

السنة الأولى ليسانس

امتحان في مقياس: مدخل لعلم اجتماع المنظمات

للسداس: الأول - الدورة العادية - السنة الجامعية 2023-2024

العلامة: 20/.....

اللقب والإسم:

الفوج:

السؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الإجابة الخاطئة إن وجدت؟ (8 نقاط)

- 1- تضمن كتاب الجمهورية مع علم أراء أرسطو. خطأ (0.25)
 2- يقر أفلاطون بحق جميع طبقات المجتمع في تشكيل أسرة. خطأ (0.25)
 3- الستاتيكا الاجتماعية عند كونت هي دراسة المجتمع الانساني في حالة الثبات والاستقرار. صحيح (1)

- 4- المرحلة الوضعية هي المرحلة التي كان فيها الفكر البشري يعتمد في تفسير الظواهر على الادراك المجرد او القوى الخيالية. خطأ (0.25)
 5- علم الاجتماع هو احد العلوم الاجتماعية التي تهتم بدراسة المجتمع والظواهر الاجتماعية. صحيح (1)

- 6- اسهمت الثورة الصناعية في انتقال المجتمع الأوروبي من المرحلة الرأسمالية إلى المرحلة الاقطاعية. خطأ (0.25)
 7- يقصد بالسلطة العقلانية عند ماكس فيبر السلطة التي تركز على الصفات الخاصة بالقائد أو المدير وتمكنه من قيادة المرؤوسين. خطأ (0.25)
 8- حسب كارل ماركس تشغل التنظيمات البيروقراطية وضعا عضويا في البناء الاجتماعي. خطأ (0.25)
 9- حسب ماركس لا تشغل التنظيمات البيروقراطية وضعا عضويا في البناء الاجتماعي. خطأ (0.25)

السؤال الثاني: عرف المفاهيم التالية ؟ (4 نقاط)

- (1) الديناميكا الاجتماعية: هي دراسة المجتمع في حالة حركة واتصال بين حال والحال.
 (1) البيروقراطية: هي فن إدارة لاكتناز هي مجموعة من الإجراءات التي تهيئ العمل لتساع على إدارة المنظمات.
 (1) التضامن الألي: هو نوع من أنواع التضامن عند دور كهرلم.
 (1) السلطة الكاريزماتية: هي نوع من أنواع السلطة عند ماكس فيبر، تعتمد في جوهرها على حركة من الامتيازات التي يصفها القائد وحقه من التأثير بالآخرين.

السؤال الثالث: قدم ماكس فيبر من خلال النموذج البيروقراطي مجموعة من المبادئ التي تحكم السلوك الإنساني داخل المنظمات، ورغم أهمية ما قدمه هذا النموذج من تفسيرات إلا أنه لم يسلم من الانتقادات.

المطلوب: علق على الفقرة السابقة من خلال توضيح مبادئ التنظيم البيروقراطي عند ماكس فيبر وأهم الانتقادات الموجهة له. (8 نقاط)

مبادئ التفرع البيروقراطي

- * التخصص وتقسيم العمل: إذ يتم تقسيم العمل إلى خطوات ومن ثم تشكّل سلسلة من الخطوات التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف.
- * التدرج الهرمي: السلطة والسلطة الوظيفية، ووفقاً له وهو عدل مستوي.
- * الإدارة: تتخذ شكلاً هيكلياً شاملاً قاعدته.
- * توضيح خطوط السلطة: وهذا التجنب الداخلي للعامل والمسؤوليات.
- * الرسمية: وتقتضي الإحاطة بأي من العوامل داخل المنظمة بحيث أن تتخذ من الطابع الرسمي أساساً لها.
- * النجس والتوثيق: على أساسه الإدارة.
- * التوثيق: التوثيق والتوثيق والتوثيق وهذا السهل.
- * التوثيق: التوثيق والتوثيق والتوثيق.
- * اتباع نظام عادل لتوزيع الأجر: المكافآت تتخذ من معيار الأداء أساساً له (كمثال إذا زاد الفرد زاد أجره).
- (يكتفي الطالب بذكر أربع مبادئ 4 ن)

الانتقادات (4 ن)

- عدم حيادية مجال المبادرة وهذا انتقاده الوصف الدقيق للمهام.
- التفرع المفرط للفرد داخل النظام، مما يؤدي إلى البيروقراطية.
- المهام محدداً زوفاً ولم يترك للفرد أي حرية.
- الملل والروتين الناتج عن التشتت في تطبيق القوانين والقرارات.
- الاختلال الوظيفي الناتج عن الاعتماد الكبير على القواعد والقوانين والتجديد.