

اجب عن الأسئلة الآتية:

1. أذكر خطوات تغيير لغة واجهة المستخدم ولغة المخرجات في برنامج spss، وجعله يقبل الكتابة باللغة العربية. (2 ن)
- Edition → Options → Général ou Langue →
الذهاب إلى قسم المخرجات (Résultats) ونختار اللغة التي نريدها ونفس الشيء مع قسم واجهة المستخدم (Interface Utilisateur)،
وفي قسم Encodage des caractères نختار Unicode من أجل الكتابة باللغة العربية. ثم نضغط على الزر OK.
2. كيف يتم ترميز الأسئلة التالية تمهيدا لإدخالها في برنامج Spss: (3 ن)
- الحالة الاجتماعية
- أعزب ☐ متزوج ☐ أرمل ☐ مطلق ☐
- في هذا السؤال المستجوب يختار إجابة واحدة فقط، وعليه الترميز يكون كما يلي: أعزب (1)، متزوج (2)، أرمل (3)، مطلق (4).
- ما هي الرياضة التي تمارسها ؟
- كرة القدم ☐ الملاكمة ☐ السباحة ☐ رفع الأثقال ☐
- هذا السؤال متعدد الاجابات وعليه نقوم بإنشاء أربعة متغيرات، كل متغير له احتمال اجابتين نعم/لا، حيث نعطي للخيار نعم الرمز 1، والخيار لا الرمز 0.
- ما هي الرياضة المفضلة لديك ؟
- كرة القدم ☐ الملاكمة ☐ السباحة ☐ رفع الأثقال ☐
- في هذا السؤال المستجوب يختار إجابة واحدة فقط، وعليه الترميز يكون كما يلي: كرة القدم (1)، الملاكمة (2)، السباحة (3)، رفع الأثقال (4).
3. لتكن لدينا الشاشة التالية:

المتغير	البيانات	المستوى التعليمي	سنوات العمل	الصفة الوظيفية	Q1	Q2	Q3	Q4
1	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	5 - أقل من 10 سنوات	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
2	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	5 - أقل من 10 سنوات	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
3	ذكر	أقل من 20 سنة	تدني	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
4	ذكر	أقل من 20 سنة	تدني	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
5	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
6	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
7	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
8	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
9	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
10	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
11	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
12	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
13	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
14	ذكر	أقل من 20 سنة	تدني	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
15	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
16	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
17	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
18	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
19	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
20	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
21	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا
22	ذكر	أقل من 20 سنة	متوسط	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا	أموال كعاديا

المطلوب: ماذا تظهر هذه الشاشة مع ذكر خطوات الحصول عليها؟ (3 ن)

الإجابة: تظهر هذه الشاشة اختيار حالات باستخدام شرط منطقي وهو: المستوى التعليمي=متوسط (المستوى التعليمي=2)، حيث تم شطب كل الحالات التي لا تستجيب لهذا الشرط. ولتطبيق ذلك نتبع الخطوات التالية:

ننقر على الزر Si → Selon une condition logique → Sélectionner des observations → Données

OK → Poursuivre → نكتب في المستطيل الشرط المستوى التعليمي=2 →

4. اذكر الخطوات التي تسمح بمعرفة الفقرات التي تستبعد من المحاور أو الأبعاد المعتمدة في الاستبيان من الناحية التطبيقية (باستخدام برنامج spss)؟ (3 ن)

من أجل التأكد من ذلك يجب اختبار ثبات أداة الدراسة (الاستبيان)، يتم حساب معامل ألفا كرونباخ، ويجب أن يكون هذا المعامل أكبر أو يساوي 60 %، وفي حالة إذا كان معامل الثبات ضعيفا أي ألفا أقل من 60 %، فإن ذلك يشير إلى ضرورة استبعاد بعض الفقرات من المحور، ولمعرفة الفقرات الواجب استبعادها تتبع الخطوات التالية ويتم ذلك من الناحية التطبيقية كما يلي:

Analyse → Echelle → Analyse de la fiabilité → **Modèle** نختار → إلى الجهة اليمنى ومن

Alpha de Cronbach → Statistiques → Echelle sans l'élément → OK

وفي الجدول نذهب إلى العمود Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément نستبعد العبارة التي لديها أكبر معامل.

5. لدمج الملفات هناك طريقتين: أذكرهما مع تحديد شروط كل طريقة، ثم أذكر خطوات تنفيذ إحدى الطريقتين من خلال برنامج Spss. (3 ن)

☞ الطريقة الأولى: إضافة حالات (Ajouter des observations): دمج ملفين بشرط يحتويان نفس المتغيرات وحالات مختلفة.

☞ الطريقة الثانية: إضافة متغيرات (Ajouter des variables): دمج ملفين بشرط يحتوي كل منهما على متغيرات مختلفة ولكن للحالات نفسها.

مثلا لإضافة مشاهدات (حالات) من ملف آخر نقوم بفتح الملف الأول ثم نذهب إلى:

Données → Fusionner des fichiers → Ajouter des observations →

ثم نقوم بتحديد مكان الملف الذي نريد دمج مع الملف المفتوح بالضغط على الزر Parcourir. ثم Poursuivre ثم OK

6. ليكن لدينا مخرجات برنامج Spss كما يلي:

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ظروف العمل	30	3,5833	,88788	,16210

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ظروف العمل	3,599	29	,001	,58333	,2518	,9149

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	,429 ^a	,184	,167	,42009

a. Valeurs prédites : (constantes), ظروف_العمل

ANOVA^a

Modèle		Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.
1	Régression	1,835	1	1,835	10,396	,002 ^b
	Résidu	8,118	46	,176		
	Total	9,952	47			

a. Variable dépendante : التنظيمي_الولاء

b. Valeurs prédites : (constantes), ظروف_العمل

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		A	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	2,697	,460		5,864	,000
	ظروف العمل	,347	,108	,429	3,224	,002

a. Variable dépendante : التنظيمي_الولاء

المطلوب:

1. شرح نتائج الجدول الثالث: (1 ن)

قيمة معامل الارتباط $R=0.429$ ومعناه أنه توجد علاقة طردية موجبة ومتوسطة بين ظروف العمل والولاء التنظيمي (لا يمكن معرفة نوع العلاقة هل هي طردية أو عكسية من هذا الجدول، إلا من خلال الذهاب إلى الجدول الرابع والذي يحمل عنوان Coefficients، وبالتحديد إلى إشارة القيمة الواردة في العمود Bêta. مربع معامل الارتباط (R-deux) أو معامل التحديد $R^2=0.184$ وهو يعبر بأن المتغير المستقل (ظروف العمل) يفسر ما نسبته (18,40%) من التغيرات التي تطرأ على المتغير التابع المتمثل في الولاء التنظيمي، أما النسبة المتبقية والبالغة (81,60%) فإنها تعود إلى متغيرات أخرى لم تدخل في نموذج الانحدار قيد الدراسة.

2. اختبار الفرضية: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لظروف العمل في الولاء التنظيمي بالشركة الإفريقية للزجاج" مع العلم أن t المجدولة تقدر ب 1,96 مع توضيح قاعدة القرار المعتمدة في ذلك: (1 ن)

إذا كانت القيمة المطلقة لـ t المحسوبة أكبر من t الجدولية ومستوى الدلالة Sig أقل من 0,05 نرفض الفرضية الصفرية (H_0) ونقبل الفرضية البديلة (H_1)، والعكس صحيح.	قاعدة القرار (0.5 ن)
نلاحظ من الجدول الخامس أن t المحسوبة بلغت 3,224 وهي أكبر من t الجدولية المقدرة 1,96 ومستوى الدلالة Sig يساوي 0,002 وهو أقل من 0,05، وعليه نرفض الفرضية الصفرية (H_0) ونقبل الفرضية البديلة (H_1)، أي يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لظروف العمل في الولاء التنظيمي بالشركة الإفريقية للزجاج.	الاختبار (0.5 ن)

3. ظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج مناسبة لأنه من خلال نتائج الجدول الثاني نلاحظ أن t المحسوبة بلغت 3,599 وهي أكبر من t الجدولية المقدرة 1,96 ومستوى الدلالة Sig يساوي 0,001 وهو أقل من 0,05، وعليه نرفض الفرضية الصفرية (H_0) ونقبل الفرضية البديلة (H_1) أي "ظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج مناسبة" (1 ن)

4. مستوى تقبل العاملين لظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج: لمعرفة هذا المستوى نعود إلى المتوسط الحسابي حيث نلاحظ من الجدول الأول أنه بلغ 3,58 وهو يقع ضمن الفئة الرابعة (3,41-4,20) والتي تشير إلى درجة موافقة عالية وعليه مستوى تقبل العاملين لظروف العمل بالشركة الإفريقية للزجاج عالي. (1 ن)

5. الخطوات المطبقة في برنامج Spss والتي سمحت بالحصول على النتائج الواردة في الجداول أعلاه.

• الخطوات المطبقة في برنامج Spss للحصول على النتائج الواردة في الجدول الأول والثاني هي:

Analyse → Comparer les moyennes → Test T pour échantillon unique → Variable(s) à tester → valeur de test → OK	الخطوات (1 ن)
---	---------------

• الخطوات المطبقة في برنامج Spss للحصول على النتائج الواردة في الجداول الأخرى هي:

Analyse → Régression → Linéaire → Variable(s) indépendantes → Variable(s) dépendantes → OK	الخطوات (1 ن)
--	---------------