

### محاور الادارة الصفية:

يشير كل من سميث ولازليت smith and laslett 1993 إلى أن الادارة الصفية نتاج لمزيج من المهارات المنظمة في 4 محاور أساسية تشمل عليها عملية التدريس هذه المحاور هي:

أ- الادارة **management**: ويقصد بها المهارة في تنظيم وتقديم الدرس بطريقة تساهم في تحقيق انهمك عال للطلبة في عملية التعلم ،لتحقيق هذا يحتاج المعلم إلى القدرة على تحليل عناصر ومراحل الحصة المختلفة، وإلى القدرة على الاختيار المناسب للمواد التعليمية، والقدرة على تقليل أثر عوامل التشتت.

ب- الوساطة **médiation**: وتشمل المعرفة بكيفية تقديم الإرشاد والتوجيه الذي يحتاجه الطلبة وكيفية تقدير الطلبة لذواتهم، وأخيراً المهارة في تجنب المواجهة في الغرفة الصف .

ج- التعديل : **modification** ويشمل على فهم المعلم للاستراتيجيات المختلفة المنظمة في نظرية التعليم، واستخدام هذه الإستراتيجيات في تشكيل وتعديل سلوك الطلبة عبر برامج التعزيز أو العقاب.

د- المراقبة: **monitoring** ويقصد بها فحص فاعلية سياسية المدرسة في الانضباط ومقدار المساعدة التي تقدمها في خفض التوتر لدى المعلمين والطلبة وتوفير بيئة ومناخ إيجابيين.

### 3- الافتراضات الرئيسية في الادارة الصفية:

نقترح فيما يلي عدداً هاماً من الافتراضات التي يجب الانطلاق من خلالها ليفهم المعلم دوره كمدير لفرقة الصف، وتمثل هذه الافتراضات الركائز الفكرية التي سيقوم عليها الفعل التعليمي:

1- الفهم الحديث المتعلق بالإدارة الصفية وال حاجات النفسية والأكاديمية للطلبة، والمقصود هنا أن ممارسة المعلم في غرفة الصف يجب أن تكون مدفوعة بنتائج البحث العلمي، التي دلت على فاعليتها والدعوى هنا ضرورة القراءة والإطلاع على كل جديد في ميادين التعلم والتعليم والابتعاد عن الارتجال في القرارات والممارسات التربوية والتعليمية، يعني أن الادارة الصفية هي عملية اتخاذ قرار يحتاج إلى

امتلاك مجموعة من المهارات، إن تحديد هذه المهارات وتعلمها يجب أن يستند على الاستشارة المستمرة لنتائج الأبحاث التي لها علاقة بذلك .

2- التركيز على منحى وقائي في الإدارة الصافية: بحيث يبني هذا المنحى على أسس وقواعد لا تتعارض مع عمليتي التعليم والتعلم مثل: توفير عوامل مساعدة على خلق جو تفاعلي إيجابي داخل الفصل الدراسي .

3- خلق وبناء علاقات ايجابية بين المعلم والطلبة وبين الطلبة فيما بينهم، ذلك نظراً لكون إنتاجية المعلم والطلبة تتأثر بنوع العلاقات التي تجمعهم، من خلال بذل المعلم لجهود في سبيل تطوير علاقات إيجابية بينه وبين الطلبة، من جهة أخرى تمثل الإدارة ضرورة تربوية وليس كما يعتقد البعض أنها ترف تربوي.

4- استخدام الطرق والأساليب التعليمية التي تسهل عملية التعلم وتستجيب لاحتياجات الطلبة كأفراد وجماعات، على اعتبار أن العديد من الدراسات أكدت على أن احتمالية نجاح المعلم في إدارة الفصل وتحقيق أهدافه وأهداف الطلبة، تزداد عندما ينطلق في قراراته وممارساته التربوية والتعليمية من فهم عميق لخصائص الطلبة التمايزية والشخصية، وعليه فإن كل معلم بحاجة إلى الدراسة في موضوعات النمو البشري والشخصية الإنمائية وعلاقتها بالتعليم والتعلم.

#### بعض استراتيجيات إدارة الصف التعليمي

يعتبر تمكن الأستاذ من استراتيجيات إدارة الصف من بين العوامل والمؤشرات التي تدل على مهامه التدريسية وقبل الخوض في هاته الإستراتيجيات يقترح جاكوب كونين Kounin مجموعة من السلوكيات الوقائية داخل الصف وهي كالتالي:

**اليقظة:** المقصود بها الوعي النشط بكل ما يحدث داخل الصف بصفة مستديمة ومسترسلة.

**إيقاظ الوعي:** أي لفت الانتباه الفريق أو المجموعة عن طريق إشارات معروفة لدى الجميع.

**الدفع:** والمقصود به القدرة على مواجهة مجموعة من الأحداث في وقت واحد.

**السرعة:** أي الحرص على أن تجري نشطات الصف بنسق سريع

**تحميل المسؤوليات:** أي إعلام التلاميذ بأنهم مسؤولون عن تعلمهم وعن قيمة العمل الذي يقومون به.

**تنويع العمل المدرسي:** أي إعطاء المتعلمين أعمالاً مهمة ومتعددة حتى يواظب إهتمامهم.

### 1- إستراتيجية الاتجاه لتعليمي في ادارة الصف :

يرى أنصار هاته الاستراتيجية بان الإدارة الفعالة هي حصيلة نوعية التخطيط الجيد وبالتالي فهي تقوم على افتراض ان التدريس المصمم والمنفذ بحذر ودقة يحول دون ظهور المشكلات الإدارية في الصف وعليه فدور المعلم هنا هو :

- تخطيط دروس جيدة مع تقديمها بشكل فعال.

- اقتراح مهام تعليمية تتناسب وحاجات التلاميذ وقدراتهم .

- العمل على خلق فرص معقولة للنجاح.

- العمل على إثارة اهتمام المتعلمين.

- محاولة إثارة دافعية كل متعلم.

- العمل على إعطاء توجيهات صريحة وواضحة .

### 2- استراتيجية الاتجاه السلطاني في ادارة الصف :

تتظر هاته الاستراتيجية إلى عملية إدارة الصف كعملية إدارية يضبط من خلالها سلوك المتعلم عن طريق لمدرس حيث يرى كانتر و كانتر **Canter&Canter** بأنه من حق المعلم وضع توقعات وقيود ، ونتائج تؤكد السلوك المرغوب من المتعلمين ومن حقهم متابعة ذلك . وتستخدم هاته الاستراتيجية الآليات التالية :

- وضع قواعد وأسس للسلوك الصفي وتأكيدها.

- استخدام العقوبات الخفيفة ، التأنيب الخفيف.

- استخدام الأوامر والتوجيهات .

\* ينصح الباحثين بان تكون قواعد السلوك واضحة ومن الأحسن مشاركة المتعلمين في وضعها ، على ان تكون في بداية السنة الدراسية .

### 3- استراتيجية المناخ الاجتماعي العاطفي في ادارة الصف :

ينطلق هذا الاتجاه من افتراض مفاده إن ادارة الصف وكذا التدريس الفعال هما نتيجة للعلاقات الايجابية للمعلم والمتعلمين ، ودور المدرس يتمثل في تأسيس وبناء علاقات شخصية بين المتعلمين والعمل على خلق مناخ اجتماعي عاطفي ايجابي واهم توجهاتها :

أ - اتجاه كارل Rogers: والذي يرى بان الاتجاهات الواقعية ، القبول ، التعاطف المبني على الفهم تلعب الدور الأساسي في تشكيل العلاقات الحميمية .

ب ووجهة نظر جلاسر Glasser : يركز جلاسر على أهمية مشاركة المتعلم ويعتقد إن الحاجة الأساسية لدى المتعلمين هي الحاجة إلى الهوية ويقصد بها الشعور بالتميز والاحترام ، وعليه ان يطور مشاعر احترام الذات وكذا حس المسؤولية الاجتماعية وهمما في الأساس محصلات العلاقات الجيدة مع الآخرين ، وعليه فسوء السلوك يمكن ان تدركه على انه فشل في تأسيس علاقات ايجابية مع الآخرين .

المتعلمين هي الحاجة إلى الهوية ويقصد بها الشعور بالتميز والاحترام ، وعليه ان يطور مشاعر احترام الذات وكذا حس المسؤولية الاجتماعية وهمما في الأساس محصلات العلاقات الجيدة مع الآخرين ، وعليه فسوء السلوك يمكن ان تدركه على انه فشل في تأسيس علاقات ايجابية مع الآخرين .

#### 4- استراتيجية تعديل السلوك في ادارة الصف:

تنطلق هاته الاستراتيجية من وجهة نظر النظريات السلوكية التي ترى بان السلوك الإنساني مكتسب أو متعلم وعليه فهم يرون ان سوء السلوك يعود لسبعين :

أ - ان المتعلم تعلم ان يتصرف بطريقة غير مناسبة.

ب ان المتعلم لم يتعلم ان يتصرف بطريقة مناسبة .

وعليه فان دور المدرس وإتقان تطبيق مبادئ التعلم وهي التعزيز، العقاب ، الاطفاء.

#### 5- استراتيجية آلية المجموعة أو النظام الاجتماعي في ادارة الصف :

تنطلق هاته الاستراتيجية من مبادئ علم النفس الاجتماعي وديناميكية الجماعة بشكل اخص وهي مبنية على الافتراضات التالية :

1 يتخذ التعليم شكله في اطار مجموعة الصف .

2 إن مهمة المدرس هي إنشاء مجموعة منتجة و متماسكة والمحافظة عليها.

3 تعتبر مجموعة الصف كمنظمة اجتماعية لديها خصائص مشتركة مع الانظمة الاجتماعية الأخرى.

4 ان دور المدرس في إدارة الصف هو توفير الظروف المناسبة والمحافظة عليها.

\*من بين الباحثين الذين اهتموا بهذا التوجه نجد شموك وشموك Schmuck&Schmuck حيث حددوا مجموعة من الخصائص تتدخل في ادارة الصف وهي :

4 ان دور المدرس في إدارة الصف هو توفير الظروف المناسبة والمحافظة عليها.

\* ومن بين الباحثين الذين اهتموا بهذا التوجه نجد شموك وشموك Schmuck&Schmuck حيث حددوا مجموعة من الخصائص تتدخل في ادارة الصف وهي :

- التوقعات
- القيادة
- الجاذبية
- المعايير
- الاتصال

مهام الادارة الصفية:

1. التخطيط : وهو أساس كل العمليات الإدارية ويعتمد عليه في نجاحها ، ويتضمن التخطيط تحضير الدروس والمحاضرات اليومية ، وتحديد الأنشطة ، ومعرفة متطلبات المتعلمين وتوقع مهاراتهم .
2. التنظيم : يشمل تنظيم التلاميذ للتعلم حيث يتم التوزيع على مجموعات مع مراعاة المبادئ التي تحكم ذلك وتنظيم الغرفة الدراسية بكل ما تحر فيه من أثاث ووسائل وتجهيزات .
3. التنسيق : يتضمن وضع قواعد محددة لتنظيم السلوك والروتين الصفي كترتيب أدوار التلاميذ وانقاليم من مكان لأخر والتوع في الأنشطة ..... الخ.
4. التوجيه والانضباط : تتضمن التحكم في تنفيذ الخطط والأحكام وإجراءات الخاصة بالتعليم . كما تتضمن أيضاً توجيه السلوك الصفي الضعيف أو السلوك غير الإيجابي.
5. التسجيل والتدوين : وهي المهمة الأخيرة للادارة الصفية ، وتضم في العادة بعض العمليات كتسجيل نتائج الاختبارات وتدوين الحضور والغياب وتنتم باستخدام الكشوف.