

## **Examen de Techniques d'Expression d'Information et de Communication**

### **Corrigé type**

1. Mets une **croix (X)** devant la / (les) réponse(s) juste (s). 2 pts

Les critères suivants permettent de valider une ressource documentaire :

- a) la qualité de la langue des textes. **(X)**
- b) la spécialité de l'auteur de l'œuvre. **(X)**
- c) la gratuité de la ressource.
- d) les ressources bibliographiques citées. **(X)**

2. Pour formuler une recherche précise sur le web, on peut utiliser certaines techniques.

En donner deux exemples :

- a) Les guillemets ; la date ; ...
- b) Les opérateur : ET (AND) ; OU (OR), ...

3. Réponds en écrivant devant la phrase « **vrai** » ou « **faux** » 3 pts

- a) La communication en face à face est plus efficace que la communication à distance. **« vrai »**
- b) La timidité entraîne des blocages dans la communication en groupe. **« vrai »**
- c) Le langage d'une communication doit être adapté à la compréhension de l'auditoire. **« vrai »**

4. Donner deux types de documents scientifiques 1 pt

- a) la thèse, le mémoire, la dissertation, .....
- b) l'article, le livre, ...

5. La différence en communication repose sur la **relation symétrique** et la **relation complémentaire**.

- a) Expliquer la différence entre les deux relations. 1 pt

Une **relation symétrique** se définit par la parité entre les deux interlocuteurs, une relation d'égalité qui minimise la différence. Une **relation complémentaire** se définit par la différence entre les deux interlocuteurs: le statut hiérarchique, le niveau social, l'âge, etc.

- b) Donner un exemple pour chacune des relations. 1 pt

Communication entre deux étudiants (**symétrique**)

Communication entre un étudiant et son enseignant (**complémentaire**)

6. Classer les éléments suivants dans le tableau ci-dessous : 2 pts

Communication orale	Communication écrite
<b>Contact direct entre les interlocuteurs Le message englobe le verbal et le non-verbal</b>	<b>Absence physique du récepteur Utilisation des signes typographiques</b>

7. Citer deux avantages des logiciels de gestion bibliographiques. 1 pt

Extraire les éléments bibliographiques,  
Créer des références et leur attacher les PDF  
Partager des références  
Classer et exporter des notices sous différents formats bibliographiques.

.....

8. Demande manuscrite. 7 pts