



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل -

قسم العلوم المالية والمحاسبة



الإجابة النموذجية متحان السداسي الثاني في مقياس أخلاقيات الأعمال

الجواب الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد؟

- خطأ: الأخلاقيات هي مجموعة القيم والمعايير التي ترتبط بالتعاليم الدينية وبالقيم الإنسانية العامة. ٥١٢
- خطأ: تقوم أخلاقيات الواجب على القيم النسبية فالوسيلة والأساس فيها ما هو محدد في بيئتها المحدودة فهي مفهوم تنظيمي قانوني بالنسبة للعاملين وهي ترتبط بالموازنة بين الواجبات والمسؤوليات. ٥١٢
- خطأ: من مصادر أخلاقيات الأعمال قوانين السلوك الأخلاقي والمعرفي للمهنة والتي تندرج ضمن نظام القيم المتعلقة بنظم ولوائح العمل داخل المنظمة. ٥١٢
- خطأ: يقصد بالصياغة في المدونة الأخلاقية كيفية كتابة المدونة أي أنه هناك بعض النقاط يجب مراعاتها عند صياغة مدونة الأخلاق هي (الوضوح، الحيادية الموضوعية، التجدد، مراعاة الثقافة السائدة، الإلزام، المظهر الأنيق، القوانين، الدعم، الشعار، الحقوق، العقوبات، الإصدار والتذكير). ٥١٢
- خطأ: يشير البعد الخارجي لأخلاقيات إدارة الجودة في المنظمة إلى تقديم منتجات ذكية آمنة سهلة الاستخدام ومتعددة المنافع وقادرة على اشباع حاجات المستهلكين. ٥١٢
- صحيح. ٥١
- خطأ: يعرف البنك الدولي الفساد على أنه سوء استغلال السلطة العامة من أجل الحصول على مكاسب خاصة. ٥١٢
- خطأ: يقسم الفساد الإداري حسب حالة المفسدين إلى الفساد الإداري الفردي يمثل حالة عرضية يقوم بها بعض الأفراد من الموظفين العموميين بشكل عرضي ومؤقت، والفساد الإداري المؤسسي أو المنظم والذي يتميز بكونه فساد متجسد يصعب تجنبه ومقاومته. ٥١٢
- صحيح. ٥١
- خطأ: تتراوح درجات مؤشر مدركات الفساد ما بين 0-100، حيث تعني الدرجة 0 بأن البلد أكثر فسادا بينما تعني الدرجة 100 بأنه البلد أكثر نزاهة. ٥١٢

الجواب الثاني: تتمثل أبعاد المسؤولية الاجتماعية فيما يلي:

1. البعد الاقتصادي: يقوم هذا البعد على ضرورة تحقيق أعلى الأرباح بما يحقق أعلى سعر لكل سهم والحفاظ على أعلى كفاءة ممكنة في العمليات والحفاظ على أفضل وأقوى وضع منافس للشركات الأخرى وضرورة أن تكون الشركة مربحة بشكل مستمر؛

2. البعد القانوني: يبرز هذا البعد أهمية عمل الشركة ضمن توقعات الحكومة والقانون وتمثل لتعليمات الأنظمة المحلية والدولية وأن تعمل في نطاق قانوني يضمن عدم التعدي على الشركات الأخرى وضرورة الوفاء بالالتزامات القانونية، وتقديم البضائع والخدمات بما يحقق أقل مستوى للمتطلبات القانونية؛

3. البعد الخيري: ضرورة عمل الشركة في إطار خيري يحقق توقعات المجتمع وضرورة أن يشارك المدراء والموظفون في الأنشطة التطوعية والخيرية داخل مجتمعهم وتقديم المساعدة للمؤسسات التعليمية الخاصة والعامة والمساهمة التطوعية في تلك المشاريع التي تعزز نوعية الحياة للمجتمع.

4. البعد الأخلاقي: من المهم أن يتم تنفيذ الأعمال بطريقة تتفق مع توقعات الأعراف والأخلاق السائدة في المجتمع وضرورة احترام الأعراف الجديدة التي يتبناها المجتمع وعدم تحقيق أهداف الشركة بما ينتهك هذه القيم والأخلاق وأن تقدم الشركة المنتجات والخدمات التي تحقق هذه القيم والأخلاق، ومن المهم أن يتعدى الالتزام بهذه القيم والأخلاق مجرد التزام بالقوانين والأنظمة.

الجواب الثالث: حسب (Patrick E. Murphy)، فإن المؤسسات التي تبني المسؤولية الاجتماعية وتطمح إلى التوجه الأخلاقي ينبغي أن تلتزم بسبع قواعد أو مبادئ أساسية هي كما يلي:

- القاعدة الأولى: المؤسسات التي لديها توجه أخلاقي تضع الأفراد أولاً؛
- القاعدة الثانية: يجب على المديرين وضع نموذج سلوكي موحد زيادة عن القانون؛
- القاعدة الثالثة: المديرون مسؤولون عن كل ما يقومون به انطلاقاً من الأساليب إلى نتائج التصرفات والقرارات المتخذة؛
- القاعدة الرابعة: ينبغي على المؤسسات غرس تصور أخلاقي (كأولوية عليا) لدى المديرين والموظفين؛
- القاعدة الخامسة: ينبغي على المديرين تبني مجموعة جوهرية من المبادئ الأخلاقية؛
- القاعدة السادسة: تبني التوجه نحو أصحاب المصلحة ضروري لعملية صنع القرارات الأخلاقية؛
- القاعدة السابعة: مؤسسات الأعمال ملزمة بوضع صيغة أولية لنموذج صنع قرارات أخلاقية.

الجواب الرابع: إكمال جدول مؤشرات قياس الفساد.

اسم المؤشر	المفهوم	الجهة التي صدر منها المؤشر
مؤشر مدركات الفساد 0.25	بدأ هذا المؤشر في سنة 1995 يقيس مدى إدراك المسؤولين في الدولة لوجود الفساد وهو مؤشر مركب، يعتمد على مسوحات قامت بها 14 هيئة مستقلة صنفت حسنة السمعة علما أنه ولإدراج دولة ضمن قائمة الفساد يشترط أن تشملها ثلاثة (03) مسوحات.	البنك الدولي ومنظمة الشفافية الدولية 0.25
مؤشر حكم القانون	يقيس مدى الثقة والتقييد بالقواعد القانونية في المجتمع	البنك الدولي 0.75
مؤشر فعالية الحكومة 0.25	يقيس هذا المؤشر الإدراكات الحسية لمفاهيم تشمل: نوعية الجهاز البيروقراطي، تكاليف المعاملات، نوعية الرعاية الصحية والتعليم ودرجة استقرار السياسات الحكومية.	البنك الدولي 0.25
مؤشر ضبط الفساد	يقيس الفساد بين المسؤولين الحكوميين، والفساد كعميق لتطوير الاقتصاد وجذب الاستثمارات	البنك الدولي 0.75
مؤشر حق التعبير والمساءلة 0.25	يتضمن الجوانب المرتبطة بالحریات السياسية والانتخابات الحرة والنزیهة وحرية الصحافة والحریات الدينية والحقوق السياسية... إلخ	البنك الدولي 0.25
مؤشر نوعية التنظيم والضبط	يقيس هذا المؤشر الإدراكات الحسية لمفاهيم تشمل: حدوث تدخلات بيروقراطية وودية في مجال السياسات، مدى التحكم في الأسعار، والرقابة غير الواقعية على البنوك والضبط المفرط في مجال التجارة وتأسيس المشاريع.	البنك الدولي 0.75
مؤشر الاستقرار السياسي 0.25	يقيس الإدراكات الحسية لاحتمال ظهور حالة من عدم الاستقرار أو حدوثها؛ توترات، نزاع مسلح، انقلاب عسكري.	البنك الدولي 0.25