des déchets en Inde** : Avec la participation active des communautés locales pour une gestion durable.

6. Défis de la gouvernance des services urbain

- **Conflits d'intérêts** : Les multiples acteurs peuvent avoir des intérêts divergents.
- **Ressources limitées** : Les budgets restreints et les contraintes de financement sont des obstacles majeurs.
- **Manque de coordination** : Les niveaux de gouvernance peuvent manquer de coordination, rendant la mise en œuvre difficile.
- **Inégalités sociales et spatiales** : Les politiques urbaines doivent faire face à des disparités en matière de revenus, d'accès aux services et de qualité de vie.

7. Conclusion

La gouvernance des service urbain représente une réponse innovante aux défis complexes des villes modernes, en promouvant une approche intégrée, participative et durable. Elle nécessite un changement dans la façon dont les décisions sont prises et une collaboration accrue entre les

parties prenantes. Les villes qui réussiront à adopter ces principes seront mieux équipées pour assurer un avenir urbain équitable, prospère et résilient.

Chapitre 02 : Le rôle de l'e-gouvernance dans le développement de la gestion des services publics

1. Introduction

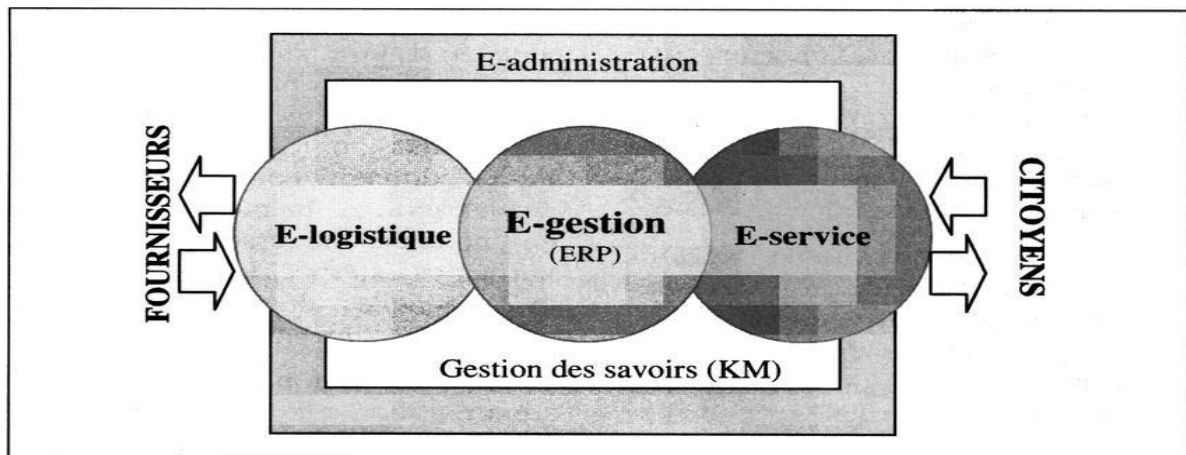
L'application des modèles d'e-gouvernement dans le contexte des pays en développement accompagné des stratégies de développement se base sur des économies et des sociétés de la connaissance, soutenues et dirigées par une administration publique fondée sur la connaissance et le développement technologique. (Un développement basé sur les Technologies de l'Information et la Communication TIC) avec une administration publique versée dans la technologie et autonome, jouant un rôle approprié dans la gestion à distance et efficace en maîtrisant le territoire gouverné ce qui va porter la ville vers la tendance Smart City (ville intelligente)

2. Définitions de l'e-gouvernance

Le e-gouvernement est un concept qui est apparu dans l'administration publique vers la fin des années 1980. Le e-gouvernement est définie comme la gestion efficace du gouvernement CITA, 1999), l'amélioration de la qualité de la prestation de services aux citoyens (Hirst & Norton, 1998) ou une nouvelle gouvernance (Centre de Gestion Canadien, 2002)

Le schéma en dessous représente la place de l'e-administration dans la gestion des services publics

- ✓ Le service électronique est des services publics destinés au citoyen
- ✓ Le service électronique fait partie de la chaîne logistique avec les acteurs économiques et services publics
- ✓ La e – gestion permet diminuer les déplacements
- ✓ La e – gestion permet diminuer les files d'attente (self service)



- ✓ La e – gestion offre une disponibilité de l’information
- ✓ La e – gestion prend en charge de manière globale de la demande
- ✓ La e – gestion offre un meilleur contrôle

3. Les éléments et caractéristiques de l’e-gouvernance

✓ Le citoyen

Les services publics doivent être conçus dans le but de satisfaire les besoins des citoyens et développer le principe de la citoyenneté au niveau de la ville et l’administration doit être présente là où le citoyen se situe.

✓ L’information

La base de données doit être conçue comme ressource publique afin de diffuser l’information

✓ La compétence

Les décideurs et les fonctionnaires de l’administration doivent suivre des formations afin de maîtriser les nouvelles technologies

✓ Relation administrateur – administrés

La relation sera modifiée d’une manière plus rapprochée

4. Impact de l’e-gouvernance sur la Gestion de services publics

L’e-gouvernance joue un rôle important dans la gestion des services publics permet de

- ✓ moderniser les services - prestations de niveau
- ✓ améliorer le rendement et la rentabilité économique
- ✓ gain de temps
- ✓ informations sur grandes échelles

chapitre 03 : Les enjeux de la gouvernance des services urbains en Algérie

Introduction

La gouvernance des services urbains représente un défi majeur pour les villes contemporaines, notamment dans les pays en développement comme l'Algérie. Avec une population urbaine croissante, des infrastructures souvent insuffisantes et des besoins en constante évolution, l'Algérie fait face à des enjeux complexes liés à la gestion des services essentiels tels que l'eau, l'énergie, les transports, l'assainissement et la gestion des déchets. Ce cours vise à analyser en profondeur ces enjeux, en mettant en lumière les spécificités algériennes et les perspectives d'amélioration.

1. Définition et importance des services urbains

Les services urbains englobent l'ensemble des infrastructures et prestations essentielles au bon fonctionnement des zones urbaines et à la qualité de vie des citoyens. Ces services incluent notamment :

- **L'approvisionnement en eau potable.**
- **L'électricité et l'énergie.**
- **La gestion des déchets.**
- **L'assainissement , AEP et les systèmes d'évacuation d'eau.**
- **Les transports publics et les infrastructures routières.**

La qualité de ces services influence directement le développement économique, la santé publique, la cohésion sociale et la durabilité environnementale.

2. Les enjeux majeurs de la gouvernance des services urbains en Algérie

2.1. Urbanisation rapide et pression démographique

L'Algérie a connu une urbanisation rapide au cours des dernières décennies. Aujourd'hui, près de 74 % de la population vit dans des zones urbaines, selon les statistiques de l'ONS (Office National des Statistiques). Cette urbanisation exerce une pression considérable sur les infrastructures existantes, souvent inadaptées à la demande croissante.

- **Problèmes rencontrés :**

- Saturation des réseaux de transport.
- Pénurie d'eau potable dans certaines régions.
- Insuffisance des infrastructures d'assainissement.

2.2. Gestion et allocation des ressources

Les ressources financières et naturelles de l'Algérie sont souvent mal distribuées, ce qui complique la fourniture équitable des services urbains.

- **Défis liés à l'eau :** L'Algérie est un pays semi-aride, où l'accès à l'eau est limité. La surconsommation et le gaspillage aggravent la situation.
- **Défis énergétiques :** Bien que riche en hydrocarbures, l'Algérie fait face à des problèmes d'énergie dans certaines zones urbaines.

2.3. Gouvernance institutionnelle et coordination intersectorielle

Le système de gouvernance en Algérie est souvent fragmenté, avec une superposition des compétences entre les différentes institutions nationales, locales et régionales. Cette situation entraîne :

- Un manque de coordination entre les parties prenantes.
- Une gestion inefficace des projets d'infrastructure.
- Des retards dans la mise en œuvre des réformes.

2.4. Participation citoyenne insuffisante

Malgré des efforts pour promouvoir la décentralisation, la participation des citoyens à la prise de décisions reste limitée. Cela peut résulter :

- D'un manque de transparence dans les processus de gouvernance.
- D'une faible sensibilisation aux enjeux urbains.
- D'un déficit de confiance envers les institutions publiques.

2.5. Changement climatique et durabilité

Le changement climatique accentue les pressions sur les services urbains, notamment par :

- Une augmentation des températures, réduisant les ressources en eau.
- Des épisodes climatiques extrêmes, tels que les inondations, perturbant les infrastructures.

3. Approches stratégiques pour améliorer la gouvernance des services urbains

3.1. Renforcer la planification urbaine

- Adopter des plans directeurs intégrés pour les grandes villes.
- Mettre en place des systèmes de gestion des données pour suivre l'évolution des besoins urbains.

3.2. Améliorer la coordination institutionnelle

- Créer des plateformes interinstitutionnelles pour une meilleure concertation.
- Clarifier les rôles et responsabilités des différents acteurs.

3.3. Promouvoir la participation citoyenne

- Encourager les initiatives de budget participatif.
- Sensibiliser les citoyens aux problèmes environnementaux et urbains.

3.4. Investir dans des technologies durables

- Favoriser l'utilisation des énergies renouvelables.
- Moderniser les infrastructures avec des solutions innovantes (smart cities).

3.5. Renforcer le cadre juridique et réglementaire

- Adopter des lois claires pour la gestion des services urbains.
- Imposer des normes environnementales strictes.

Conclusion

La gouvernance des services urbains en Algérie est confrontée à des enjeux multidimensionnels, liés à l'urbanisation rapide, aux pressions économiques et environnementales, ainsi qu'aux défis

institutionnels. Pour relever ces défis, il est impératif d'adopter une approche globale et intégrée, impliquant tous les acteurs à travers une gouvernance participative et transparente. Ces efforts permettront d'assurer une meilleure qualité de vie pour les citoyens et de promouvoir un développement urbain durable en Algérie.