



امتحان في مقياس إدارة المعرفة

التمرين الأول: (08 نقاط)

اختر الإجابة الصحيحة للعبارة الواردة أدناه:

- 1- البيانات المعالجة هي عبارة عن تجميع للبيانات ذات معنى، وتتمثل في:
☐ المعرفة ☒ المعلومات ☐ البيانات ☐ الحكمة
- 2- إن أفضل وصف للحلول أو أساليب حل المشكلات الأكثر نجاحا، والتي طورتها منظمة أو صناعة معينة هو:
☐ الذاكرة التنظيمية ☐ إدارة المعرفة ☒ أفضل الممارسات ☐ إجراءات التشغيل القياسية
- 3- إن أفضل وصف لمجموعة من المعارف الداخلية والخارجية في مكان واحد لإدارة واستخدام أكثر كفاءة من قبل المنظمة:
☐ مستودع المعرفة ☐ الذاكرة التنظيمية ☒ مستودع بيانات ☐ إدارة المعرفة
- 4- إن أفضل وصف لمجموعة العمليات التي يتم تطويرها في المنظمة لإنشاء المعرفة وجمعها وتخزينها ونقلها وتطبيقها هو:
☐ التعلم التنظيمي ☒ إدارة المعرفة ☐ الذاكرة التنظيمية ☐ الأصول المعرفية
- 5- تعرف الخبرة والتجربة التي يتمتع بها أعضاء المنظمة والتي لم يتم توثيقها رسميا باسم:
☐ تبادل المعرفة ☒ المعرفة الضمنية ☐ التعلم التنظيمي ☐ الذاكرة التنظيمية
- 6- إن أفضل وصف للمعرفة المخزنة من تاريخ المنظمة والتي يمكن استخدامها في صنع القرار ولأغراض أخرى هو:
☐ التعلم التنظيمي ☐ المعرفة الضمنية ☐ مستودع المعرفة ☒ الذاكرة التنظيمية
- 7- ينصب التركيز الرئيسي لإدارة المعرفة في الشركة على ما يلي:
☒ الاستفادة من موارد المعرفة لتحقيق أهداف العمل ☐ إدارة المعلومات ☐ إدارة المستندات ☐ تحسين العمليات
- 8- رأس المال الفكري لا يعني:
☐ رأس مال العملاء ☐ رأس المال البشري ☒ رأس المال المالي

التمرين الثاني: (12 نقطة)

1- ما هي ميزة إدارة المعرفة على إدارة المعلومات؟

يركز نظام إدارة المعرفة على المعلومات المفيدة لاتخاذ إجراءات فعالة، كما تهتم بالمعرفة الصريحة والضمنية على حد سواء، بينما إدارة المعلومات تتعامل بشكل كبير مع المعرفة الصريحة. وأيضا فبينما تستخدم إدارة المعلومات بشكل كبير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تستخدم إدارة المعرفة أدوات سلوكية/اجتماعية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

نقطتان

2- ما هي دورة حياة المعرفة؟ وفيما تتمثل مراحلها؟

نقطة دورة حياة المعرفة هي العملية التي يتم من خلالها إنشاء المعرفة ومشاركتها واستخدامها، ثم التخلص منها نهائياً داخل المؤسسة. المراحل الرئيسية لدورة حياة المعرفة هي:

- ✓ **0,5** الإنشاء: تُؤد المعرفة من خلال الخبرات والبحوث والابتكار وحل المشكلات.
 - ✓ **0,5** التوثيق: تُوثق المعرفة وتُخزن بشكل يسهل استرجاعه ومشاركتها، مثل قاعدة بيانات أو تقرير أو مقطع فيديو.
 - ✓ **0,5** المشاركة: تُوزع المعرفة وتُتاح للآخرين داخل المؤسسة من خلال أدوات التعاون والاجتماعات والدورات التدريبية، وغيرها.
 - ✓ **0,5** الاستخدام: يُطبق الموظفون المعرفة لأداء المهام وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
 - ✓ **0,5** الاحتفاظ: تُحفظ المعرفة لاستخدامها مستقبلاً، غالباً من خلال الأرشفة أو تخزينها في نظام إدارة المعرفة.
 - ✓ **0,5** التخلص: تُحدّث المعرفة القديمة أو غير ذات الصلة، أو تُزال من قاعدة المعرفة النشطة.
- تضمن دورة حياة المعرفة تحديث المعرفة ومشاركتها واستخدامها باستمرار بما يعود بالنفع على المؤسسة.

3- ما هي المكونات الرئيسية لإدارة المعرفة؟

يمكن تصنيف المكونات الرئيسية لإدارة المعرفة بشكل عام إلى أربعة مجالات:

- ✓ **0,75** الأفراد: الأفراد الذين يُنشئون المعرفة ويشاركونها ويستخدمونها. ويشمل ذلك تعزيز ثقافة التعاون وتبادل المعرفة داخل المؤسسة.
- ✓ **0,75** العمليات: الأساليب والممارسات التي تُحدد كيفية جمع المعرفة ومشاركتها واستخدامها. ويشمل ذلك دورة حياة المعرفة، التي تتضمن إنشاء المعرفة وتخزينها واسترجاعها وتطبيقها.
- ✓ **0,75** التكنولوجيا: الأدوات والأنظمة التي تدعم إدارة المعرفة. ويشمل ذلك قواعد البيانات، وأنظمة إدارة المحتوى، وأدوات التعاون، وقواعد المعرفة.
- ✓ **0,75** المحتوى: المعرفة والمعلومات الفعلية التي تتم إدارتها. ويمكن أن يشمل ذلك الوثائق والإجراءات ودراسات الحالة وأفضل الممارسات وغيرها.

تعمل هذه المكونات معاً لضمان تدفق المعرفة بفعالية في جميع أنحاء المؤسسة.

4- ما هو نظام إدارة المعرفة (KMS)؟ وفيما يساعد؟

نقطة نظام إدارة المعرفة (KMS) هو نظام تقني مصمم لدعم وتحسين عمليات إدارة المعرفة داخل المؤسسة. يتضمن نظام إدارة المعرفة عادةً أدوات وبرامج تساعد في:

- ✓ **0,5** توثيق المعرفة: أدوات مثل أنظمة إدارة المستندات، ومواقع ويكي، وقواعد البيانات لتخزين المعلومات.
- ✓ **0,5** مشاركة المعرفة: منصات مثل الشبكات الداخلية، وأدوات التعاون، ووسائل التواصل الاجتماعي لتسهيل التواصل وتبادل المعرفة بين الموظفين.

✓ **تنظيم المعرفة:** التصنيفات، والبيانات الوصفية، ومحركات البحث التي تساعد المستخدمين في العثور على المعلومات التي يحتاجونها واسترجاعها. **0,5**

✓ **تطبيق المعرفة:** أنظمة دعم القرار وأدوات الذكاء الاصطناعي التي تحلل المعرفة وتطبقها لحل المشكلات أو تحسين العمليات. **0,5**

يضمن نظام إدارة المعرفة المُطبق بشكل جيد سهولة الوصول إلى المعرفة ودقتها وملاءمتها، مما يدعم الأهداف العامة للمؤسسة.

أستاذ المقياس/ محمد صالحى