

المحاضرة السابعة: معوقات العملية الاتصالية:

1. اللغة، وبخاصة عندما تكون غير واضحة أو غامضة وقد تشكل طريقة الإلقاء، النطق، والتلاعب بالمعاني عائقاً أمام وصول الرسالة الى المستقبل. (مثلاً استخدام مصطلحات متخصصة ولغة لا يفهمها المستقبل الإعلان عن منح منحة البطالة لخريجي الجامعات دون توضيح لخصائص المستفيدين ليفهم من المستقبلين ان كل خريج مستفيد ليصدر قرار فيما بعد يستثني المستفيدين من العمل في اطار عقود ما قبل التشغيل)

2. المعوقات النفسية: كالخوف عند أحد الأطراف من الطرف الآخر وعدم الرغبة في الاتصال أو غياب الدافعية عند احد الأطراف، (مثلاً تقديم الطلبة لبحث وهم على علم بأنه لن يكون في قائمة دروس الامتحان يقلل من تفاعلهم معه)

3. المعوقات التنظيمية للإتصال: وتتمثل في عدم وجود خريطة تنظيمية واضحة، كقصور أنظمة وقنوات إتصال، عدم وجود نظام للمعلومات. (مثل الإعلان عن مسابقة دكتوراه مع غياب معلومات واضحة حول طريقة التسجيل والوثائق المطلوبة، واعتماد نشر الإعلان فقط على شكل منشور في الجامعة)

4. المعوقات الثقافية والاجتماعية: وتتمثل في العادات والتقاليد والقيم والخصوصية الثقافية والاجتماعية عند أحد الأطراف (مثلاً في المجتمع الجزائري جرت العادة على منادة ام الزوج بيما وهذا من باب تجسيد قيمة الاحترام، في حالة زواج الابن الجزائري بزوجة اجنبية مثلاً ورفضها مناداة ام الزوج بيما فهذا سيعيق العلاقة الاتصالية فيما بينهم)

5. التباين في المستوى والادراك بين المرسل والمستقبل (مثلا الحديث مع شخص امي حول العولمة

الثقافية ام شابة متعلمة تحاول اقناع ام كبيرة السن غير متعلمة بان الضرب ليس بالأسلوب الملائم

للتربية فانماط التفكير والقanaعات مختلفة، مما يعيق العملية الاتصالية)

6. المعوقات الفنية التي تتصل بعملية إعداد الرسالة وايصالها الى المستقبل. (خلل بالداتاشو اثناء

تقديم المحاضرة)

7. إغلاق قنوات الإتصال أمام المتلقي وعدم السماح له بإبداء رايه.(القاء محاضرة مع عدم السماح

للطلبة بطرح أسئلة، عرض سلعة للبيع على صفحة الانستغرام مع عدم تفعيل خاصية المراسلة)