



جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

السنة الثانية علوم تجارية

التصحيح النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس أخلاقيات الأعمال

السؤال الأول (10 نقاط): أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد

1. المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة هي التزام إجباري تجاه المجتمع والبيئة، في حدود ما تفرضه القوانين والتشريعات.

الإجابة: خطأ. (0,5ن) التصحيح: المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة هي التزام طوعي واختياري (0,25ن) تجاه المجتمع والبيئة، يتجاوز (0,25ن) ما تفرضه القوانين والتشريعات.

2. يتطلب التخطيط الأخلاقي الامتثال للقوانين واللوائح ومعايير الصناعة المعمول بها.

الإجابة: صحيح (01ن)

3. يكون "الفساد المؤسسي" في صورة حالات فردية لا ترتبط بعلاقات فاسدة مع الآخرين.

الإجابة: خطأ (0,5ن) يكون "الفساد المؤسسي" في شكل شبكات متفرعة ومنظمة توفر الحماية للمشاركين فيها (0,5ن).

4. يظهر "مربع المبادرة الفردية" في الحوكمة عندما يكون هناك إطار مؤسسي قوي وأطر أخلاقية قوية الإجابة : خطأ (0,5ن)

التصحيح: يظهر "مربع المبادرة الفردية" في الحوكمة عندما يكون هناك إطار مؤسسي ضعيف وأطر أخلاقية قوية (0,5ن)

5. من شروط صياغة المدونة الأخلاقية الناجحة أن تكون ثابتة لا تتغير مهما تطورت الظروف أو البيئة المهنية لضمان المصادقية.

الإجابة: خطأ. (0,5ن)

التصحيح: من شروط صياغة المدونة الأخلاقية الناجحة أن تكون قابلة للتحديث والتطوير المستمر استنادا إلى التغيرات البيئية والمهنية (0,5ن).

6. "المسؤولية الخيرية" وفق هرم كاروول تشير إلى جهود المؤسسة في تقديم الدعم المالي أو العيني أو المعنوي للمجتمع

الإجابة: صحيح (01ن)

7. يكون الفساد عموما علني ينطوي على التحايل والخديعة وبأساليب غير مشروعة وغير أخلاقية.

الإجابة: خطأ (0,5ن) التصحيح: يكون الفساد عموما سري ينطوي على التحايل والخديعة وبأساليب غير مشروعة وغير أخلاقية (0,5ن).

8. تشمل الوظيفة الأخلاقية للتوظيف في الموارد البشرية اختيار الأفراد بناءا على الولاء الشخصي والمحسوبية لضمان استقرار

المؤسسة. الإجابة: خطأ (0,5ن) التصحيح: تشمل الوظيفة الأخلاقية للتوظيف في الموارد البشرية اختيار الأفراد بناءا على معايير

عادلة وشفافة تخدم احتياجات المؤسسة بعيدا عن المحسوبية (0,5ن)

9. تعتبر المسؤولية الاجتماعية عبئا ماليا يؤدي إلى تراجع أداء المؤسسة. الإجابة: خطأ (0,5ن)

التصحيح: تعتبر المسؤولية الاجتماعية استثمار (0,25ن) تتصل بالأداء بعيد المدى للمؤسسات (0,25ن).

10. يقصد بالتزوير تغيير الحقيقة بقصد الغش وإيحادى الطرق التي عينها القانون، تغييرا من شأنه أن يسبب ضررا.

الإجابة: صحيح (01ن)

السؤال الثاني (06 نقاط): قامت شركة بتوظيف خبير لإعداد مدونة أخلاقيات المهنة تتضمن مبادئ النزاهة والعمل الجماعي ونشرتها في الرواق الداخلي للشركة. بعدها، خصصت الإدارة ميزانية ضخمة لورش عمل تدريبية للموظفين الجدد فقط حول هذه المدونة.

وعندما حدث تسريب لبيانات أحد العملاء، قام المدير بعقد اجتماع مغلق مع رؤساء الأقسام فقط دون إشراك باقي الموظفين، وقرر المدير عدم محاسبة الموظف المتسبب لأن أدائه التقني ممتاز ولا يمكن الاستغناء عنه. وفي نفس الوقت كان المدير يطلب من مكتب أمانته دائما تزوير تاريخ وصول بعض الطرود لتجنب دفع غرامات التأخير، معتبرا ذلك ذكاء إداريا لا يمس أخلاقه الشخصية.

المطلوب: بناء على سبل تنمية أخلاقيات الأعمال التي درستها استخراج الخطأ في تطبيق كل سبل من واقع النص؟

الخطأ المرتكب في المسألة	السبل الأخلاقي
نشر المدونة في الرواق الداخلي للشركة، والاكتفاء بنشرها كشعارات فقط دون تحويلها إلى ثقافة حقيقية ممارسة (0,5ن)	وضع مجموعة من القيم والمبادئ الأساسية (0,5ن)
اقتصار التدريب على الموظفين الجدد فقط، بينما التنمية تتطلب تدريب مستمر لجميع أفراد المؤسسة (0,5ن)	توفير التدريب وورش العمل (0,5ن)
طلب المدير تزوير التواريخ، بينما من المفروض أن يكون قدوة للموظفين، مما يهدم الثقة الأخلاقية لدى الموظفين (0,5ن)	القيادة بالمثال (0,5ن)
غياب العدالة والتمويه في تطبيق السياسة، إذ تم استثناء الموظف المتميز من المحاسبة بسبب مهارته (0,5ن)	إنشاء سياسات وإجراءات واضحة (0,5ن)
الاجتماع كان مغلق ومع الرؤساء فقط بينما من المفروض أن يكون التواصل مفتوح وتبادل الآراء يكون بين جميع المستويات (0,5ن)	تعزيز التواصل والتعاون (0,5ن)
عدم محاسبة الموظف المتسبب في تسريب البيانات مما يشجع الآخرين على الاستهتار بالقيم الأخلاقية (0,5ن)	معالجة الانتهاكات بشكل فعال (0,5ن)

السؤال الثالث (04 نقاط): كيف يمكن للمنظمة أن تعكس سلوكا أخلاقيا في مجال تخطيط ورقابة الإنتاج، مع ذكر مثالين عن ذلك؟

يمكن للمنظمة أن تعكس سلوكا أخلاقيا في مجال تخطيط ورقابة الإنتاج من خلال سياسات العمل والتوظيف والفصل والاستغناء عن العاملين (0,5ن)، وأسلوب وطرق التعاقد مع المنظمات والشركات الأصغر (0,5ن)، وطرق تقديم خدمات معينة للمجتمع في حالات الطوارئ والكوارث (0,5ن)، والنظر في الاعتبار حاجات السوق وتغطيتها بالمنتجات ذات النوعية المقبولة والأسعار التي تتيح للجميع إمكانية الحصول على المنتج أو الخدمة (0,5ن).

مثالين: أي مثال يدخل ضمن النقاط سالفة الذكر.

مثال 01: قيام المؤسسة بتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة في خطوط الإنتاج التي تناسب قدراتهم (01ن).

مثال 02: (01ن).