

Université de Jijel

Département de génie des procédés

3<sup>eme</sup> Année Licence génie métallurgie

Module : Méthodologie de résolution des problèmes

### **TP N°3**

Objectif de la séquence : ***Maîtriser l'outil de résolution de problèmes***

**I. Objectifs ciblés :** Analyser une situation avec la méthode QQOQCP

**Durée estimée :** 30 min

1<sup>ère</sup> partie : 15 mn

Une non-conformité est apparue sur les produits fabriqués dans l'entreprise SMITH au niveau du service production. Tous les lots sont non-conformes. Le responsable qualité est chargée d'analyser les solutions pouvant supprimer la non-conformité.

Utiliser la méthode QQOQCP pour analyser le problème.

2<sup>ème</sup> partie : 15 mn : **Classez à l'intérieur du tableau les informations contenues dans le texte et inventez un titre.**

La Nasa a décidé vendredi de reporter à samedi le lancement de Floride (sud-est) de la navette Atlantis, en raison d'une anomalie d'une des quatre jauge d'hydrogène du réservoir externe. La décision a été prise à la hâte, en raison des risques encourus. « Si le problème persiste, la mission pourrait être annulée » a déclaré Mike Leinbach, le directeur du vol. (La Libre Belgique en ligne, 11 septembre 2006)

**II. Objectifs ciblés :** Utiliser Le brainstorming

**Durée estimée :** 60 min

1<sup>ère</sup> partie : 30 min

**« Chaleur et accident du travail »**

- Comment se protéger contre les accidents du travail qui résultent du travail à l'abri dans un espace fermé

2<sup>ème</sup> partie : 30 min :

**Comment faire face aux accidents de la routeDans notre pays**

Il ne se passe pas un jour sans que l'Algérie ne dénombre un accident de route mortel ou comprenant de nombreux blessés. Et le bilan de l'année 2021 est lourd. Le Comité national de prévention des accidents de la circulation (CNPAC) fait état de 4.055 tués, 1.1791 blessés graves et 89.317 blessés légers entre décembre 2020 et décembre 2021 sur les routes algériennes.