

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع

الإجابة النموذجية

لامتحان الدورة العادية للسداسي الأول في مقياس نظريات التنظيم

إجابة الاختيار الأول: 20 نقطة

- مقدمة 0.5 نقطة

- تصور ماركس للتنظيم (أنظر محتوى المحاضرة والعناصر المتضمنة فيها التي تشرح لنا تصور

ماركس مع الشرح والتحليل) 05 نقاط

- تصور ماكس فيبر (بالعودة إلى المحاضرة وبخاصة ما تعلق منها بعنصر البيروقراطية عند

فيبر، وعنصر مبادئ الإدارة البيروقراطية عند فيبر مع الشرح والتحليل) 05 نقاط

- المقارنة بين التصورين

* ماركس: التنظيمات البيروقراطية لا تشغل وضعا عضويا في البناء الاجتماعي وما ينجر عنها

من تبعات: وجودها المؤقت، كونها طفيلية، الاغتراب داخل التنظيم ... الخ (مع التحليل).

* ماكس فيبر: ذكر مزايا التنظيم البيروقراطي وكيف تلعب الرأسمالية دورا أساسيا في تطوير

البيروقراطية، كون النظام الرأسمالي قائم على المؤسسة العقلانية، والسلطة القانونية كسمة

أساسية للتنظيمات الحديثة ... الخ (مع التحليل) وغيرها من الأفكار الأخرى التي يمكن الاستناد

إليها في عقد المقارنة بين التصورين. 06 نقاط

- موقف الطالب (ة) من التصورين مع تقديم المبررات المنطقية التي تدعم موقفه (ها) وذلك

بالعودة إلى آراء كل من: ماركس وفيبر حول التنظيم البيروقراطي (المزايا أو المساوي). 03 نقاط

- الخاتمة. 0.5 نقطة

إجابة الاختبار الثاني: 20 نقطة

- مقدمة 0.5 نقطة

- التعريف بمدرسة العلاقات الإنسانية (إلتون مايو والتجارب بمصنع هاوثرن)

- شرح وتحليل نظرة مدرسة العلاقات الإنسانية للتنظيم: (أهمية الجوانب العلائقية، التركيز على التفاعلات الاجتماعية، أهمية جماعة العمل، طبيعة العلاقة بين الرئيس والمرؤوس، أهمية العنصر البشري، القواعد غير الرسمية، التنظيم غير الرسمي ... وغيرها من الأفكار الأخرى التي يمكن إدراجها هنا) 07 نقاط

- التعريف ببعض النظريات الكلاسيكية (نظرية الإدارة العلمية، نظرية التكوين الإداري، نظرية ماكس فيبر)

- شرح وتحليل تصور النظريات الكلاسيكية للتنظيم: (ذكر إيجابيات وسلبيات هذه النظريات: تقسيم العمل التخصص في العمل المركزية في اتخاذ القرارات، تحديد العمليات المختلفة داخل التنظيم، افتراض الرشد المطلق في الإنسان، التنظيم نسق مغلق، إغفال الجوانب العاطفية، إغفال أهمية العنصر البشري ... الخ) 07 نقاط

- مدى تجاوز مدرسة العلاقات الإنسانية للتصور النظريات الكلاسيكية (لم تنظر للتنظيم إلا باعتباره نسقا مغلقا (خصوصا مع التون مايو) لم تغفل أهمية التنظيم الرسمي، اهتمامها بالمردودية والإنتاج، في المقابل استطاعت أن تكشف عن الأهمية البالغة للاهتمام بالعلاقات الإنسانية أو الاجتماعية داخل التنظيم، السعي لإشباع الحاجات الأساسية للأفراد، وضع الأسس لتحسينهم بأهميتهم داخل التنظيم ، بتنمية روح المسؤولية المتبادلة للأفراد العاملين والتنظيم العمل على خفض التوترات وحدة الصراع في التنظيم وغيرها من العناصر الأخرى التي تفيد في شرح الفكرة وتدعيم الإجابة. مع التحليل والشرح). 05 نقاط

- الخاتمة. 0.5 نقطة