

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة جيجل

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

محاضرة بعنوان:

هيكلية نظام Amadeus ووظائفه

إعداد الأستاذ: ينون عصام

مقياس: المعلوماتية التطبيقية للسياحة

المستوى: السنة الأولى ليسانس

أهداف المحاضرة

1. تعريف نظام Amadeus ومكانته ضمن أنظمة التوزيع العالمية.
2. شرح الهيكلية التقنية والوظيفية للنظام.
3. التمييز بين مكونات الواجهة الأمامية والخلفية.
4. تحديد أهم الوظائف العملية التي يقدمها لوكالات السفر.

أولاً : لمحة عامة عن نظام Amadeus

يُعد نظام Amadeus أحد أنظمة التوزيع العالمية (GDS) التي تربط بين شركات الطيران والفنادق وشركات تأجير السيارات ووكالات السفر، مما يسمح بالبحث والحجز وإصدار التذاكر إلكترونياً.

تأسست أماديوس في عام 1987 من خلال تعاون بين أربع شركات طيران أوروبية ، وهي الخطوط الجوية الفرنسية ، وإيبيريا ، ولوفتهانزا ، و SAS. كان الهدف من هذه الشراكة هو إنشاء نظام حجز كمبيوتر مركزي لصناعة السفر. منذ ذلك الحين ، نمت Amadeus بسرعة ، ووسعت خدماتها إلى أكثر من 190 دولة حول العالم.

أماديوس Amadeus هو نظام توزيع عالمي Global Distribution System مملوك لمجموعة أماديوس لتكنولوجيا المعلومات وله العديد من المقرات الرئيسية حول العالم. حيث يركز مقر الإدارة التجارية والتسويق في مدريد بإسبانيا، كما توجد إدارة التطوير بمدينة نيس الفرنسية، والإدارة التشغيلية في مدينة إيدرينج الألمانية. وتعتمد إدارة الشركة على العديد من المكاتب الإقليمية لإمداد خدمات الدعم والبيع والتسويق وخدمة العملاء والتنسيق التجاري مع ممدي الخدمات السياحية كشرركات الطيران والفنادق وشركات السياحة. وتعد اهم المكاتب الإقليمية هي مكاتب مدن ميامي بالولايات المتحدة الأمريكية، مدينة بانكوك بتايلاند، ومدينة بوينس آيرس بالأرجنتين، ومدينة دبي بالامارات العربية المتحدة. ويوجد اليوم أكثر من 75 مكتب محلي وإقليمي لتغطية الخدمات الأمامية والدعم والبيع في أكثر من 215 سوق حول العالم. وبمرور وقت سريع أصبح النظام الأول حول العالم بتقديم حلول أعمال متقدمة لإدارة وبيع وتسويق الخدمات السياحية خاصة صناعة السفر

ثانياً: الهيكل العامة لنظام Amadeus

1. قاعدة البيانات المركزية

تمثل المخزن الرئيسي للمعلومات، حيث تحتوي على بيانات الرحلات والأسعار والتوافر، وتعمل بخوادم مركزية عالية الأمان.

2. نظام المعالجة

يقوم بمعالجة طلبات البحث والحجز، والتحقق من توفر المقاعد والأسعار، وإنشاء ملف الحجز (PNR).

3. واجهة المستخدم

هي الجزء الذي يتعامل معه وكيل السفر، سواء عبر واجهة رسومية أو نظام الأوامر. (Cryptic)

ثالثاً: الوظائف الأساسية للنظام

1- وحدة البحث والتوافر

تمكن من عرض الرحلات المتاحة ومقارنة الأسعار والدرجات.

2- إنشاء ملف الحجز (PNR)

يتضمن بيانات المسافر ومسار الرحلة ومعلومات الاتصال والدفع، ويعتبر أساس عملية الحجز.

3- وحدة التسعير

حساب السعر الإجمالي مع الضرائب وتطبيق قواعد التسعير.

4- إصدار التذاكر الإلكترونية

إصدار التذكرة الإلكترونية مع إمكانية إعادة الإصدار أو الاسترجاع.

5- نظام مراقبة المغادرة

يتعلق بإجراءات تسجيل الركاب (Check-in) وإصدار بطاقة الصعود وإدارة الرحلات.

6- التقارير والمحاسبة

إعداد تقارير المبيعات والعمولات والإحصائيات الخاصة بأداء وكالة السفر.

خلاصة

يقوم نظام Amadeus على هيكلية تقنية مركزية متكاملة تسمح بسرعة معالجة البيانات، وتكامل الخدمات بين مختلف الفاعلين في القطاع السياحي.