

محاضرة أساليب الاتصال:

أساليب الاتصال:

وقد صنف الباحثون هذه الأساليب إلى عدة أنواع نذكر منها:

1. الأسلوب العقلي: الأشخاص الذين يستخدمون هذا الأسلوب يعتمدون الأسلوب العقلاني في

التعامل مع الآخرين، ويتسمون بالهدوء، والرصانة، والاتزان، وهم لا يثقون في العواطف والانفعالات الشخصية، ويثقون أشد الثقة في المنطق والعقلانية، فغالبا يقيمون مسافة بينهم وبين الآخرين بحيث يتعذر توثق الصلة بهم

2. الأسلوب العاطفي: ويتميز أصحاب هذا الأسلوب بكونهم يسعون دائما لإرضاء الآخرين، فهم

دائما يستسمحون الآخرين، وينكرون ذاتهم، وهم نادرا ما يرفضون أمرا، وهم دائما بحاجة إلى من يساندتهم أو يؤيدهم، كما يتميز أصحاب هذا الأسلوب بانعدام القدرة على اتخاذ قرارا أو البث في أمر ما.

3. أسلوب العدوان واللوم: شبه أصحاب هذا الأسلوب بآلة التصوير التي تصور أخطاء الآخرين

وتنتقدهم باستمرار، فيتعاملون مع الآخرين بلهجة الطلب والأمر وبأسلوب متعالي ومتغطرس

4. الأسلوب الملتوي والاحتكاري: يستخدم الأشخاص الذين يتبعون هذا الأسلوب يكل أنواع

الاستراتيجيات للمحافظة على ذاتهم، وعندما يشعرون بعدم الراحة يلجئون إلى استخدام أسلوب المناورات الملتوية أو أسلوب احتكار مشاعر الآخرين وعواطفهم واستغلالها، فيلجؤون إلى جملة من الأساليب المعينة، كالغضب أو التظاهر به، والاحراج، واحساس الآخرين بالذنب كطريقة للاستلاء عليهم.

5. الأسلوب الواضح والمباشر: يتميز الأشخاص الذي يستخدمون هذا الأسلوب باعتمادهم مبدأ

الاحترام والاستعداد الدائم للتفاوض والحوار وعقد الصلح، فيفصحون بصراحة عن حقوقهم، ويعبرون بصدق

عن مشاعرهم وأفكارهم، ويطالبون بحاجاتهم بطريقة مباشرة وشريفة ومستقيمة، وتطابق أفعالهم أقوالهم، وهم قادرون إلى حد كبير على أن ينفذوا ما وعدوا به ويحترم هؤلاء الأشخاص حريات الآخرين ويراعونها.