

- إن عملية التحول إلى استخدام أساليب وتطبيقات التجارة الالكترونية هي أحد التحديات الإدارية الكبيرة التي تواجهها وحدات الاعمال حاليا. ولا يمكن تحقيق هذا التحول إلا من خلال خطة مبنية على أسس وفكر متطور يوائم بين ثقافة المؤسسة وقدراتها وامكانياتها من جهة، وبين التحديات والمصاعب المرتبطة بالاستخدام المكثف لتقنيات المعلومات والاتصالات من جهة أخرى.
- تبدأ المؤسسات في الدخول على عالم التجارة الإلكترونية بمفهومه البسيط جدا من خلال الحصول على عنوان بريد إلكتروني خاص بالمؤسسة (Email-adresse)، مثل فتح بريد في موقع Hotmail.
- تتوسع المؤسسة تدريجيا في عملية التحول الرقمي، حيث تقوم بإنشاء صفحات معلومات خاصة بها (Homes pages)، وهي عبارة صفحات بسيطة على مواقع التواصل الاجتماعي مثلا.
- الانتقال الحقيقي لعالم الرقمنة يتم من خلال إنشاء موقع إلكتروني خاص بالمؤسسة (Website)، فتقوم المؤسسة بإنشاء موقع يتم من خلاله تحقيق التفاعل بين المؤسسة وعملائها بالإجابة عن أسئلتهم وعرض كتالوجات لمنتجاتها وأسعارها.
- الانترنت بصفة عامة والتجارة الالكترونية على وجه الخصوص هي نتاج بين تقنيات متعددة بحيث تقوم على مكونات مادية (Hardware) ومكونات برمجية (Software).
- المكونات المادية يقصد بها أجهزة الكمبيوتر التي تستضيف مواقع التجارة الإلكترونية ويطلق عليها Server الخادم، وهو جهاز ذو مواصفات مادية قوية مقارنة بأجهزة العميل Client وذلك لأن العبء الملقى على عاتق السيرفر (الخوادم) أكبر بكثير من أجهزة العميل.
- يقدر بالمكونات البرمجية تلك المكونات التي تعمل من خلالها أجهزة الكمبيوتر بصفة عامة، ويمكن تقسيم المكونات البرمجية الخاصة بأجهزة السيرفر إلى؛ أنظمة تشغيل الخادم (server operating system)، وتطبيقات السيرفر (server applications).
- برمجيات (تطبيقات) السيرفر هي البرمجيات التي تؤدي وظيفة أو تطبيق محدد وليس الهدف منها تشغيل جهاز الكمبيوتر، وتتنوع تطبيقات أجهزة السيرفر بتنوع الوظائف التي تؤديها:
 - Web page server: استضافة صفحات الويب حتى يمكن استعراضها من جانب العملاء.
 - Data base server: إدارة قواعد البيانات الخاصة بموقع التجارة الالكترونية، والتي يتم فيها تخزين بيانات المنتجات وكذلك العملاء.
 - الشهادات Certificates: توفير البنية التحتية الأمنية لموقع التجارة الإلكترونية وذلك من خلال التصديق Authentication والتشفير Encryption .
 - بوابات الدفع Payment gate ways: قبول الدفع الإلكتروني باستخدام بطاقات الائتمان Credit cards والشيكات الإلكترونية E-checks والنقود الإلكترونية E-cash .