

أولاً: أهداف الاتصال بالنسبة للمرسل

1. التعديل أو التغيير في المعلومات: يسعى المرسل إلى تصحيح معلومات خاطئة أو إضافة معلومات جديدة لدى المستقبل .
2. التعديل أو التغيير في الاتجاه (الموقف): يحاول المرسل التأثير في آراء ومواقف المستقبل وجعله يتبنى فكرة معينة .
3. التغيير أو التعديل في السلوك: يهدف المرسل إلى تغيير سلوك المستقبل أو دفعه للقيام بتصرف معين .

ثانياً: أهداف الاتصال بالنسبة للمستقبل

1. فهم الأحداث والظواهر المحيطة: يساعد الاتصال المستقبل على فهم ما يحدث حوله في المجتمع أو البيئة .
2. زيادة الخبرات والمهارات: يساهم في اكتساب معارف وتجارب جديدة وتطوير قدراته .
3. اتخاذ القرارات الصحيحة: يمكنه من اختيار القرار المناسب اعتماداً على المعلومات التي يتلقاها .
4. الاستمتاع والترفيه: يوفر له الراحة والمتعة من خلال المحتوى الترفيهي