

امتحان الدورة العادية في مقياس أخلاقيات الأعمال

السنة الثانية علوم مالية ومحاسبة

السبت 2024/05/11 المدة: 1H30

الإسم واللقب:

الفوج:

اختر الإجابة الصحيحة من بين الخيارات المختلفة مع
الاشارة أن الجواب قد يحتمل أكثر من إجابة. 09 نقاط
1. من مصادر الأخلاقيات في منظمات الأعمال:

☐ التأثر بالجماعات المرجعية

☐ ثقافة المجتمع وقيمه وعاداته

☐ العائلة والتربية البيئية

☐ مجتمع العمل الاول

☐ كل ما سبق.

☐ ليس كل ما سبق.

2. ما هي أخلاقيات الأعمال؟

☐ معايير تنظم تصرف الفرد في المجتمع

☐ معايير تنظم تصرف الفرد في العمل

☐ معايير تنظم تصرف الفرد في العمل والمجتمع

☐ تنظم تصرف الفرد في الحياة الشخصية

☐ كل ما سبق.

3. استغلال الموقع الوظيفي للتصرف بأموال الدولة

بشكل سري من غير وجه حق يعتبر

☐ نهب للمال العام.

☐ الابتزاز والتزوير.

☐ الرشوة.

☐ المحسوبية.

☐ ليس كل ما سبق

4. تعرف أنها النظام الذي يتم من خلاله
إدارة الشركات والتحكم في أعمالها

☐ الحوكمة.

☐ ريادة الأعمال.

☐ إدارة الأعمال.

☐ الإدارة بالأهداف.

5. يعرف بأنه تحديد النشاطات المتاحة

وتقسيم العمل على الأفراد كل حسب اختصاصه.

☐ التنظيم.

☐ التخطيط.

☐ الرقابة.

☐ التوجيه.

6. أي مما يلي هي وظائف المدونة الأخلاقية؟

☐ التزام المشترك من جانب المجتمع المهني للمعايير

والمبادئ الأخلاقية. وأن يسعى الموظفون إلى احترامها.

☐ تعزيز السلوك الأخلاقي في بيئة العمل وأن يكون هو

القاعدة فيها..

☐ أن يكون بمثابة دليل أو تذكير في مواقف محددة.

☐ أن يكون الكود إرثاً أكاديمياً وتعليمياً قيماً للمؤسسة.

☐ كل ما سبق .

☐ ليس كل ما سبق.

7. عمل يحتاج إلى خبرة ومهارة، يسمى :

☐ الحرفة

☐ المهنة

☐ الوظيفة

☐ الخبرة.

☐ ليس كل ما سبق

8. من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة ما يلي:

☐ الشفافية.

☐ القدوة الحسنة.

☐ تنمية الرقابة الذاتية.

☐ تصحيح الفهم الديني والوطني للوظيفة.

☐ كل ما سبق

9. أي مما يلي يشكل رشوة؟

- ☐ عندما يقدم شخص شيئاً ذا قيمة لشخص آخر من أجل الحصول على شيء في المقابل
- ☐ عندما يطلب شخص ما من شخص ما ألا يفعل شيئاً على الرغم من أنه يجب عليه فعله
- ☐ عندما يريد شخصان أن يفعلوا نفس الشيء، ولكن يدفع أحدهما مقابل ذلك
- ☐ كل ما سبق

☐ ليس كل ما سبق.

10. مراعاة تكافؤ الفرص وعدالة الترشح من أثر .

- ☐ أخلاقيات وظيفة التنظيم.
- ☐ أخلاقيات وظيفة الرقابة.
- ☐ أخلاقيات وظيفة إدارة الموارد البشرية
- ☐ أخلاقيات وظيفة التوجيه.

11. من الأخلاقيات المهنية لمديري الأعمال علاقة المدير برؤسائه من خلال:

- ☐ التنسيق المستمر مع الزملاء.
- ☐ التعاون الدائم مع الزملاء.
- ☐ العدل والإحسان.
- ☐ المحافظة على أسرار المنظمة.

12. من التوصيات التي يمكن الاستفادة منها لتحسين المناخ الأخلاقي في المنظمة:

- ☐ وضع دستور أخلاقي أو ميثاق شرف المنظمة.
- ☐ أن يباشر الموظف عمله بنفسه ولا يوكل مهامه لشخص آخر.

☐ الانضباط أثناء وقت العمل الرسمي.

☐ احترام أوامر رؤوسيه وتنفيذها.

13. أهم الأخلاقيات المرتبطة بقرارات الانتاج

- ☐ أخلاقيات تصميم المنتج أو الخدمة.
- ☐ أخلاقيات البيع.
- ☐ أخلاقيات التسعير
- ☐ اخلاقيات الاعلان والترويج

14. من أهم المبادئ الأخلاقية المتعلقة بالإعلان:

- ☐ الابتعاد عن كل ما يؤدي الشعور العام للمستهلك.
- ☐ التمسك بالقيم الصحفية من صدق وجرأة وانصاف وتوازن واستقلالية.
- ☐ السعي للوصول إلى الحقيقة وعلان التقارير والبرامج .
- ☐ معاملته بما يستحق من احترام.

15. يصنف الفساد على أساس درجة الانتشار

- ☐ فساد النظام العام.
- ☐ فساد كبير
- ☐ فساد اقليمي وفساد دولي.
- ☐ فساد صغير.

16. من المبادئ الأخلاقية التي يمكن أن يمارسها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة

- ☐ المشاركة في أعمال منظمة منافسة.
- ☐ استخدام أصول وأموال المنظمة في تحقيق مصالح شخصية.

☐ الافصاح عن المعلومات غير الهامة لأصحاب المصالح

☐ قبول هدايا من أشخاص تهمهم قرارات مجلس الإدارة.

17. من الآثار المترتبة عن انتشار ظاهرة الفساد الإداري.

- ☐ منح الهيئات الإدارية صلاحيات واسعة.
- ☐ عدم مواكبة سياسة الأجور والمرتبات للظروف الاقتصادية.
- ☐ غياب آلية المساءلة والشفافية.
- ☐ تشويه هيكل القيم والعدالة ومبدأ تكافؤ الفرص.

السؤال الثاني: ما هي أهمية الأخلاقيات في إدارة الأعمال؟ 04 نقاط

تشير الأخلاقيات في إدارة الأعمال إلى المبادئ والقيم الأخلاقية التي توجه سلوك وقرارات الأفراد والمنظمات في ممارسة أنشطتهم التجارية. ويمكن ذكر أهمية الأخلاق في إدارة الأعمال. فيما يلي :

1. يعزز السمعة: تميل الشركات التي تعمل بمستويات عالية من النزاهة وتلتزم بالمعايير الأخلاقية إلى الحصول على سمعة أفضل في السوق. يمكن أن يؤدي ذلك إلى زيادة ولاء العملاء، وتغطية إعلامية إيجابية، وعلاقات أقوى مع الموردين والشركاء.

2. يزيد من رضا الموظفين: عندما يعمل الموظفون في شركة تقدر السلوك الأخلاقي وتعززه، فمن المرجح أن يكونوا راضين عن وظائفهم ويشعرون بالتقدير. يمكن أن يؤدي ذلك إلى مستويات أعلى من مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم والاحتفاظ بهم.

3. تحسين عملية صنع القرار: يعد اتخاذ القرار الأخلاقي أمرًا ضروريًا لضمان توافق تصرفات الشركة مع قيمها واحتياجات أصحاب المصلحة لديها. عندما تعمل الشركات ببوصلة أخلاقية قوية، فإنها تكون مجهزة بشكل أفضل لاتخاذ قرارات سليمة تعود بالنفع على جميع المعنيين.

4. يقلل من المسؤولية القانونية: الشركات التي تعمل بشكل أخلاقي أقل عرضة لمواجهة التحديات القانونية، كما أنها أقل عرضة للانخراط في أنشطة غير قانونية أو غير أخلاقية. وهذا يمكن أن يوفر للشركة الوقت والمال والموارد التي كان من الممكن إنفاقها في الدفاع ضد التحديات القانونية.

السؤال الثالث: السلطة المطلقة... مفسدة مطلقة! حلل وناقش. 03 نقاط

فكلما زادت القوة السياسية لدى القادة، وكلما أصبحوا يحكمون دون منافسة، ودون رقابة، فإن الاحتمال الأرجح هو الانحراف والتسلط، والفساد، شهوة السلطة، والانفراد باتخاذ القرار، هي التي تتحدى التعددية، والتسامح، والسماح بالآخر، والحريات العامة، والعدالة الاجتماعية، ويمكن مواجهة ذلك باتباع النهج الديمقراطي من خلال توسيع قنوات المشاركة الشعبية، والعدالة الاجتماعية واحترام كرامة الإنسان. ولا يتم ذلك إلا من خلال فصل السلطات إلى تشريعية وتنفيذية وقضائية، تقوم بالتكامل في ما بينها، وتسهم في استقرار المجتمع وتعزيز كرامة الإنسان. واي اتجاه الى حكر السلطات بيد سلطة واحدة، هو اتجاه الى مزيد من الانحراف السياسي ومزيد من الفساد، وهو ليس الا «مفسدة مطلقة» مهما كانت النوايا ومهما كانت المبررات.

السؤال الرابع: إن الفساد الإداري أكبر معوق للتنمية كيف ذلك؟ 04 نقاط

1. تقويض الثقة: يؤدي الفساد الإداري إلى تقويض الثقة في الحكومة والمؤسسات العامة. هذا يؤثر سلبا على الاستثمارات والنمو الاقتصادي.

2. تشويه المنافسة: يمكن للفساد الإداري أن يؤدي إلى تشويه المنافسة العادلة في السوق، مما يؤدي إلى تضخم الأسعار وتقليل الجودة.

3. تبديد الموارد: يعني الفساد الإداري أن الموارد العامة قد تستخدم بشكل غير فعال أو يتم تبديدها. هذا يؤدي إلى هدر المال العام وتقليل الفرص الاقتصادية.

4. تأثير سلبي على الاستثمار الأجنبي المباشر: يمكن أن يكون الفساد الإداري عاملا مهما في إبعاد المستثمرين الأجانب، حيث يزيد من مخاطر الأعمال ويقلل من العوائد المتوقعة.

5. إعاقة التنمية المستدامة: يمكن أن يؤثر الفساد الإداري على القدرة على تحقيق التنمية المستدامة، حيث يقوض الجهود الرامية إلى الحد من الفقر وتعزيز التنمية الاقتصادية. لهذا السبب، فإن مكافحة الفساد الإداري تعتبر أمراً حاسماً لتحقيق النمو الاقتصادي والاستقرار الاقتصادي.