

# Chapitre

---

## *Les TIC - Définition et Evolution*

---

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Introduction</b> .....                                     | 1 |
| <b>2. Définition</b> .....                                       | 2 |
| <b>3. Les activités utilisant les TIC</b> .....                  | 2 |
| <b>4. La maîtrise des compétences des TIC</b> .....              | 3 |
| <b>5. Evolution des TIC</b> .....                                | 4 |
| <b>6. Services de l'information et de la communication</b> ..... | 4 |

---

## Chapitre 4:Les TIC - Définition et Evolution

### 1. Introduction :

Les TIC, technologies de l'information et de la communication, regroupent tous les outils, logiciels ou matériels de traitement et de transmission des informations : appareils photos numériques, téléviseurs, téléphones portables, ordinateurs, etc. D'une manière générale, tous les moyens de communication électronique sont visés, quelle que soient leur forme (écrite, imagée, parlée, etc.) et leur cible (clients, fournisseurs, entreprise, relations, etc.).

-Les TIC sont des outils générés par les progrès de la technologie de l'informatique et des télécommunications «TELEMATIQUE».

Les TIC sont présents dans trois grandes catégories:

-les télécommunications incluant les centres d'appels, la téléphonie mobile, le système GPS...

-l'électronique, les composants, l'équipement grand public les télévisions lecteurs dvd etc....

-Internet, serveurs, réseaux, conseil, dépannage...

Les techniques ou technologies de l'information et de la communication est une expression composée de trois mots signifiants :

- ✓ **Techniques/Technologies** : ce sont les outils, support ou moyens permettant le traitement de l'information.
- ✓ **Information** : c'est tout renseignement où donnée sous différents formats (écrit, sonore, visuel, ou audiovisuel) codés capable d'être stocké et transmis, permettant de prendre des décisions (déclencher, modifier ou arrêter un processus).
- ✓ **Communication** : c'est l'échange et le partage des informations à travers les moyens d'échanges tels que les câbles et les satellites.

Généralement, TIC ou ICT en anglais désigne les domaines de : l'informatique, l'audiovisuel, multimédias, internet et télécommunications afin de permettre aux

utilisateurs d'accéder aux différentes sources d'informations, de manipuler, de stocker et de transmettre l'information.

## **2- Définition :**

Les Technologies d'Information et de la communication (TIC) représente l'ensemble des moyens ou équipements (matériels et logiciels ou programmes) assurant le traitement automatique de l'information. Le terme traitement automatique de l'information désigne:

- a- Le calcul (arithmétique c . à . d à l'aide des opérateurs arithmétique: +,-,/,\* et le calcul logique pour les propositions c .à .d à l'aide des opérateurs logique: ET, OU, SI, NON...)
- b- La gestion et l'enregistrement des données.
- c- La communication et l'échange des données: la partie transmission et réception des informations.

Le terme équipement matériel et logiciel désigne la partie physique ou composantes électroniques, cette partie est commandé par une partie logiciel (ensemble de programmes ou instructions) qui sert à la gestion et à la commande de la partie matériel par exemple le système d'exploitation Windows XP Professionnel est un ensemble de programmes assurant la gestion ou la commande de la partie matériel de l'ordinateur.

## **3- Les activités utilisant les TIC:**

Les TIC jouent un rôle majeur dans la compétitivité des entreprises et dans l'efficacité des administrations et des services publics (santé, éducation, sécurité). Les TIC sont devenus également un enjeu crucial pour la production et la diffusion des biens culturels.

Ces technologies se présentent comme une nécessité dans le contexte de société dans laquelle les changements rapides, l'augmentation des connaissances et les demandes d'une éducation de haut niveau constamment mise à jour se transforment en une exigence permanente. Ceci concerne presque tous les domaines de notre société dont les principaux domaines d'application sont:

- l'administration et la gouvernance;
- l'éducation;

- la formation;
- la santé;
- le commerce: Les sites Web peuvent être utilisés pour faire des achats en ligne;
- la géo localisation;
- les transports: Billetterie électronique et réservation en ligne;
- l'environnement;

#### **4-La maîtrise des compétences des TIC :**

La compétence est constituée de trois processus :

- La connaissance (le savoir),
- La pratique (le savoir-faire),
- Les attitudes (le savoir-être).

Les Compétences pour réussir sont des compétences qui vous aident dans un monde qui évolue rapidement.

#### **✓ Communication :**

Votre capacité à recevoir, à comprendre, à considérer et à partager des renseignements et des idées en parlant, en écoutant et en interagissant avec les autres.

De solides compétences en communication vous aident à partager des renseignements d'une manière que les autres peuvent clairement comprendre. Vous avez également besoin de solides compétences en communication pour écouter, prêter attention et comprendre.

#### **✓ Compétences numériques :**

Votre capacité à utiliser la technologie et les outils numériques pour trouver, gérer, appliquer, créer et partager des renseignements et du contenu.

La technologie numérique a changé la façon dont vous trouvez et partagez des renseignements, résolvez des problèmes et communiquez avec les autres.

✓ **Lecture :**

Votre capacité à trouver, à comprendre et à utiliser les renseignements présentés sous forme de mots, de symboles et d'images.

La lecture vous aide à comprendre et à interpréter le sens du texte. De solides compétences en lecture vous permettent d'accomplir votre travail et travailler en toute sécurité et de manière efficace. Vous utilisez des compétences en lecture pour acquérir d'autres compétences, par exemple en lisant des ressources d'apprentissage en ligne.

✓ **Rédaction :**

Compétences pour rédaction peut vous aider à apprendre à écrire clairement et efficacement, vous permettant d'acquérir les compétences et la confiance nécessaire pour réussir.

**5- Evolution des TIC :**

-L'avènement de l'Internet et principalement du Web comme média des masses et le succès des blogs, des wikis ou technologies Peer to Peer confèrent aux TIC une dimension sociétale.

- Les TIC sont également désignées par les «nouvelles technologies de l'information et de la communication»(NTIC) qui est un terme utilisé dans les années 1990, pour différencier les technologies basés sur l'internet des moyens de télécommunication traditionnels.

-D'ailleurs ces technologies ne sont plus vraiment nouvelles, vu la vitesse d'évolution des TIC d'où le nom de TIC.

Les sigles anglais correspondant sont IT, pour «Information Technology » et NICT, pour «New Information and Communication Technology/Technologies »ou encore ICT pour «Information Communication Technology/Technologies».

**6- Services des TIC :**

Les TICs offrent aux utilisateurs plusieurs services comme :

- ✓ La téléphonie vocale ;
- ✓ La transmission de données informatiques ;
- ✓ La communication par internet ;
- ✓ Diffusion multimédia et audiovisuel.