

جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
السنة الثانية علوم التسيير

التصحيح النموذجي لاختبار السداسي الأول (الدورة العادية) في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

الجواب الأول (11.5 ن): أجب بـ "صحيح" أو "خطأ" على العبارات الآتية مع تصحيح الخطأ منها:

1. تشير الكفاءة إلى الدرجة التي تستطيع معها المؤسسة تحقيق أهدافها المحددة (خطأ) (0,5 ن)
تشير الكفاءة إلى القدرة على الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة (0,5 ن)
2. إن التركيز والعدد المتزايد للمديرين في معظم المؤسسات هو ما نجده في مستوى الإدارة العليا (خطأ) (0,5 ن)
إن التركيز والعدد المتزايد للمديرين في معظم المؤسسات هو ما نجده في مستوى الإدارة الدنيا (0,5 ن)
3. تعني عمومية الإدارة أنه يمكن لجميع المديرين أن ينجزوا عملهم بنفس الطريقة (خطأ) (0,5 ن)
تعني عمومية الإدارة أنه يمكن ممارسة وظائف الإدارة (تخطيط، تنظيم، توجيه ورقابة) في كافة أنواع المؤسسات على اختلاف أحجامها وطبيعة نشاطها (0,5 ن)
4. أوجدت الإدارة العلمية طريقة قياسية أو معيارية لإنجاز وتنفيذ كل عمل (صحيح) (0,5 ن)
5. أوجد Jeffrey Hiatt نموذج لإدارة التغيير يتضمن ثلاث مراحل هي: إذابة الجليد، التغيير، وإعادة التجميد (خطأ) (0,5 ن)
أوجد Jeffrey Hiatt نموذج لإدارة التغيير يتضمن خمسة عناصر يجب تحققها لحدوث التغيير بنجاح، تتضمنها كلمة «أدكار» (ADKAR)، وهي: الوعي، الرغبة، المعرفة، القدرة والتعزيز. (0,5 ن)
6. النظام المفتوح وفقاً لنظرية النظم هو مفتوح أمام المقترحات والتوصيات التي يتقدم بها العاملون (خطأ) (0,5 ن)
النظام المفتوح وفقاً لنظرية النظم هو مفتوح أمام البيئة الخارجية حيث يؤثر فيها ويتأثر بها (0,5 ن)
7. ترى النظرية الموقفية أن بمقدور المديرين أن يحققوا نجاحات أكثر إذا ما هم تعلموا تلك الطريقة المثلى لإدارة وتخفيز العاملين ومن ثم تطبيق تلك المعرفة بشكل شامل ومستمر (خطأ) (0,5 ن)
ترى النظرية الموقفية أنه لا توجد هناك طريقة واحدة أفضل أو مثلى لإدارة المؤسسة، وبدلاً من ذلك، يعتمد النهج أو الأسلوب الإداري الأكثر فعالية على الظروف أو العوامل الفريدة لموقف معين (0,5 ن)
8. انطلق التركيز الأولي لدراسات هوثورن من منظور الإدارة العلمية، والذي تحول لاحقاً إلى الجوانب الانسانية والاجتماعية في موقع العمل (صحيح) (0,5 ن)
9. إن مبدأ وحدة الأمر هو جزء أساسي في نظرية فريدريك تايلور للإدارة (خطأ) (0,5 ن)
إن مبدأ وحدة الأمر هو مبدأ أساسي في نظرية هنري فايول للإدارة (0,5 ن)
10. لقد أظهرت دراسات هوثورن أن أداء العمل يعتمد على الأجر الذي يتقاضاه العامل (خطأ) (0,5 ن)
لقد أظهرت دراسات هوثورن أن أداء العمل يعتمد على الوضع الاجتماعي والانساني للعمال (0,5 ن)

11. وفقا لطروحات ماسلو فإن المديرين بمقدورهم زيادة الانتاجية من خلال تقليل الحركات الزائدة في العمل (خطأ) (0,5 ن)

وفقا لطروحات ماسلو فإن المديرين بمقدورهم زيادة الانتاجية من خلال تسهيل إشباع حاجات الأفراد (0,5 ن)

12. تنظر نظرية النظم للمنظمة بأنها ذلك النظام الذي له العناصر التالية: المدخلات، المخرجات، الحفظ، وتأکید الجودة (خطأ) (0,5 ن)

تنظر نظرية النظم للمنظمة بأنها ذلك النظام الذي له العناصر التالية: المدخلات، العمليات، المخرجات، التغذية العكسية، والبيئة الخارجية

(0,5 ن)

13. الافتراض القائم على أن الأفراد عقلانيون ويهتمون أساساً بالحوافز المادية في عملهم هو من أبرز افتراضات المدرسة الكلاسيكية في

الإدارة (صحيح) (0,5 ن)

الجواب الثاني (02.5 ن): الفرق بين المصطلحات:

- الحالة الأولى: وحدة الأمر ووحدة التوجيه؛

إذا كان مبدأ وحدة الأمر يقتضي ضرورة تلقي المرؤوس الاوامر والتعليمات من رئيس واحد فقط في إطار حدود السلطة الممنوحة له، فإن مبدأ وحدة التوجيه يقتضي أن يكون هناك رئيس واحد وخطة واحدة لمجموعة من الأنشطة ذات الهدف نفسه، ولهذا فإن مبدأ وحدة الأمر يرتبط بنطاق الاشراف وله مضامين تتعلق بالسلطة (تنظيم عمودي)؛ بينما يرتبط مبدأ وحدة التوجيه بتقسيم العمل وما يقتضيه من تنسيق الجهود (تنظيم أفقي) (01ن)

- الحالة الثانية: الإدارة العامة وإدارة الأعمال حسب معيار مجال التطبيق؛

الإدارة العامة تطبق في القطاع العام أو الحكومي وإدارة الاعمال تطبق في القطاع الاقتصادي. (0,5 ن)

- الحالة الثالثة: الأهداف الاستراتيجية والأهداف التشغيلية؛

الأهداف الاستراتيجية توجه من طرف الإدارة العليا، وهي تغطي فترة زمنية طويلة، في حين أن الأهداف التشغيلية (العملية) توجه من طرف الإدارة الدنيا، وهي تغطي فترة قصيرة. (01ن)

الجواب الثالث (03 ن):

تميز نطاق الإشراف عند رواد المدرسة الكلاسيكية بكونه ضيق (الرئيس الواحد يشرف على عدد صغير من المرؤوسين) (0,5 ن)، ونظرا لافتراضات السلبية التي انطلقت منها هذه المدرسة حول الانسان (من أهمها: الإنسان كسول ولا يحب العمل، الرقابة المباشرة والصارمة ضرورية لجعل الإنسان يعمل، الانسان يحتاج إلى من يوجهه، الانسان يتهرب من المسؤولية) فقد اعتبرته الأسلوب الأنسب لتحقيق الكفاءة الإنتاجية. (01 ن). أما بالنسبة لمدرسة العلاقات الانسانية فقد نادت بنطاق الإشراف الواسع (الرئيس الواحد يشرف على عدد كبير نوعا ما من المرؤوسين) (0,5 ن)، وهذا راجع إلى الافتراضات الإيجابية التي حملتها هذه المدرسة حول الانسان من جهة، واعتقادها بأنه الأسلوب الأنسب لإشباع الحاجات الاجتماعية والنفسية للعمال من جهة أخرى (01 ن).

الجواب الرابع (03 ن):

أخلاقيات الأعمال والحوكمة مترابطتان ومتكاملتان (0,5 ن)، فبينما توفر أخلاقيات الأعمال القيم والمبادئ والمعايير الأخلاقية التي توجه السلوك (01 ن)، فإن الحوكمة تنشئ الهياكل وتضع الآليات التي تدمج هذه القيم والمبادئ والمعايير في عملية صنع واتخاذ القرار في المؤسسة (01 ن)، ويعد دمج الاعتبارات الأخلاقية في ممارسات الحوكمة أمراً ضرورياً لبناء الثقة وتعزيز السلوك المسؤول وتعزيز نجاح المؤسسات على المدى الطويل (0,5 ن).