

**Examen de Techniques d'Expression d'Information et de Communication**  
**Corrigé type**

1. Mets une **croix (X)** devant la / (les) réponse(s) juste (s). 2 pts  
Les critères suivants permettent de valider une ressource documentaire :  
a) la qualité de la langue des textes. **(X)**  
b) la spécialité de l'auteur de l'œuvre. **(X)**  
c) la gratuité de la ressource.  
d) les ressources bibliographiques citées. **(X)**
2. Pour formuler une recherche précise sur le web, on peut utiliser certaines techniques.  
En donner deux exemples : 2 pts  
a) Les guillemets ; la date ; ...  
b) Les opérateur : ET (AND) ; OU (OR), ...
3. Réponds en écrivant devant la phrase « **vrai** » ou « **faux** » 3 pts  
a) La communication en face à face est plus efficace que la communication à distance. « **vrai** »  
b) La timidité entraîne des blocages dans la communication en groupe. « **vrai** »  
c) Le langage d'une communication doit être adapté à la compréhension de l'auditoire. « **vrai** »
4. Donner deux types de documents scientifiques 1 pt  
a) la thèse, le mémoire, la dissertation, .....  
b) l'article, le livre, ...
5. La différence en communication repose sur la **relation symétrique** et la **relation complémentaire**.  
a) Expliquer la différence entre les deux relations. 1 pt  
Une **relation symétrique** se définit par la parité entre les deux interlocuteurs, une relation d'égalité qui minimise la différence. Une **relation complémentaire** se définit par la différence entre les deux interlocuteurs: le statut hiérarchique, le niveau social, l'âge, etc.  
b) Donner un exemple pour chacune des relations. 1 pt  
Communication entre deux étudiants (**symétrique**)  
Communication entre un étudiant et son enseignant (**Complémentaire**)
6. Classer les éléments suivants dans le tableau ci-dessous : 2 pts
- | Communication orale  | Communication écrite   |
|--|--|
| <b>Contact direct entre les interlocuteurs Le message englobe le verbal et le non-verbal</b> | <b>Absence physique du récepteur Utilisation des signes typographiques</b> |
7. Citer deux avantages des logiciels de gestion bibliographiques. 1 pt  
Extraire les éléments bibliographiques,  
Créer des références et leur attacher les PDF  
Partager des références  
Classer et exporter des notices sous différents formats bibliographiques.  
.....
8. Demande manuscrite. 7 pts