

Nom : **Prénom :** **Groupe :**

Corrigé Examen de Techniques d'Expression et de Communication

1. Mets une **croix (X)** devant la (les) réponse(s) juste(s). 2.5 pts
 - a) La documentation recueillie sur le web est toujours fiable.
 - b) La qualité de la langue contribue à la validation d'une ressource. (X)
 - c) Le contenu des bibliothèques peut être consulté à distance. (X)
 - d) Le résumé d'un document permet une analyse rapide de sa pertinence. (X)
 - e) Google Scholar est une base de données bibliographiques.

2. Réponds par « **vrai** » ou « **faux** ». 2.5 pts
 - a) La majorité du message reçu est comprise grâce au langage verbal. Faux
 - b) Le langage non verbal comporte les mots et les expressions. Faux
 - c) L'écoute est un élément essentiel pour une bonne communication. Vrai
 - d) La communication face à face est le moyen de communication le plus efficace. Vrai
 - e) La monopolisation nuit à la communication en groupe. Vrai

3. Quels sont les opérateurs de recherche utilisés pour : 3 pts
 - a) chercher des pages contenant au moins l'un des termes exprimés :(OU/OR)
 - b) trouver une expression exacte : (.Les guillemets « »)
 - c) exclure un terme des résultats recherchés : (SAUF/NOT)

4. a) Citer deux logiciels de gestion bibliographiques : 2 pts
 - Zotero ; EndNote ; Mendeley
 - b) Donner deux de leurs avantages (intérêt) :
 - Collecter une documentation ; organiser une documentation ; citer des références

5. Trois éléments sont nécessaires pour établir une communication. Lesquels ? 1.5 pts
 - Emetteur ; - Message ; - Récepteur

6. Un message écrit comporte généralement trois étapes. Lesquelles ? 1.5 pts
 - Introduction ; Développement ; Conclusion.

7. Tu souhaites déposer ta candidature pour une formation de Master dans une université étrangère. Rédige une **lettre de motivation** (ou une demande manuscrite) dans laquelle tu

présenteras ton **parcours académique et professionnel**, les **raisons qui t'amènent à choisir cette formation** et les **compétences et qualités** que tu possèdes. 7 pts

Structure (canevas) : 3 pts

parcours académique et professionnel, 1 pt

raisons amenant à choisir cette formation et les 1 pt

compétences et qualités 1 pt

Qualité de langue : 1 pt