

جامعة محمد الصديق بن يحي جيجل
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

11 ماي 2024

السنة الأولى ماستر

تخصص: إدارة الموارد البشرية

المدة: ساعة ونصف

الاجابة النموذجية في امتحان السداسي الثاني في مقياس نظرية المنظمة

السؤال الأول (8 نقاط): أجب ب ' صحيح' أو ' خطأ '، مع تصحيح العبارات الخاطئة:

1. اقترح "هربرت سيمون" نموذج لاتخاذ القرارات يسمى نموذج IMC وهو ما يعرف بنموذج الرشد المطلق لاتخاذ القرارات. (خطأ) (0,5)
2. اقترح "هربرت سيمون" نموذج لاتخاذ القرارات يسمى نموذج IMC وهو ما يعرف بنموذج الرشد المحدود لاتخاذ القرارات. (0,5)
3. من انتقادات النظرية الموقفية وجود نمط قيادي معياري يمكن استخدامه بشكل موحد في جميع المواقف. (خطأ) (0,5)
4. من انتقادات النظرية الموقفية عدم وجود نمط قيادي معياري يمكن استخدامه بشكل موحد في جميع المواقف. (0,5)
5. من بين خصائص النظرية Z أن عمليات التقييم تكون وفق مقاييس رسمية واضحة. (خطأ) (0,5)
6. من بين خصائص النظرية Z أن عمليات التقييم تكون وفق مقاييس رسمية واضحة وأخرى غير رسمية. (0,5)
7. أوضحت "فوليت" في أبحاثها أن الصراع يحل بثلاث طرق، والطريقة المثلى التي تفضلها هي طريقة التسوية. (خطأ) (0,5)
8. أوضحت "فوليت" في أبحاثها أن الصراع يحل بثلاث طرق، والطريقة المثلى التي تفضلها هي طريقة التكامل. (0,5)
9. إن مبدأ وحدة الأمر هو جزء أساسي في نظرية فريديريك تايلور للإدارة. (خطأ) (0,5)
10. إن مبدأ وحدة الأمر هو مبدأ أساسي في نظرية هنري فايول للإدارة. (0,5)
11. من فروض نظرية الوكالة نجد فرض التصرف الرشيد وفرض اختلاف الأفضليات لأطراف العلاقة. (صحيح) (1)
12. أوجدت الإدارة العلمية طريقة قياسية لانجاز وتنفيذ كل عمل. (صحيح) (1)
13. من سلبات نظرية النظم أنه لا يمكن اعتمادها كنظرية إدارية وإرشادية بسبب عدم اتاحتها لأي أدوات أو تقنيات حتى يتمكن الإداريون من استخدامها. (صحيح) (1)

السؤال الثاني (6 نقاط) : في ظل ما درست، أكمل بما تراه مناسباً للفراغات التالية:

1. تميز نطاق الاشراف عند رواد المدرسة الكلاسيكية بكونه ضيق (0,5)، أما بالنسبة لمدرسة العلاقات الإنسانية فقد نادت ب نطاق الاشراف الواسع (0,5)
2. التغذية العكسية (0,5) هي عبارة عن المعلومات التي تتساب في النظام وتؤثر في سير العمل، وتوضح مدى قبول البيئة لمخرجات النظام متضمنة المظاهر الإيجابية والسلبية للمخرجات في البيئة.
3. أسس كل من Armen Alchian and Harold Demsetz (0,5) نظرية حقوق الملكية سنة 1972 اعتمادا على أعمال Ronald Coase (0,5) للرد على النظرية الاقتصادية النيوكلاسيكية.
4. حسب نظرية التسوية (0,5) المنظمة من منظور كيان تجمع فيه رؤوس الأموال وتتمثل بغرض الاستثمار وفقا لشروط تصل إلى فوائض القيمة بين الأعوان المكونين للمنظمة (0,5) في إطار علاقات العمل.
5. يؤكد Peter Senge على فكرة التطور في إطار نموذج المنظمات المتعلمة.
6. حسب Wernerfet مؤسس المقاربة المبنية على الموارد (0,5) فإن موارد المنظمة (0,5) تتمثل في مجموع الأصول المنظورة (0,5) و الأصول غير المنظورة (0,5).

السؤال الثالث (2,5 نقاط) : قارن في الجدول التالي بين خصائص الهيكل الميكانيكي (الآلي) والهيكل

العضوي

الخصائص الهيكلية	الآلي (الميكانيكي)	العضوي
تحديد المهام	محددة بدقة (0,25)	مرنة (0,25)
الاتصالات	عمودية (0,25)	جانبية وعمودية (0,25)
الرسمية	عالية (0,25)	منخفضة (0,25)
التأثير	السلطة (0,25)	الخبرة (0,25)
السيطرة	مركزية (0,25)	متنوعة (0,25)

السؤال الرابع (3,5 نقاط):

يؤثر أصحاب المصالح بدرجات متفاوتة على عمل وأداء المنظمة، هذه الأخيرة لا تستطيع تعظيم مصالح (0,5) كل الأطراف في وقت واحد (0, 5)، لأن تعظيم مصلحة مجموعة من المجموعات المؤثرة يؤدي إلى تقليل قدرة المنظمة (0, 5) على تحقيق مصالح بعض الجماعات المؤثرة الأخرى. أمام هذا التعارض بين أصحاب مصالح تلجأ المنظمة إلى حسم الموقف (0, 5)، إذ تراعي الأطراف الأكثر أهمية (1)، سواء الداخلية منها أو الخارجية (0, 5).