

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة جيجل

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

محاضرة بعنوان:

نظام GALILEO، تعريفه وأهم استخداماته

إعداد الأستاذ: ينون عصام

مقياس: المعلوماتية التطبيقية للسياحة

المستوى: السنة الأولى ليسانس

1. **تعريف :** نظام جاليليو (Galileo GDS) هو نظام توزيع عالمي محوسب متطور، تملكه شركة (Travelport)، يستخدمه وكلاء السفر لحجز تذاكر الطيران، الفنادق، السيارات، والقطارات عالمياً. يربط النظام مزودي خدمات السفر مباشرة بوكالات السفر عبر واجهة سهلة توفر بيانات حية، مما يسهل مقارنة الأسعار وإتمام الحجوزات، وهو معروف برمز (G1)

2. أبرز مميزات ونقاط نظام GALILEO :

- شامل ومتكامل :يوفر الوصول إلى قواعد بيانات ضخمة لشركات الطيران، الفنادق، وشركات تأجير السيارات.
- تحديث فوري :يوفر معلومات مباشرة عن توافر المقاعد، والأسعار، وبيانات الحجز.
- سهولة الاستخدام :يتيح لوكلاء السفر مقارنة خيارات متعددة وإتمام حجوزات العملاء بسرعة.
- تغطية عالمية :يُعد أحد أنظمة الـ GDS الرائدة، حيث استخدمته العديد من شركات الطيران والوكالات.
- الرمز المميز :يُعرف في صناعة الطيران بالكود (G1)

3 أهم استخدامات وخدمات نظام GALILEO :

يُعد نظام [Galileo GDS](#) أحد أبرز أنظمة التوزيع العالمية (GDS) المُستخدمة في قطاع السياحة والسفر لحجز تذاكر الطيران، الفنادق، تأجير السيارات، والرحلات البحرية في الوقت الفعلي .يتيح لوكالات السفر الوصول إلى قاعدة بيانات ضخمة لمزودي الخدمات، وإصدار التذاكر، وإنشاء سجلات أسماء المسافرين (PNR) بكفاءة عالية . وتتمثل أهم استخداماته وخدماته في:

- **حجوزات الطيران الشاملة :**البحث عن رحلات الطيران (اتجاه واحد، ذهاب وعودة، متعدد المدن)، مقارنة الأسعار، والوصول إلى توافر المقاعد لـ 400+ شركة طيران.
- **حجوزات الفنادق والسيارات :**حجز غرف الفنادق وتأجير السيارات من خلال الوصول المباشر إلى آلاف الموردين.
- **إنشاء PNR سجل اسم المسافر :**(إعداد ملفات تعريف الركاب وحجوزاتهم، وتحديثها، وإلغاؤها.
- **إصدار التذاكر الإلكترونية (E-ticketing) :** إصدار التذاكر بشكل فوري ومباشر.

- خدمات السفر المتنوعة :حجز الرحلات البحرية، جولات سياحية، وخدمات النقل.
 - الوصول العالمي : (B2B/B2C) يُستخدم كأداة رئيسية لوكالات السفر لربط عروضها بالمستهلكين النهائيين.
 - أدوات التقارير والتحليل :توفير تقارير دقيقة حول الحجوزات والمبيعات لوكالات السفر .
- يتميز جاليليو بدعمه لعمليات الحجز المعقدة وتوفير واجهة مستخدم فعالة، مما يجعله نظاماً مفضلاً في صناعة السفر .