

Nom : ..... Prénom : ..... Groupe : .....

# Micro Interrogation en Systèmes d'Information

## Question théorique :

Parmi les fonctions d'un SI, nous trouvons la collecte des informations. Présentez cette fonction.

.....  
.....  
.....

## Exercice

Un citoyen peut faire un prêt auprès des œuvres sociales pour acheter des produits d'électroménager. Avant de faire le prêt, il doit se diriger vers un vendeur agréé pour effectuer sa commande. En se basant sur cette commande, le vendeur prépare une facture pro forma. Le client dépose cette dernière avec une demande au niveau du bureau des œuvres sociales. Si tout est dans l'ordre, le comité des œuvres sociales lui prépare un bon d'achat avec le montant de la facture et qui sera remis par le client au vendeur. Ce dernier procède à la livraison du produit au client. Par la suite, le vendeur contacte les œuvres sociales qui procèdent au paiement. Finalement, le comité des œuvres sociales envoie la liste des employés qui ont fait des prêts au service finance et comptabilité pour planifier le remboursement de ces prêts.

- Donnez le diagramme des flux d'information pour cette activité.