

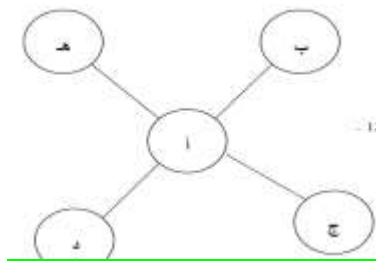
محاضرة شبكات الاتصال

تأخذ الاتصالات الإدارية في المؤسسة بأنماطها المتعددة أشكالاً مختلفة يعرفها الكثير من الباحثين المختصين في مجال الإدارة والتنظيم بشبكات الاتصال التي ظهرت بعد أن أصبح الاتصال نظاماً اجتماعياً معقداً وتمثل شبكة الاتصال مجموعة من الأفراد تتولى كل ما يتعلق بجمع و تنسيق و توزيع المعلومات بهدف المساعدة في حل المشاكل القائمة والطارئة.

1. شبكة اتصال العجلة

تتمحور الاتصالات وتتدفق المعلومات في هذه الشبكة حول شخص واحد وهو القائد أو المدير حيث يتصل من قمة الهرم التنظيمي مباشرة بالمرؤوسين دون وسطاء، و لايمكن للأفراد في التواصل مع بعضهم البعض اتصالاً مباشراً، ولكن اتصالهم يكون من خلال الفرد الموجود في المحور (المدير).

ويتمثل هذا النوع من الاتصال في إصدار الأوامر والتوجيهات .

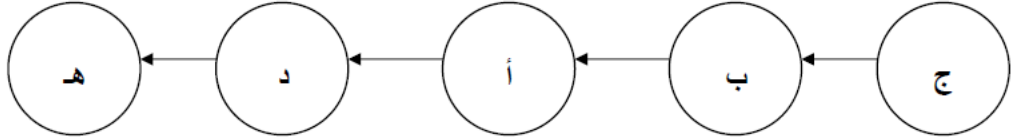


الشكل رقم(1) يوضح شبكة اتصال العجلة

2. الشبكة السلسلة

هذا النمط يتيح لجميع أعضاء أن يكونوا في خط واحد ويتم نقل المعلومات أو الرسالة الاتصالية من فرد لآخر وأي خلل يحصل على مستوى كل فرد يعرض الرسالة

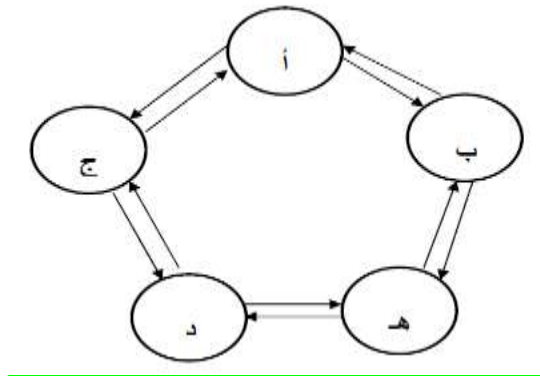
الاتصالية للتشويش



الشكل رقم (2) يوضح شبكة اتصال السلسلة

3. الشبكة الدائرية:

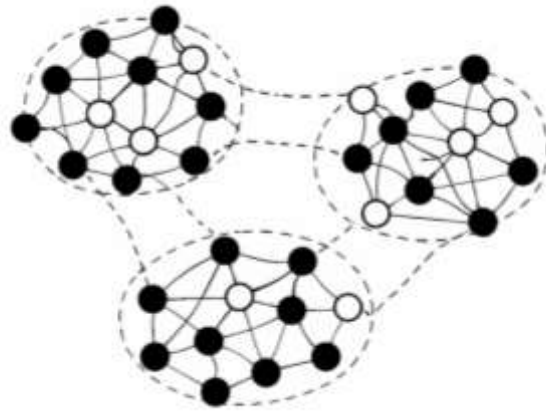
ويطلق عادة على هذا النوع من الاتصال بالاتصال شبه التام (الكامل)، وفي هذا النمط كل فرد يستطيع أن يتصل إتصالا مباشرا بشخصين آخرين، ويمكن الاتصال ببقية أعضاء المجموعة بواسطة أحد الأفراد الذي يتصل بهم إتصالا مباشرا.



الشكل رقم (9) يوضح شبكة الاتصال الدائري

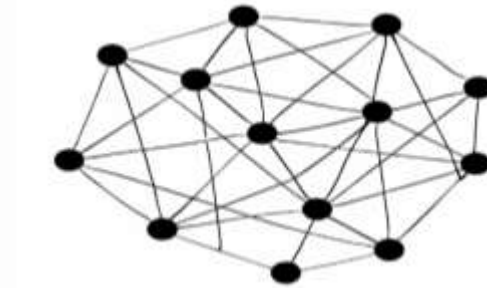
4. الشبكة العنقودية

يتصل مدير الجماعة في هذا النمط بالأعضاء الآخرين اتصالاً غير مباشر وذلك عن طريق عضو مساعد في سير العمل، فالمرؤوسين لا يمكنهم الاتصال مباشرة بالمدير كما هو موضح بالشكل التالي:.



الشكل رقم (4) يوضح شبكة الاتصال العنقودية

5. اللامركزية: يمثل هذا النوع من الاتصال أكثر أنواع السائدة مثالاً في تحقيق سبل الاتصال بين الأفراد والجماعات، إذ أن هذا النمط من الاتصال يفترض أن جميع العاملين في المنظمة يتمتعون بقوة متساوية في الاتصال مع باقي الأعضاء، وأن المعلومات المتوفرة لأي منهم تتوفر عادة لجميع الأعضاء الآخرين في التنظيم.



الشكل رقم (5) يوضح شبكة الاتصال اللامركزي