

## Chapitre VI : Les relations universitaires

### VI.1 Définition du concept de relations universitaires

La personne humaine dans sa nature n'est jamais auto-suffisante, cet aspect se projette dans le contexte universitaire. Ainsi, il existe des relations entre les enseignants, les étudiants et l'ensemble des personnels administratifs. Ces trois couples relationnels s'organisent selon trois types de situation : la relation pédagogique, les contacts administratifs et les échanges sociaux-culturels.

La relation pédagogique est caractérisée par le rapport entre l'enseignant et l'étudiant, tandis que les échanges sociaux – culturels déterminent la socialisation des étudiants en dehors d'apprentissage.

### VI.2 Relations étudiants-enseignants :

L'étudiant a besoin des interactions pour apprendre. La relation étudiants-enseignants impose les valeurs suivantes :

#### 1/ Respect de la dignité et de la différence, des idées, des identités :

La notion de respect doit trouver écho partout sur le campus universitaire précisément le respect mutuel entre les enseignants et les étudiants. Le respect vise l'accueil des idées et des identités dans toute leur diversité et cela s'incarne dans un certain nombre d'attitudes et de comportements pour vivre sainement leur relation (obligation de tolérance, interdiction des actes de discrimination de l'autre en raison de son origine, de son appartenance, de sa religion ou de ses opinions politiques).

Les étudiants, tout comme les enseignants, sont tenus de respecter les horaires de cours, des travaux pédagogiques, des temps de pause ainsi que toutes les rencontres pédagogiques.

#### 2/ Ecoute et communication

Les étudiants doivent être en communication franche et respectueuse avec le professeur. Il est important de créer un climat adéquat et mettre en place un cadre structuré de rencontres qui favorisent les échanges, l'écoute, la communication et la tolérance. Tout ceci, amène progressivement à un dialogue dans la confiance réciproque.

#### 3/ Acceptation et Authenticité

Comme l'affirment les experts pédagogues : « Enseigner, c'est d'abord accepter avec humilité que les élèves apprennent ». Ainsi, les enseignants doivent prendre conscience de leur véritable mission dans une situation pédagogique.

### VI.3 Relation étudiants – étudiants :

Les relations universitaires entre étudiants présentent souvent des difficultés d'organisation notamment avec l'arrivée des nouveaux bacheliers. Ce qui rend complexe leur socialisation et leur affiliation aux normes universitaires. Un nouvel environnement, un nouveau parcours qui se prépare dans un contexte où les relations humaines seront nouvelles et différentes.

Les relations étudiants-étudiants peuvent s'appuyer sur les aspects suivants :

#### 1/ Favoriser les échanges entre étudiants :

L'échange est très important car il aide les étudiants à se rencontrer, comprendre comment fonctionne l'université, être plus à l'aise « se parler entre étudiants aide à l'intégration et facilite leurs études ».

## **2/ Entreprendre des travaux de groupe :**

Un travail de groupe est une excellente méthode, utilisée comme outil pour avancer sur des sujets difficiles. L'idée est d'associer, rassembler, unir, énergies et compétences pour mobiliser la force du collectif et mieux produire. L'intérêt est d'affronter et de résoudre les problèmes détectés et de tirer profit d'opportunités.

## **3/ Cultiver l'entraide :**

L'entraide est une action naturelle qui consiste à s'aider gratuitement les uns les autres, à aider les personnes qui souhaitent surmonter leurs difficultés. Cette action est fondée sur l'écoute, le soutien et l'échange. Un être humain doit être capable, dans ses activités multiples, de satisfaire autant ses besoins personnels que ceux des autres, de recevoir en même temps qu'il donne, sans jugement, ce qui constitue justement l'essence d'une relation de qualité.

## **VI.4 Relation étudiants – Personnel :**

Les personnels non enseignants qui ne sont pas seulement de nature administrative : techniciens, préparateurs scientifiques, personnels de laboratoires, d'information et d'orientation, les personnels de bibliothèque, ingénieurs, service de santé,... sont soumis aux dispositions réglementaires applicables à la fonction publique de déontologie et d'éthique de l'université :

### **1/ Responsabilité et Engagement :**

Un engagement global envers la notion de responsabilité au sein du campus nécessite que les actions et les décisions soient fondées sur l'intégrité et des données probantes. Il oblige à reconnaître l'autorité et le pouvoir de chacun, lesquels doivent être exercés de façon responsable et juste.

### **2/ Respect et Rigueur :**

Les relations entre le personnel para-pédagogique et les étudiants doivent être courtoises et respectueuses. L'université reste tenue de remplir sa mission avec rigueur intellectuelle et ouverture, en respectant les normes d'intégrité les plus élevées.

## **VI.5 Relation étudiants –Membres associatifs :**

Les associations d'étudiants permettent à tous jeunes de s'organiser pour mettre en pratique leurs compétences et leur énergie débordante ! Ces associations aident à favoriser l'accès des étudiants à la culture, à l'éducation et aux loisirs, aux activités humanitaires et sociales, au journalisme et aux sports. C'est une mise en relation profitable à tout le monde qui permet de vivre une ouverture des uns aux autres. Cette relation est soumise à un règlement :

Si les étudiants sont libres d'adhérer à une organisation syndicale ou à une association, ils sont soumis au strict respect de l'obligation de neutralité. Ainsi, une charte qui aura pour objectif de définir l'agrément des associations d'étudiants contribuera au développement de la vie associative sur les campus. Cette charte devra édicter les droits et devoirs des associations d'étudiants. Les membres de l'association sont alors tenus de respecter la convention de mise à disposition des espaces.