

Module : Techniques de Communication

1/ Qu'est-ce que la Communication ?

- Ensemble de stratégies mises en place par une personne ou un groupe de personnes pour échanger des ressources et des représentations avec d'autres.
- Echange de points de vue des opinions, contact entre deux personnes ou plus, conversation.
- Le fait d'établir une relation ou une liaison avec autrui et de leur transférer, partager et diffuser des infos à travers la linguistique.
- L'émission d'un message vers un récepteur.
- Le processus d'échange de messages, d'infos et de connaissances.
- Communiquer c'est échanger, c'est aussi écouter c'est exprimer ce que l'on ressent, ce que l'on veut vraiment dire à son interlocuteur.

2/ Les types de Communication :

- Les différentes situations de Communication :
On peut distinguer trois (3) formes de la Communication

a - La communication interpersonnelle : qui met en relation deux individus. Exp: deux amis discutent du dernier film sorti au cinéma.
Exp: Entretien, accueil en face à face, ou à distance.

b. la communication de groupe: qui met en relation plusieurs individus: Exp: le professeur annonce à ses élèves la date du prochain examen.

Exp: participation ou animation d'une réunion, conférence, d'un séminaire.

c. La communication de masse: qui est un ensemble de techniques qui permettent à un émetteur de s'adresser à un public nombreux.

Exp: Un discours du président en direct à la télé.

* Les principaux moyens de communication de masse sont la télé, la radio, la presse, le cinéma, l'internet.

3/ Les composantes de la communication:

① L'émetteur: Celui qui transmet un message.

② Le récepteur: Celui qui reçoit le message.

③ Le message: —

4/ Les différents types de communication et leurs outils:

1. La communication verbale: C'est un mode de communication (orale + écrite)

Emise par la parole, constituée de mots d'un langage donné.

Celle-ci se base sur l'utilisation de la parole dans tous ses états = Communication verbale orale et Communication verbale écrite.

* la communication verbale est celle établie à travers la discussion c'est à dire l'utilisation des signes linguistiques ②

2 - La communication non verbale : gestuelle constituée de gestes, d'attitudes, de symboles, d'expressions faciales et de mouvements corporels.

N.B. : A suivre. polycopé :

- Produire un message écrit :