

□ التصحيح النموذجي لاختبار السداسي الثاني في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

□ أقسام خاصة

2022/2023

- السؤال الأول: (08ن)** اكتسبت الإدارة البعد العلمي نتيجة الدراسات العلمية المتراكمة عبر عقود ماضية، وأيضا بفضل التطبيق العلمي للعلوم الأخرى، مما أدى إلى وجود قاعدة معرفية راسخة من النظريات والأسس والمبادئ والقواعد التي تحكم العملية الإدارية.
1. من بين أهم خصائص الإدارة تباين نطاق مستوى العمل الإداري، اشرحه؟ (1.5ن) على الرغم من أن العملية الإدارية يمارسها جميع المديرين في كافة المستويات الإدارية وكافة مجالات العمل، إلا أن نطاق هذه الممارسة يختلف من مستوى إداري إلى آخر (0.5ن)، فالمدرء على مستوى الإدارة العليا تحتل وتشغل وظيفتا التخطيط والتنظيم كامل وقتهم واهتمامهم (0.5ن)، في حين مدرء الخط الأول تحتل وظيفتا التوجيه والرقابة كامل اهتمامهم ووقتهم وهذا بسبب قربهم واتصالهم المباشر بالعمال التنفيذيين (0.5ن).
2. أذكر أربعة مجالات متفرعة عن الحقل الإداري (1.5ن: 0.375نx4): إدارة الأعمال، الإدارة العامة، الإدارة التربوية، الإدارة الفندقية، إدارة المستشفيات، إدارة المؤسسات الشريطية، الإدارة الدولية، إدارة المعرفة...
3. من بين أهم الأدوار التي يقوم بها المدير حسب Mintzberg، المفاوض، اشرحه؟ (1.5ن): قيام المدير بالتفاوض مع رؤساء الوحدات التنظيمية (المؤوسين عموما) والجهات الخارجية مثل العملاء والموردين لتنظيم موارده واستخدامها بشكل جيد
4. ما هو التعريف الذي قدمه Fayol للتخطيط (01ن): هو في الواقع عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد الكامل لمواجهةته.
5. لماذا تعتبر الإدارة "علما"؟ (1.5ن) نتيجة الدراسات والأبحاث العلمية المتراكمة عبر عقود ماضية (0.5ن)؛ بفضل التطبيق العلمي للعلوم الأخرى (علاقة علم الإدارة بالعلوم الأخرى...)، مما أدى إلى وجود قاعدة معرفية راسخة من النظريات والأسس والمبادئ والقواعد التي تحكم العملية الإدارية (0.5ن)؛ ليست بدقة نتائج العلوم الطبيعية كالفيزياء والرياضيات، كما يصعب تعميمها في ظروف متغيرة (0.5ن).
6. ماذا نعني بالإدارة التنفيذية؟ (01ن) تعرف بالإدارة الدنيا أو السفلى، تعنى بالإشراف على التنفيذ المباشر للعمل، ومن مهامها وضع الخطط التفصيلية والمهام الميدانية، يوجد في هذه الإدارات ما يعرف بمدرء الخط الأول، وهذا مثل رؤساء الأقسام والمشرفون على العمال.

السؤال الثاني: حدد العبارات الصحيحة (ص) والخاطئة (خ) فيما يلي (12ن: 01x12):

1. تعتبر الإدارة الرومانية أكبر جهاز إداري روماني في التاريخ (ص) .
2. يتقاطع علم الإدارة مع علم الاقتصاد في دراسة إشكالية تخصيص الموارد النادرة نسبيا (ص) .
3. يعد توفر المهارات الإنسانية لدى المدراء في مختلف المستويات الإدارية أمرا مهما جدا للسيطرة الحسنة لمنظمة الأعمال (ص) .
4. وظائف الإدارة هي التخطيط التنظيم القيادة التحفيز والاتصال والرقابة (ص) .
5. تهدف الإدارة حسب "دراكر" إلى محاولة خلق توازن بين هدي الربحية والجودة (ص) .
6. الإدارة هي أن تستشرف وتخطط وتنظم وتنسق وتراقب وتؤمر (ص) .
7. تعتبر إدارة المنظمات الصحية فرع من فروع الإدارة العامة (خ)
8. التخطيط هو تصور للمستقبل اعتمادا على القدرة الذهنية للمخطط (خ)
9. من مهام الإدارة السفلى تقسيم العمل بين الوحدات والعمال ومتابعة أداء العاملين والإشراف عليهم(خ)
10. الهدف النهائي للتخطيط هو مقارنة ما هو محقق مع ما هو متوقع (خ)
11. ينتمي كل من رئيس مجلس الإدارة، مدير الموارد البشرية رؤساء الأقسام للإدارة الوسطى (خ)
12. يراعي في منظمات الأعمال في المفاضلة بين البدائل المتاحة عند القيام بعملية تخطيط مختلف الأنشطة تكلفة البديل بالدرجة الأولى (خ)