



جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل-



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم اجتماع

التخصص: علم اجتماع الترفيه والأسفار

المستوى: السنة الأولى ليسانس

مدة الاختبار: ساعتين

التاريخ: 2026/01/18

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول لمقياس:

مهارات الاتصال والتواصل

الجواب الأول: (ن5)

1. في شبكة اتصال السلسلة أي خلل يحصل على مستوى كل فرد يعرض الرسالة الاتصالية للتشويش (ص) (ن1)
2. الاتصال الوسيط هو الاتصال الذي يتم عبر وسائل الاتصال الجماهيري (خ) (ن1)
➤ الاتصال الجماهيري هو الاتصال الذي يتم عبر وسائل الاتصال الجماهيري. (ن0,5)
3. تتمثل البيئة المادية للعملية الاتصالية في المعتقدات والتقاليد السائدة في المجتمع. (خ) (ن1)
➤ تتمثل البيئة الثقافية في القيم والمعتقدات والتقاليد السائدة في المجتمع (ن0,5)
4. في شبكة الاتصال العنقودي يتصل المدير بمساعده، ولا يستطيع الاتصال بأي من المرؤوسين إلا من خلاله

(ص) (ن1)

الجواب الثاني: (ن2,5)

نوعه	مصادر التشويش
مادي خارجي (ن0,5)	صوت ابواق السيارات
تكنولوجي (ن0,5)	تداخل المكالمات الهاتفية
الداخلي والنفسي (ن0,5)	الخوف
دلالي (ن0,5)	كلمة تحمل أكثر من معنى
عضوي (ن0,5)	ثقل السمع لدى المستقبل

الجواب الثالث: (6,5ن)

- أنواع الاتصال حسب اللغة: الاتصال اللفظي(5,0ن) ، الاتصال غير لفظي (5,0ن)
- أنواع الاتصال حسب حجم المشاركين: الاتصال الذاتي(5,0ن) ، الاتصال المواجهي(5,0ن) ، الاتصال الجماهيري(5,0ن) ، الاتصال الوسيط(5,0ن) ، الاتصال الإلكتروني(5,0ن)
- أنواع الاتصال حسب اتجاه الاتصال: الاتصال في اتجاه واحد(5,0ن)، الاتصال في اتجاهين(5,0ن)، الاتصال متعدد الاتجاهات(5,0ن)
- المثال: اتصال هاتفي بين زبون وسائق سيارة أجرة للاتفاق على مكان الالتقاء وتأكيـد الوصول. (25,0ن)
- نوع الاتصال حسب حجم المشاركين: اتصال وسيطي (25,0ن)
- عناصر العملية الاتصالية:
 - المرسل: الزبون (25,0ن)
 - الرسالة: رسالة شفوية (25,0ن)
 - الوسيلة: الهاتف. (25,0ن)
 - المستقبل: سائق سيارة الأجرة. (25,0ن)

الجواب الرابع: (6ن)

الفقرة	مهارـة الاستماع النشط	شرح مؤشرات المهارة
الباحث (بابتسامة واهتمام): مرحبًا، كيف كانت تجربتك في الفندق خلال زيارتك الأخيرة؟(5,0ن)	الاهتمام	أظهر الباحث اهتمامًا كاملاً، مع لغة جسد وإيماءات تشجع السائح على الحديث (5,0ن)
استمع الباحث بتأنٍ دون أن يقاطعه أو يعترض على كلامه	عدم الحكم(5,0ن)	حافظ الباحث على موقف محايد ومنفتح، استمع بموضوعية دون نقد أو تقييم سلبي لتجربة السائح(5,0ن)
الباحث: هل يمكنك أن توضح أكثر متى شعرت بالعزلة؟(5,0ن)	التوضيح(5,0ن)	استخدم الباحث سؤالاً مفتوحاً لتحديد المشكلة بشكل أكثر دقة وتوضيحها وتشجيع السائح على التوسع في الشرح
الباحث: أفهمك، يبدو أن التواصل الاجتماعي مع الضيوف الآخرين كان محدودًا.(5,0ن)	التأمل(5,0ن)	أعاد الباحث صياغة شعور السائح بطريقة تظهر تفهمه واحترام مشاعره.
الباحث: برأيك، هل تنظيم طاولة مشتركة أو أنشطة صباحية قد يسهل التفاعل؟(5,0ن)	تقديم حل للمشكلات	اقترح الباحث حلاً واقعياً لتحسين التفاعل الاجتماعي، مع ترك الخيار للسائح لإبداء رأيه(5,0ن).
الباحث: إذا لخصت ما قلته لي: التجربة كانت جيدة عمومًا، لكن شعورك بالعزلة أثناء الإفطار كان الجانب الأقل راحة	التلخيص(5,0ن)	لخص الباحث النقاط الرئيسية لتأكيد الفهم وإظهار تقدير لمساهمات السائح(5,0ن)