

## اجب عن الأسئلة الآتية:

1. أذكر خطوات تغيير لغة واجهة المستخدم ولغة المخرجات في برنامج spss، وجعله يقبل الكتابة باللغة العربية. (2 ن)
- Edit → Options → General or Language →  
الذهاب إلى قسم المخرجات (Output) ونختار اللغة التي نريدها ونفس الشيء مع قسم واجهة المستخدم (User Interface)، وفي قسم Character Encoding نختار Unicode من أجل الكتابة باللغة العربية. ثم نضغط على الزر OK.
2. كيف يتم ترميز الأسئلة التالية تمهيدا لإدخالها في برنامج Spss: (3 ن)
- الحالة الاجتماعية
- في هذا السؤال المستجوب يختار إجابة واحدة فقط، وعليه الترميز يكون كما يلي: أعزب (1)، متزوج (2)، أرمل (3)، مطلق (4).
- ما هي الرياضة التي تمارسها ؟
- كرة القدم ☐ الملاكمة ☐ السباحة ☐ رفع الأثقال ☐
- هذا السؤال متعدد الاجابات وعليه نقوم بإنشاء أربعة متغيرات، كل متغير له احتمال اجابتين نعم/لا، حيث نعطي للخيار نعم الرمز 1، والخيار لا الرمز 0.
- ما هي الرياضة المفضلة لديك ؟
- كرة القدم ☐ الملاكمة ☐ السباحة ☐ رفع الأثقال ☐
- في هذا السؤال المستجوب يختار إجابة واحدة فقط، وعليه الترميز يكون كما يلي: كرة القدم (1)، الملاكمة (2)، السباحة (3)، رفع الأثقال (4).
3. لتكن لدينا الشاشة التالية:

| المتغير | القيمة | المتغير التعليمي | المتغير المنطقي | المتغير العددي      | Q1      | Q2      | Q3      | Q4      |
|---------|--------|------------------|-----------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|
| 1       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 2       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 3       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 4       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 5       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 6       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 7       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 8       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 9       | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 10      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 11      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 12      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 13      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 14      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 15      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 16      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 17      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 18      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 19      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 20      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 21      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |
| 22      | ذكر    | أقل من 20 سنة    | متوسط           | 5 - أقل من 10 سنوات | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل | أمر أقل |

المطلوب: ماذا تظهر هذه الشاشة مع ذكر خطوات الحصول عليها؟ (3 ن)

الإجابة: تظهر هذه الشاشة اختيار حالات باستخدام شرط منطقي وهو: المستوى\_التعليمي=متوسط (المستوى\_التعليمي=2)، حيث تم شطب كل الحالات التي لا تستجيب لهذا الشرط. ولتطبيق ذلك نتبع الخطوات التالية:

نكتب في المستطيل الشرط → ننقر على الزر If → Data → Select Cases → If condition is Satisfied

Continue → OK → المستوى\_التعليمي=2

4. اذكر الخطوات التي تسمح بمعرفة الفقرات التي تستبعد من المحاور أو الأبعاد المعتمدة في الاستبيان من الناحية التطبيقية (باستخدام برنامج spss)؟ (3 ن)

من أجل التأكد من ذلك يجب اختبار ثبات أداة الدراسة (الاستبيان)، يتم حساب معامل ألفا كرونباخ، ويجب أن يكون هذا المعامل أكبر أو يساوي 60 %، وفي حالة إذا كان معامل الثبات ضعيفا أي ألفا أقل من 60 %، فإن ذلك يشير إلى ضرورة استبعاد بعض الفقرات من المحور، ولمعرفة الفقرات الواجب استبعادها تتبع الخطوات التالية ويتم ذلك من الناحية التطبيقية كما يلي:

Analyze → Scale → Reliability Analysis → **Items** من المستطيل إلى **Model** نختار → نقل العبارات فقط للبعد المعني إلى المستطيل **Alpha de Cronbach** → Statistics → Scale if item deleted → Continue → OK

وفي الجدول نذهب إلى العمود Cronbach's Alpha if item deleted نستبعد العبارة التي لديها أكبر معامل.

5. لدمج الملفات هناك طريقتين: أذكرهما مع تحديد شروط كل طريقة، ثم أذكر خطوات تنفيذ إحدى الطريقتين من خلال برنامج Spss. (3 ن)

الطريقة الأولى: إضافة حالات (Add Cases): دمج ملفين بشرط يحتويان نفس المتغيرات وحالات مختلفة.

الطريقة الثانية: إضافة متغيرات (Add Variables): دمج ملفين بشرط يحتوي كل منهما على متغيرات مختلفة ولكن للحالات نفسها.

مثلا لإضافة مشاهدات (حالات) من ملف آخر نقوم بفتح الملف الأول ثم نذهب الى Data → Merge files → Add cases →

ثم نقوم بتحديد مكان الملف الذي نريد دمج مع الملف المفتوح بالضغط على الزر Browse. ثم Continue ثم OK

6. ليكن لدينا مخرجات برنامج Spss كما يلي:

One-Sample Statistics

|            | N  | Mean   | Std. Deviation | Std. Error Mean |
|------------|----|--------|----------------|-----------------|
| ظروف العمل | 30 | 3,5833 | ,88788         | ,16210          |

One-Sample Test

|            | Test Value = 3 |    |                 |                 |                                           |       |
|------------|----------------|----|-----------------|-----------------|-------------------------------------------|-------|
|            | t              | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |       |
|            |                |    |                 |                 | Lower                                     | Upper |
| ظروف العمل | 3,599          | 29 | ,001            | ,58333          | ,2518                                     | ,9149 |

Récapitulatif des modèles

| Modèle | R                 | R-deux | R-deux ajusté | Erreur standard de l'estimation |
|--------|-------------------|--------|---------------|---------------------------------|
| 1      | ,429 <sup>a</sup> | ,184   | ,167          | ,42009                          |

a. Valeurs prédites : (constantes), ظروف\_العمل

ANOVA<sup>a</sup>

| Modèle       | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | D      | Sig.              |
|--------------|------------------|-----|--------------------|--------|-------------------|
| 1 Régression | 1,835            | 1   | 1,835              | 10,396 | ,002 <sup>b</sup> |
| 1 Résidu     | 8,118            | 46  | ,176               |        |                   |
| Total        | 9,952            | 47  |                    |        |                   |

a. Variable dépendante : التنظيمي\_الولاء

b. Valeurs prédites : (constantes), ظروف\_العمل

Coefficients<sup>a</sup>

| Modèle        | Coefficients non standardisés |                 | Coefficients standardisés | t     | Sig. |
|---------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|------|
|               | A                             | Erreur standard | Bêta                      |       |      |
| 1 (Constante) | 2,697                         | ,460            |                           | 5,864 | ,000 |
| 1 ظروف العمل  | ,347                          | ,108            | ,429                      | 3,224 | ,002 |

a. Variable dépendante : التنظيمي\_الولاء

المطلوب:

1. شرح نتائج الجدول الثالث: (1 ن)

قيمة معامل الارتباط  $R=0.429$  ومعناه أنه توجد علاقة طردية موجبة ومتوسطة بين ظروف العمل والولاء التنظيمي (لا يمكن معرفة نوع العلاقة هل هي طردية أو عكسية من هذا الجدول، إلا من خلال الذهاب إلى الجدول الرابع والذي يحمل عنوان Coefficients، وبالتحديد إلى إشارة القيمة الواردة في العمود Bêta. مربع معامل الارتباط (R-deux) أو معامل التحديد  $R^2=0.184$  وهو يعبر بأن المتغير المستقل (ظروف العمل) يفسر ما نسبته (18,40%) من التغيرات التي تطرأ على المتغير التابع المتمثل في الولاء التنظيمي، أما النسبة المتبقية والبالغة (81,60%) فإنها تعود إلى متغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الانحدار قيد الدراسة.

2. اختبار الفرضية: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لظروف العمل في الولاء التنظيمي بالشركة الإفريقية للزجاج" مع العلم أن t المجدولة تقدر ب 1,96 مع توضيح قاعدة القرار المعتمدة في ذلك: (1 ن)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| إذا كانت القيمة المطلقة لـ t المحسوبة أكبر من t الجدولية ومستوى الدلالة Sig أقل من 0,05 نرفض الفرضية الصفرية ( $H_0$ ) ونقبل الفرضية البديلة ( $H_1$ )، والعكس صحيح.                                                                                                                            | قاعدة القرار<br>(0.5 ن) |
| نلاحظ من الجدول الخامس أن t المحسوبة بلغت 3,224 وهي أكبر من t الجدولية المقدرة 1,96 ومستوى الدلالة Sig يساوي 0,002 وهو أقل من 0,05، وعليه نرفض الفرضية الصفرية ( $H_0$ ) ونقبل الفرضية البديلة ( $H_1$ )، أي يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لظروف العمل في الولاء التنظيمي بالشركة الإفريقية للزجاج. | الاختبار<br>(0.5 ن)     |

3. ظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج مناسبة لأنه من خلال نتائج الجدول الثاني نلاحظ أن t المحسوبة بلغت 3,599 وهي أكبر من t الجدولية المقدرة 1,96 ومستوى الدلالة Sig يساوي 0,001 وهو أقل من 0,05، وعليه نرفض الفرضية الصفرية ( $H_0$ ) ونقبل الفرضية البديلة ( $H_1$ ) أي "ظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج مناسبة" (1 ن)

4. مستوى تقبل العاملين لظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج: لمعرفة هذا المستوى نعود إلى المتوسط الحسابي حيث نلاحظ من الجدول الأول أنه بلغ 3,58 وهو يقع ضمن الفئة الرابعة (3,41-4,20) والتي تشير إلى درجة موافقة عالية وعليه مستوى تقبل العاملين لظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج عالي. (1 ن)

5. الخطوات المطبقة في برنامج Spss والتي سمحت بالحصول على النتائج الواردة في الجداول أعلاه.

• الخطوات المطبقة في برنامج Spss للحصول على النتائج الواردة في الجدول الأول والثاني هي:

|                                                                                                                           |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ندخل المتغير Analyze → Compare Means → One-sample T Test → Test Variable(s) → OK إدخال Test Value → ظروف العمل إلى المربع | الخطوات (1 ن) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

• الخطوات المطبقة في برنامج Spss للحصول على النتائج الواردة في الجداول الأخرى هي:

|                                                                                                                                                      |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| نقوم بنقل متغير ظروف العمل إلى المستطيل Analyze → Regression → Linear → Independent Variable(s) → OK والمتغير الولاء التنظيمي إلى المستطيل Dependent | الخطوات<br>(1 ن) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|