

الأستاذة: دجاج يحيى باي.

اللمسة : الثانية علوم سياسية.

قسم: العلوم السياسية الإيجابية التموزجية، لامتحان الرقابة.

الثانية للسداسي الرابع، ستة ثانية.

علوم سياسية: جتمع مشترك.

مقدمة: تتضمن لمعة عامة عن إدارة الموارد البشرية مع طرح إشكالية في نهاية المقدمة. (ممن).

خطة الإجابة: (1 نقطة) مثلا:

- المحور الأول: مفهوم، المورد البشري، إدارة الموارد البشرية القيمة المضافة، الإيجابية.

- المحور الثاني: خطوات إدارة الموارد البشرية.

- المحور الثالث: شروط نجاح إدارة الموارد البشرية خاتمة. (2 نقاط).

التحليل: (15 نقطة)

- المحور الأول: 5 نقاط.

يتضمن مفهوم المورد البشري HR هو مصطلح يُطلق لوصف القوى العاملة في إدارة الموارد البشرية: هي مجموعة من العمليات لمساعدة المنظمة على تحقيق أهدافها. Value هي قيمته التي تساهم في تحقيق أهدافها.

القيمة المضافة Value هي قيمة المنتج النهائي الذي يحتاجه العميل. الإيجابية: هي مقاييس لتحديد إمكانية استقراج أكبر كمية من المخرجات من كمية معينة من المدخلات ويمكن حسابها عدة طرق العلاقة التالية: المخرجات / المدخلات

المحور الثاني: خطوات إدارة الموارد البشرية. (5 ن).

- إدارة الثقافة. - المرونة. - إدارة الجودة. - العمل الجماعي. - إدارة المصالح. - التأهيل للموظفين. - إدارة الأداء. - الالتزام الإداري.

المحور الثالث: شروط نجاح إدارة الموارد البشرية.

- التزام الإدارة العليا. - التوافق بين الإدارة والموظفين. - أسلوب إداري ملائم. - القيادة الديمقراطية. - العدالة التنظيمية. - التطوير والتدريب الإداري.