

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية

المادة: المعلوماتية التطبيقية للسياحة

عنوان المحاضرة: نظام Sabre: الخصائص والفوائد

الأستاذ: ينون عصام

السنة الجامعية 2025-2026 :

المقدمة

نظم المعلومات السياحية تلعب دوراً أساسياً في تنظيم عمليات الحجز وإدارة الرحلات. أنظمة GDS تساعد وكالات السفر وشركات الطيران على إدارة الخدمات بكفاءة. نظام Sabre من أهم هذه الأنظمة وأكثرها استخداماً في قطاع السياحة والفنادق.

تعريف نظام Sabre

اختصار Sabre: Semi-Automated Business Research Environment ، الغرض الأساسي: إدارة الحجز الإلكتروني، إصدار التذاكر، دعم شركات الطيران والسياحة، تاريخ النظام : تأسس لتسهيل عمليات الحجز الإلكتروني وتحسين كفاءة وكالات السفر

الخصائص الرئيسية لنظام Sabre

1. الحجز الإلكتروني للرحلات الجوية.
2. إدارة الفنادق وخدمات النقل.
3. تحديثات فورية لتوافر المقاعد والأسعار.
4. تكامل مع أنظمة الدفع والفوترة.

5. البحث السريع عن الرحلات والخدمات المتاحة.

الفوائد العملية لنظام Sabre

1. تسهيل عمليات الحجز للوكالات السياحية وشركات الطيران.
2. تقليل الأخطاء البشرية وزيادة الكفاءة.
3. الوصول السريع للمعلومات حول الأسعار والتوافر.
4. دعم اتخاذ القرارات التسويقية والإدارية.
5. تحسين تجربة العميل النهائي.

مقارنة سريعة مع أنظمة أخرى:

النظام	المميزات	العيوب
Sabre	سريع، متكامل، دعم شامل	تكلفة عالية
Amadeus	قاعدة بيانات واسعة	أقل تكاملاً مع الفنادق
Galileo	واجهة سهلة الاستخدام	محدود في بعض الواجهات
OTA	وصول مباشر للعملاء النهائيين	يعتمد على وسيط إلكتروني

التطبيق العملي :

مثال:

-البحث عن رحلة معينة باستخدام Sabre.

-التحقق من توافر المقاعد والأسعار.

-إصدار التذكرة إلكترونياً.

الخاتمة

أسئلة للنقاش

1. كيف يمكن أن تساعد

GDS مثل Sabre

وكالات السفر

الصغيرة؟

2. ما الفائدة من دمج

Sabre مع نظم إدارة

الفنادق؟