

حل السلسلة رقم 07: حول المحور التاسع والمحور العاشر

حل التمرين 01:

متوسط هامش الربح = مجموع الهوامش / عدد الوحدات

$$27000/4566000=$$

$$=169.10 \text{ دج}$$

معدل متوسط الهامش الربح = مجموع الهوامش ÷ رقم الأعمال

$$22300000/4566000=$$

$$= 20.47 \%$$

متوسط سعر بيع الطابعة = رقم الأعمال / عدد الوحدات

$$27000/22300000=$$

$$=825.92 \text{ دج}$$

التكلفة المستهدفة للطابعة = متوسط سعر بيع الطابعة - متوسط هامش الربح

$$169.10-825.92=$$

$$=656.82 \text{ دج}$$

التأكد من صحة النتائج :

متوسط هامش الربح = سعر البيع × معدل متوسط هامش الربح

$$=20.47\% \times 825.92=$$

$$= 169.10 \text{ دج}$$

التعليق

- من خلال جدول المعطيات تلاحظ أن للمؤسسة مردودية مرتفعة بالسنتين الأوليتين المتعلقة بتقديم المنتج بالسوق (periode de lancement du produit) ثم بعد ذلك تتناقص المردودية
- تخفيض سعر البيع له النتائج التالية:
 - ارتفاع الكمية المباعة من الطابعات
 - ارتفاع رقم الأعمال
 - الحفاظ هامش الربح
- يفضل إعادة عرض منتج جديد ابتداء من السنة الثالثة.

حل التمرين 02:

- يحقق إعداد تقرير تكاليف الجودة عدة أهداف مثل المساعدة على تصنيف تلك التكاليف وحصرها وقياسها كنسبة من قيمة مبيعات الشركة وبالتالي المساعدة في تقييم مدى كفاءة نظام إدارة الجودة الشاملة ومقارنته بالوحدات التي تعمل في نفس سوق الصناعة، ويمكن إعداده ليظهر على النحو التالي:

تقرير تكاليف الجودة في ظل مبيعات قيمتها 10000000 دج (25000 وحدة 400X دج)				
عناصر تكاليف الجودة	المسبب	المعدل	التكاليف	نسبة التكلفة للمبيعات
تكاليف المنع والوقاية:				
تقييم الموردين	500 ساعة	30	15000	0.0015
هندسة التصميم	2000 ساعة	70	140000	0.0140
هندسة العمليات	400 ساعة	300	120000	0.0120
تكاليف الفحص والتقييم:				
فحص المواد الواردة	250 ساعة	40	10000	0.0010

0.0018	18000	50	360 ساعة	فحص المنتجات
تكاليف الفشل الداخلي:				
0.0240	240000	80	3000 وحدة	إصلاح العيوب
0.0035	35000	10	3500 ساعة	إصلاح الأعطال
تكاليف الفشل الخارجي:				
0.0090	90000	20	4500 وحدة	إصلاح خلال الضمان
0.0200	200000			تعويضات للعملاء
0.0868	868000	إجمالي تكلفة الجودة الظاهرة		
0.0360	360000	الجودة المستترة (الربح المفقود) 1500 وحدة 60X400X%		
12.28=0.1228%	1228000	إجمالي تكاليف الجودة، ونسبتها إلى المبيعات		