

CHAPITRE 6

Les Relations Universitaires

6. LES RELATIONS UNIVERSITAIRES

6.1. Définition du concept de relations universitaires

L'aspect relationnel de l'être humain se projette aussi dans le contexte universitaire. Ainsi, il existe des relations entre les enseignants, les étudiants et l'ensemble des personnels administratifs. Ces trois couples relationnels s'organisent selon trois types de situation : la relation pédagogique, les contacts administratifs et les échanges sociaux - culturels.

La relation pédagogique est caractérisée par le rapport entre l'enseignant et l'étudiant, mais elle est marquée également par le rôle du personnel non enseignant et est influencée par les relations entre les étudiants eux-mêmes. Tandis que les échanges sociaux – culturels déterminent la socialisation des étudiants en dehors du d'apprentissage, la science et le talent ne suffisent pas.

6.2. Relations étudiants-enseignants

La construction intellectuelle des étudiants ne va pas de soi, l'étudiant a besoin des interactions pour apprendre. L'enseignant joue un rôle important et marque son devenir. Les situations pédagogiques participent à sa maturité intellectuelle, à son accompagnement et à son encouragement pour une plus grande contribution au développement de l'apprentissage.

La relation étudiants-enseignants impose les valeurs suivantes :

- **Respect de la dignité et de la différence, des idées, des identités**

La notion de **respect** doit trouver écho partout sur le campus universitaire précisément le **respect mutuel** entre les enseignants et les étudiants. Le respect vise l'**accueil** des idées et des identités dans toute leur diversité. Les étudiants, tout comme les enseignants, sont tenus de respecter les horaires de cours, des travaux pédagogiques, des temps de pause ainsi que toutes les rencontres pédagogiques.

Lors des débats sur un sujet délicat et sensible qui peut être conflictuel comme la situation de l'université, le jugement sur la qualité de l'enseignement ou l'accès à certains espaces pour des motifs religieux et autres, exige le respect de l'éthique et l'interdiction notamment des comportements excessifs et des propos injurieux.

Afin de respecter l'obligation de **tolérance**, tout enseignant-chercheur comme tout étudiant est tenu de respecter la diversité des opinions et des origines et interdit à tout un chacun

de se livrer dans le cadre de la mission d'enseignement et de recherche à des actes de discrimination de l'autre en raison de son origine, réelle ou supposée, de son appartenance, de sa religion ou de ses opinions politiques.

- **Ecoute et communication**

Les étudiants doivent être en communication franche et respectueuse avec le professeur. Il importera de créer un climat adéquat et mettre en place un cadre structuré de rencontres qui favorisent les échanges, l'écoute, la communication et la tolérance. Tout ceci, amène progressivement à un dialogue dans la **confiance** réciproque.

- **Acceptation et Authenticité**

Comme l'affirment les experts pédagogues : « Enseigner, c'est d'abord accepter avec humilité que les élèves apprennent ». Ainsi, l'une des premières conditions de la pédagogie serait d'**aider** les enseignants à **prendre conscience** de leur véritable mission dans une situation pédagogique.

6.3. Relation étudiants – étudiants

Les relations universitaires entre étudiants présentent souvent des difficultés d'organisation tant par leurs profils, que par leurs expériences et leurs parcours d'études diversifiés, notamment avec l'arrivée des nouveaux bacheliers. Ce qui rend complexe et leur socialisation et leur affiliation aux normes universitaires. L'entrée dans le supérieur est synonyme de rupture pour les nouveaux étudiants selon les types d'études qui s'effectuent pour la plupart d'apprentissage et d'accompagnement et qui se retrouvent du jour au lendemain dans un changement de rythme et de pratique d'étude plus autonome. Un nouvel environnement, un nouveau parcours qui se prépare dans un contexte où les relations humaines seront nouvelles et différentes.

Les relations étudiants-étudiants peuvent s'appuyer sur les aspects suivants :

- **Favoriser les échanges entre étudiants**

Ces échanges permettent à la fois d'aider des étudiants dans le besoin à mieux s'intégrer au sein de la communauté universitaire. Ce processus d'échange est très important car il aide les étudiants à se rencontrer, comprendre comment fonctionne l'université, être plus à l'aise et

cela permet également à certains étudiants d'approfondir notre culture : « se parler entre étudiants aide à l'intégration et facilite leurs études ».

- **Entreprendre des travaux de groupe**

Un travail de groupe est une excellente méthode, utilisée comme outil pour avancer sur des sujets difficiles. Il se fait selon une organisation sérieuse et une animation efficiente. L'idée est d'associer, rassembler, unir, énergies et compétences pour mobiliser la force du collectif et mieux produire. L'intérêt est d'affronter et de résoudre les problèmes détectés et de tirer profit d'opportunités.

- **Cultiver l'entraide**

L'entraide est une action naturelle qui consiste à s'aider gratuitement les uns les autres, à aider les personnes qui souhaitent surmonter leurs difficultés, et trouver des solutions aux problèmes auxquels elles sont confrontées dans leur vie. C'est aussi un choix de partage et de soulagement.

Cette action est fondée sur l'écoute, le soutien et l'échange. Un être humain doit être capable, dans ses activités multiples, de satisfaire autant ses besoins personnels que ceux des autres, de recevoir en même temps qu'il donne, sans jugement, ce qui constitue justement l'essence d'une relation de qualité.

6.4. Relation étudiants - Personnel

L'université algérienne est marquée par les contacts des étudiants avec les personnels non enseignants qui ne sont pas seulement de nature administrative mais ont la charge des fonctionnements des enseignements proprement dit : techniciens de l'audiovisuel, préparateurs scientifiques, personnels de laboratoires, d'information et d'orientation, les personnels de bibliothèque, ingénieurs, service de santé.

- **Responsabilité et Engagement**

Les réalités «**responsabilité**» et «**engagement**» sont des attitudes constitutives de la personnalité humaine indispensable de la vie en société au sein de l'université.

Ainsi le principe de **responsabilité** repose sur une plus grande pratique du concept de droits et de devoirs de faire. Un **engagement** global envers la notion de **responsabilité** au sein

du campus nécessite que les actions et les décisions soient fondées sur l'intégrité et des données probantes.

• Respect et Rigueur

Les relations entre le personnel para-pédagogique et les étudiants doivent être courtoises et respectueuses. Ceci s'applique également aux relations interprofessionnelles, base de la prise en charge des étudiants au sein de leur parcours universitaire.

6.5. Relation Etudiants – Membres associatifs

Dynamiques, innovantes, conviviales et solidaires, les associations estudiantines sont une vie riche de possibilités pour vivre de grands moments de convivialité, d'engagement et de dynamisation des campus. Elles permettent à tous jeunes de s'organiser pour mettre en pratique leurs compétences et leur énergie. Ces associations aident à favoriser l'accès des étudiants à la culture, à l'éducation et aux loisirs, aux activités humanitaires et sociales, au journalisme et aux sports.

Les associations suscitent énormément d'implication. Grâce à la détermination et à l'esprit d'équipe, les étudiants seront capables d'aller au-delà de leurs objectifs de scolarité. C'est une mise en relation profitable à tout le monde qui permet de vivre une ouverture des uns aux autres, de favoriser la diversité, l'entraide, le respect mutuel et de libérer la créativité. Cette relation est soumise à un règlement :

- Si les étudiants sont libres d'adhérer à un parti politique, à une organisation syndicale ou à une association, l'expression publique de leurs opinions, notamment, lorsqu'ils font état de leurs convictions politiques, syndicales ou religieuses, est soumise au strict respect de l'obligation de neutralité dans leur scolarité.
- Ainsi, une charte qui aura pour objectif de définir l'agrément des associations d'étudiants au sein des établissements, contribuera au développement de la vie associative et à son rayonnement sur les campus. Cette charte devra édicter les droits et devoirs des associations d'étudiants signataires vis à vis de leur établissement.
- Les membres de l'association sont alors tenus de respecter la convention de mise à disposition des espaces. Le président de l'association d'étudiants est responsable des affichages et des documents distribués.