

Chapitre II

*Recherche de l'information,
synthèse et exploitation*

Introduction

La recherche de l'information est une activité qui consiste en un processus de collecte et d'analyse de données dans le but de répondre à une problématique. Le but principal de ce chapitre, est d'apprendre aux étudiants à mener une recherche documentaire en exploitant l'ensemble des ressources de la bibliothèque, qu'elles soient sous format papier ou électronique.

II. 1. La recherche documentaire

La démarche à adopter afin d'assurer une bonne recherche de l'information se résume en quatre étapes :

1. La définition de la problématique et l'objectif de la recherche : l'analyse du sujet, définir les mots clés sur le sujet abordé et faire une bonne combinaison.
2. La recherche de documents : le choix des sources et des principaux outils de recherche existants en bibliothèque : format papier ou sur internet (voir Tableau II.1).
3. La collecte des données.
4. L'analyse et l'interprétation.

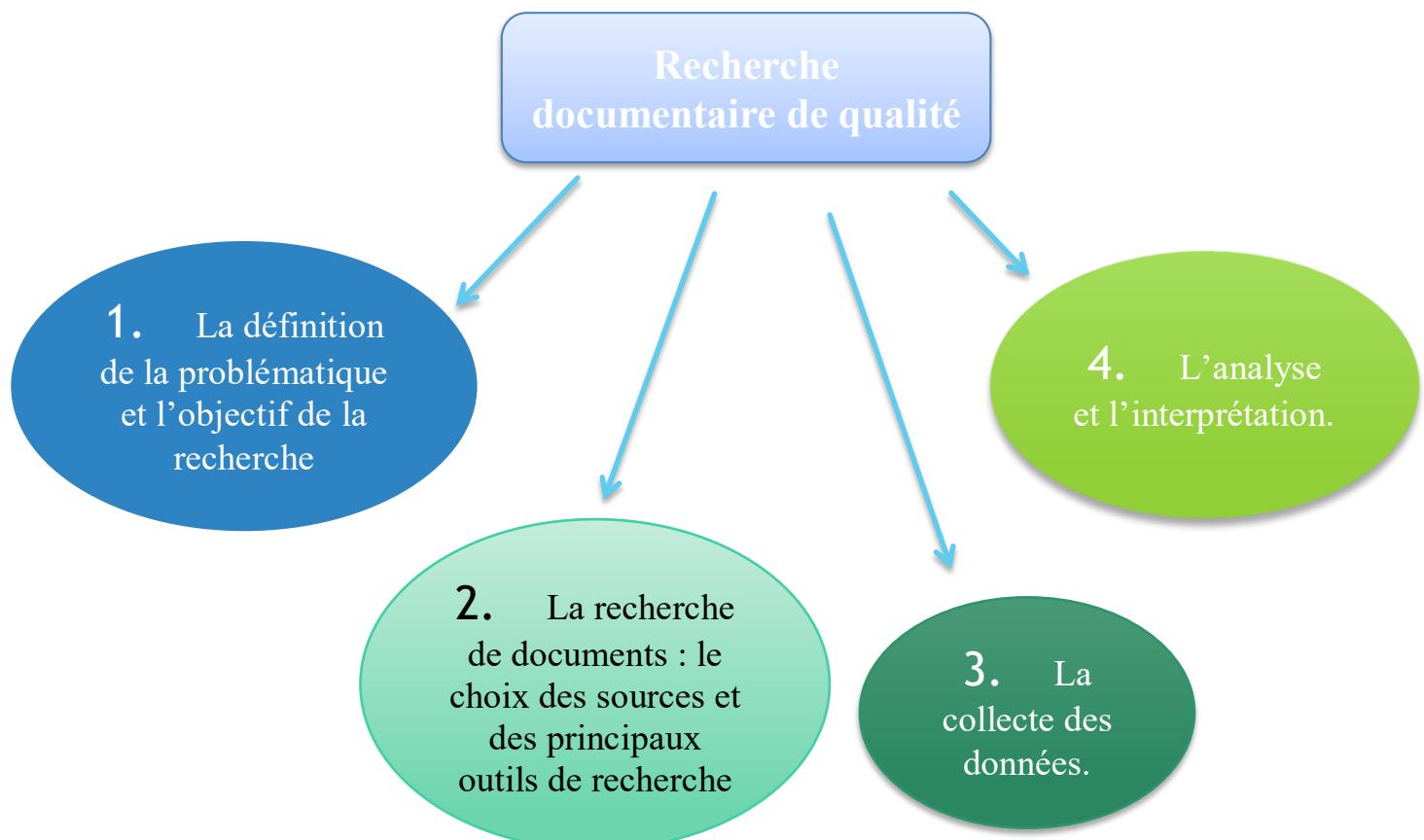


Tableau II.1. Sources de documentation et types de documents relatifs.

Source d'information (Types d'outils)		Types de documents
Bibliothèque	Bibliothèque classique–version papier- Ex : Collections dans la bibliothèque de l'université,	<ul style="list-style-type: none"> - Les dictionnaires et encyclopédies - Livres - Rapports de stage - Thèses / mémoires - Cartes, images... - Données statistique
	Support électronique de la bibliothèque classique <ol style="list-style-type: none"> 1. Catalogues de la bibliothèque 2. Banques de données (ex :SNDL) 	
Sur internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moteurs de recherche et bases de données 2. Annuaires, métamoteurs... 	<ul style="list-style-type: none"> - Information générale - Articles de périodiques (journaux, revues) - Comptes rendus des colloques, congrès, séminaire - Thèse / dissertations

- **Les dictionnaires et encyclopédies :** utiles pour comprendre le sujet et le préciser, surtout lorsqu'il s'agit de concepts nouveaux.
- **Les livres :** utiles pour approfondir la recherche.
- **Les articles de périodiques généralistes ou spécialisés :** ils permettent de se tenir informé des derniers résultats de la recherche ou de l'actualité d'une thématique.
- **Thèses, mémoires, rapports de recherche :** d'un haut niveau scientifique, ils sont appropriés pour traiter un sujet pointu.

II.2. Recherche de l'information en bibliothèque

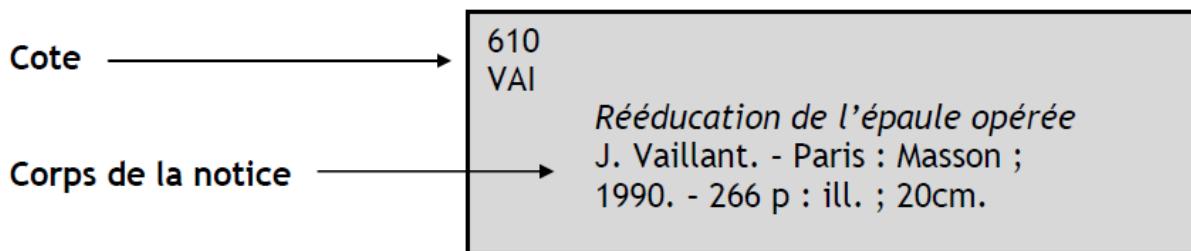
Dans le but de faire progresser les travaux de recherche des étudiants, des chercheurs et des professeurs, la bibliothèque demeure l'endroit idéal pour mener une recherche documentaire, car c'est là qu'on trouve les meilleurs documents possibles et les plus sûrs.

En outre, les bibliothèques universitaires offrent maintenant quantité de ressources accessibles par l'intermédiaire d'Internet. Qu'il s'agisse du catalogue ou de la consultation de banque de données, plusieurs services de la bibliothèque sont désormais offerts à distance.

a. Recherche sur les catalogues électronique

Les catalogues de bibliothèques, contiennent les listes de tous les documents possédés par une bibliothèque, même s'ils sont en prêt ou en commande. Le catalogue permet aussi de connaître la localisation précise de chaque document dans cette bibliothèque. Composés de deux éléments essentiels :

- la **description** du document : Titre, auteur, année, etc. (c'est le corps de la notice).
- la **localisation** du document dans la bibliothèque (c'est la cote ou numéro de référence).



b. Recherche sur les banques de Données

Les banques de données bibliographiques répertorient toute catégorie d'objets bibliographiques : livres, collections, revues, articles de revues etc. Elles sont le fruit de l'informatisation des bibliothèques, et permettent des recherches à l'aide de mots-clés (titre, auteur, etc.).

Exemple:

- <https://www.sndl.cerist.dz/> : Banque de donnée Algérienne

II.3. Recherche de l'information sur internet (sur web)

L'internet est devenu le premier lieu de recherche documentaire et le plus accessible des outils d'investigation, quel que soit le sujet ou le domaine de spécialité. Il représente un espace numérique d'information, dans lequel circulent un ensemble considérable de ressources documentaires (informations générales, résumés d'articles, journaux électroniques,

livres, bases de données, informations sur l'actualité, etc.). Les ressources sont innombrables mais leur qualité est extrêmement variable. Citons ci-dessous deux catégories de moteurs de recherche.

a. Moteurs de recherche et bases de données d'informations scientifiques et académiques

- Google Scholar (<http://scholar.google.com/>)
- Google Books (<http://books.google.com/>)
- Scopus Elsevier (<https://www.elsevier.com/fr-fr/solutions/scopus>)
- Web of Science (<https://access.clarivate.com/login>)
- Techniques de l'Ingénieur (<https://www.techniques-ingenieur.fr/>)
- These.fr (www.theses.fr)
- Profusion Chimie (<http://www.profusion-chimie.1s.fr>)
- Université en ligne (<http://uel.unisciel.fr>)

b. Moteurs de recherche d'informations diverses

Google (USA), Bing (Microsoft), Yahoo (France), Baidu (Chine), Yandex (Russie)...qui sont les véritables archivistes du web. C'est avec ce type d'outil que vous pourrez explorer le plus largement le web et obtenir le plus grand nombre de pages.

• **Inconvénients**

- Les résultats que vous obtiendrez ne sont toujours pas d'actualité.
- Si votre demande n'est pas extrêmement précise, vous risquez de vous voir proposer des milliers de réponses.

II.4. Techniques de recherche

Beaucoup d'outils de recherche utilisent une grammaire de type booléenne, d'après le mathématicien anglais George Boole. Un système logique qui introduit des opérateurs et des mots tels que (AND, OR, NOT ou AND NOT) qui permettent de gagner du temps en ciblant des résultats plus adaptés à vos besoins. Aujourd'hui, on utilise aussi d'autres opérateurs (+, -, " ", (), ?, #, *) et de nouvelles fonctions.

a. Opérateurs de recherche Booléens

AND, ET, + : Recherche très précise (Réduit la recherche).

- Donnera les pages où les deux mots sont présents et non celles qui n'en contiennent qu'un seul.
- Ex : **+tourisme+venezuela** (ou **tourisme ET venezuela**) Si l'un des termes est contenu dans le document (**tourisme**) et que l'autre (**Venezuela**) ne l'est pas, l'élément n'est pas inclus dans la liste résultante.

OR, OU : Recherche très large (élargit la recherche).

- Ramène les pages où figurent soit l'un, soit l'autre, soit tous les mots ainsi reliés.
- Ex : Une recherche sur (**Venezuela OR Brésil**) les résultats contiennent : des documents contenant le mot Venezuela (mais pas Brésil) et d'autres documents contenant le mot Brésil (mais pas Venezuela) ainsi que des documents avec Venezuela et Brésil dans l'ordre.

AND NOT, SAUF,- : Recherche orientée.

- Permettent de forcer l'exclusion d'un mot : (ex : **(+vache-folle)** donnera toutes les pages contenant le mot "vache" sauf celles qui contiennent aussi le mot "folle").

b. Autres opérateurs de recherche

Opérateurs de proximité : NEAR, (L'adjacence: ADJ) :

- permet d'indiquer la position réciproque des termes de la recherche.
- Ex : (effet **NEAR serre**) donnera des pages sur **l'effet de serre** ou des documents sur **la serre à effet**.

Les guillemets " " : Donnera les pages où figurent les mots entre guillemets dans leur ordre exact.

- Ex : " tourisme vert au Venezuela " donnera des pages où figure l'expression exacte selon l'ordre de mots et sans aucun autre mot entre ces derniers.

La troncature * : placé à la fin d'un mot, elle permet d'élargir la recherche à tous les mots qui ont une racine commune.

- Ex : capit* donnera capitale, capitaine, capitainerie, etc.) (ex : manage* donnera manage, manager, managers, management, etc.)

Le masque #, ? : Le masque permet d'élargir les résultats de recherche. Un minimum de trois caractères doit précéder les symboles de masque.

- Le dièse (#) se substitue à une seule lettre. (Ex: Thes#s = thesis, theses, thèses/
Wom#n = woman, women)
- Le point d'interrogation se substitue quant à lui à plusieurs lettres (9 lettres maximum). (Ex : Encyclop?dia = encyclopedia, encyclopaedia).

Les parenthèses () : Précisent l'ordre d'application des opérateurs booléens et permettent d'effectuer des regroupements de mots-clés. Ainsi, une fois la recherche lancée, les termes et opérateurs contenus entre les parenthèses seront interprétés en premier par l'outil de recherche, alors que les termes et opérateurs situés à l'extérieur des parenthèses seront interprétés en dernier.

- Ex : Une recherche sur (fumer ou tabac) et cancer renvoie des pages contenant : fumer et cancer ; tabac et cancer ; fumer et tabac et cancer; mais ne renvoie pas tabac/fumer lorsque le cancer n'est pas mentionné.