

**الإجابة النموذجية عن إمتحان السداسي الثاني في مقياس إدارة الموارد البشرية (2)
سنة ثالثة تنظيم سياسي وإداري)**

الجواب عن السؤال الأول:

تعتمد إدارة الموارد البشرية مجموعة من المراحل:

المرحلة الأولى: تحديد الرؤية: تعكس رؤية المنظمة رسالتها كما أهدافها على المدى الطويل، على هذا الأساس يتم تحديد أهداف وأغراض أنشطة الموارد البشرية من تخطيط، استقطاب ، تدريب وتحفيز بما يضمن المكانة التنافسية للمنظمة ، مقابل ذلك على إدارة الموارد البشرية بدءا بتوضيح طبيعة الرسالة المراد بلوغها.

المرحلة الثانية: تتضمن تحليل عوامل البيئة الخارجية كما الداخلية:

أ-دراسة وتحليل البيئة الخارجية: يهدف تحليل البيئة الخارجية إلى التعرف على الفرص والتهديدات ومن بين العوامل المؤثرة على إدارة الموارد البشرية نذكر: العوامل الاقتصادية، الاجتماعية،.....

ب- تحليل البيئة الداخلية: يتضمن التحليل الداخلي مجموعة من العناصر:

-تحليل المؤهلات الفعلية للموارد البشرية.

- تحليل نظم الإتصال.

- تحليل الثقافة التنظيمية.

المرحلة الثالثة: صياغة الإستراتيجية: تتضمن التعرف على مختلف البدائل المتاحة أمام المنظمة وتحديد كيفية توظيف الإمكانيات بالشكل الذي يحقق الأهداف.....

المرحلة الرابعة: تنفيذ استراتيجية إدارة الموارد البشرية: تتضمن تصميم برامج ووضع أنظمة خاصة بشؤون الموارد البشرية في شكل خطط تنفيذية مقسمة إلى مراحل.....

المرحلة الخامسة:تقييم استراتيجية إدارة الموارد البشرية:تعتمد هذه المرحلة على التقييم على ضوء معايير معينة ومثالها: الأداء ، معدل الرضا، الولاء وغيرها....

تهدف عملية التقييم إلى مقارنة النتائج الفعلية مع تلك المتوقعة ومن ثم اعتماد التدابير اللازمة....

الجواب عن السؤال الثاني:يتضمن الجواب:

- تعرف الإستثمار في المورد البشري
- محددات الإستثمار في المورد البشري وتشمل:
 - 1-التعليم:ببعده الأفقي كما العمودي، توضيح شروط العملية التعليمية مثل : العمق المعرفي الشمولية،تنمية التفكير، البعد الإجتماعي والثقافي.....
 - 2 التدريب:يعتبر استثمارا حقيقيا في المورد البشري ومن شروط ذلك:
 - إعدادالسياسات والخطط العامة للتدريب.
 - اختيار برامج التدريب.
 - عقد شراكات مع مراكز ومؤسسات التدريب
 - غنشاء حاضنات تقنية للتدريب
 - تطوير قرارات وأنظمة التدريب
 - توفير حقيبة تدريبية ملائمة لتدريب الموارد البشرية (المحتوى مكان التدريب، التوقيت....)
 - ربط مخرجات التدريب بسوق العمل وغيرها.....
 - 3- التحفيز:يشترط في عملية التحفيز كاستثمار في المورد البشري:
 - تكييف مؤشرات التحفيز...
 - الشمولية.
 - المساواة.- احترام توقيت التحفيز.
 - دراسة العائد والتكلفة من التحفيز.....

الجواب عن السؤال الثالث:ترتبط تنمية الموارد البشرية بمجموعة من المؤشرات تشمل ،

الأبعاد الإقتصادية ومنها: القضاء على الفقر بأنواعه.....

- العدالة في توزيع الثروات.....

الأبعاد السياسية ومنها:

- حرية الرأي والمعتقدز

- المشاركة السياسية.

- التداول على السلطة.

- الشفافية في صنع القرار.

- الإستشارة وغيرها....

الأبعاد الإجتماعية والثقافية: تشمل:

- تحسين الخدمة الإجتماعية

التقليل من معدلات البطالة .

-القضاء على التمييز بأنواعه..

الأبعاد البيئية:تشمل

-الحد من تدمير الغطاء النباتي

- حماية الموارد الطبيعية وغيرها.....

سبققت أحكام الشريعة الإسلامية كل الرؤى في في التطرق إلى تنمية المورد البشري من خلال أحكام القرآن والسنة النبوية وظهر ذلك في عدة مبادئ مثل: الإستخلاف ، التزكية ، الإعمار،التنشئة، التسخير،المعرفة ، العمل وغيرها.....

الجواب عن السؤال الرابع: ركزت فلسفة إدارة الموارد البشرية على مجموعة من المحددات من بينها:

- ديمومة الوظيفة- الاختيار- التدريب المستمر- شمولية تقييم الأداء- الترقية البطيئة-المسار غير المتخصص- التحفيز وغيرها.....

.