

فريق المهام الأرموية

- تكوين فريق المهام الأرموية
- خصائص فريق المهام الأرموية
- طرق اختيار وإعداد وتدريب أفراد فريق المهام الأرموية

* فريق المهام الأرموية

لها أهمية خطيرة في إدارة الأزمات - لأنه متعلق بإنسان قادر على فهم الإنسان الذي صنع الأزمة - فالإنسان هو صانع الأزمات وهو منفذها وهو المتضرر منها، فنحتاج التعامل مع الأزمات يتوقف على حسن اختيار الأفراد وتدريبهم وتأهيلهم - ويعتبر أخرى المهمة المتعلقة بتسلي اختيار الأفراد الذين سوف توكّل إليهم مهمة التعامل مع الأزمة.

أولاً تكوين فريق المهام الأرموية

- أصبحت إدارة الأزمات إدارة جماعية القرار تقوم على رؤية فكرية متكاملة لفريق مهام متكامل للتعامل معها.

فمفريق المهام الأرموية هو الفريق الذي تتطابق به مهمة التعامل مع قوى الأزمة الصاعدة لها والحد من خطورة الأزمة ومعالجتها وهو فريق يتم تكوينه وفقاً لمقتضى

الأزمة سواء يطلب منه الاستمرار فيها أو يتم حله إلى حين حدوث أزمة جديدة

- ففي حين أن إدارة الأزمات هي إدارة داخل الكيان الإداري لها صفة الدوام والاستمرار

باعتبارها جزءاً من هيكله التنظيمي وهو نفس الخط الذي يحدث بين النظم إلى

فريق كلفة القدم الذي يتولى مهمة اللعب مع الفريق المتنافس في إحدى البطولات

وبيني التشكيل الإداري الذي هو جزء من الهيكل التنظيمي للناس الذي يقف وراء

هذا الفريق وما يضمه من مدرسين ومدارين وأطباء الكلى يعمل من أجل نجاح

العملية ككل

- فريق المهام الأرموية هو فريق مهمة وظيفية Job task team متعددة التعامل

مع أزمة محددة بعينها - وأسندت إليه مسئولية معالجة هذه الأزمة

وهو ضروري نظراً لأن الأزمات الحديثة تتطلب وجود أكثر من فرد متخصص وغير

في مجال معين لمعالجتها

- ويختلف تشكيل فريق إدارة الأزمات مع أزمة إلى أخرى ويتم إعداده وتدريبه

بصفة مستمرة لكونها جاهرة المواجهة أي أزمة سرية تحديد الاطار العام
للحركة له من خلال الحلج التنفيذية ومتطلبات الأزمة التي تصدر خصائص
ومواصفات الأعضاء (الفرق) فالأزمة السياسية غير الأزمة
الاقتصادية وغير العسكرية -
- واجراءات التعامل مع الأزمة عن طريق نظام فريق المهام المتكامل تتضمن يلي

- 1- اختيار أعضاء الفريق
 - 2- تدريب واعداد أعضاء الفريق
 - 3- له مساند المهمة وتحديد الضوابط
 - 4- القيام بالمهمة
- ومن هنا فإن عملية اختيار فريق الأزمات واستاد المهام له أثر كبير
بنوع الأزمة التي يواجهها. لا أن هناك شروطاً عامة معينة تتعين
توافرها في أعضاء الفريق هي
- 1- القدرة والقدرة الأكبر على العمل الناجح في الأزمة والتي تتطلب
حسن الإعداد الجسماني والعقلي والعاطفي والوجداني واعداد وتنفيذ السيناريوهات
المهمة مسبقاً.

- 2- رباطة الجأش وبيود الأعصاب وعدم القلبية الانفعال أو التأثر النفسي
والعاطفي أمام أحداث الأزمة.
 - 3- الطاعة العليا للأمر المتخذ وقد سبق الواجب أي كانت المخاطر التي قد كلفه.
 - 4- الإستياء والوعي عند القيام بتنفيذ المهام الموكلة إليه بحيث لا يتم تجاوز ما هو
متفق عليه - أو ما هو محدد تنفيذه.
 - 5- الولاء والإنماء للكيان الإداري
- فأعضاء الفريق يتم اختيارهم من الصفوة القلائل الذين تتوفر فيهم هذه الخصائص
والمواصفات العامة. على أن يتم اختيارهم باقي المواصفات من خلال التدريب متعدد
البرامج.

وهدف الفريق هدف واحد هو التعامل مع الأزمة والحيولة دون تصاعدها
- المهمة الأساسية تحتاج إلى إدارة سريعة وسريعة وفورية في الميدان أو المسرح
الأزموي وهي مهمة يباين بها فريق المهام (المدير الفعلي)

خصائص قائد فريق المهام الأزموي

- لها القدوة
- هو قدوة حسنة ومثال طيب

فأما ملوك الغمام مع الأرملة ووردوا الفحل وطرق الغمام وأساليب التدخل
تأثيراً وتأثيراً بالبر بالطبيعة الفكرية والنفسية والشمسية لقاعدتين من المهام
الأرملة ، الذي بأهمكاته فرض الاحترام والطاعة والتقدير بين أعضاء هذه
الفرقة وأهم هذه الخصائص ما يلي ،
وأهم خصائص قائدين من المهام الأرملة ما يلي ،
- أولاً ، خصائص شخصية
- ثانياً ، خصائص موضوعية

أولاً ، الخصائص الشخصية ، تضم ما يلي ،

- 1- الشجاعة الكاملة ، حيث تدفعه إلى إقحام المخاطر بحساسة وإقدام والعجلة
مستعان وقسم طبيعي متأصل في النفس والعزم الثاني فلتسبب (نتيجة اعتناق
عقيدة معينة) - شجاعة عن كون محقة العقور والإفعال ورد الفعل العشوائي
- 2- التفاؤل ، أي الاستبصار بأن كل الأمور مهما كان حجم الأزمة فإنه قادر
على التغلب عليها
- 3- القدرة على تنمية العلاقات الإدارية وتطويعها مع أعضاء مع فرق المهام -
أي أن يجعل من الفرق كلفة واحدة وقادرة على إقحام المخاطر ومواجهة قوى
الأزمة
- 4- المشاركة الوحدانية ، قائمة على الاحساس الشديد بالموقف الذي يواجهه
الفرق وفي نفس الوقت القاطن والتكاتف مع الفرق بأجمالية المهام وبأفواه
- 5- أن يكون مؤهلاً ومدرّباً على أصول القيادة ومبتلياً بها وأن يكون شديداً
عاقلاً في اتخاذ قراراته واعتباراً مدرّباً لا يهاول تأثيرها ، وقادر على سرعة التخطيط
- 6- التيات ورباطة الجأش ، والصمود أمام تدهور الأحداث ، والقدرة على
التكيف السريع معها والتوافق والمسيطرة عليها ، وعدم الانفعال في المواقف الصعبة
- 7- قوة الإرادة والخبرة الإدارية في معالجة الأزمات ، تنظر التراكم المواقف
الصعبة وبالتالي عدم العرض للإرباك
- 8- القدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب ، وعدم تفويض العرض للناس في
الغمام مع الأرملة -
- 9- القدرة على التخیل والتنبؤ بالأحداث والتوقع لمسار الأحداث (الإلهام)

على هذه الخصائص يتوقف مقدار احترام واستجابة وطاعة أعضاء الفريق
لاؤامرة، ويتوقف عليها مقدار نجاح هذا القائد في الوصول إلى تحقيق
الأهداف المحددة من جانب مدير الأمانة.

④ **ثانياً الخصائص الموضوعية المتكسبة والتي يمكن اكتسابها لقائد فريق العمل**
وتتعلق أساساً بالمعلومات والثقافة والتعليم وموكل ما يمكن اكتسابه وصقل قدراته عن
طريق التدريب والتعليم وممارسة العمل.

أ - القدرة على جمع المعلومات وتقييمها والتعامل بوجهها بسرعة وحسب
ومهارة خاصة، أما كان الموقف يحتاج إلى نزوله إلى الميدان بذاته.

ب - القدرة على صياغة ورسم التكتيكات اللازمة للتعامل مع الموقف
الأمر الذي يوجهه واستخدام الأفراد والأدوات المتاحة لديه.

ج - القدرة على طرح أفكار وتوصيل المعلومات والتعامل بالاستدارة والرموز
وبصورة سريعة ومنحلا لغة اصطلاحية مع أعضاء الفريق.

د - حداثة من التعليم والثقافة يتوافق مع طبيعة المهمة ومع أعضاء
الفريق المناط إليهم تنفيذ المهمة عند ما يحدث أزمة طارئة يتعين أن يكون
رئيس فريق العمل الأمرورية طيباً.

هـ - حداثة من الدورات التدريبية التي اجتازها يحتاج وأثبت صلاحية
السيطرة على المواقف الصعبة التي يواجه مثلها، في معالجة الأزمة.

ثالثاً

- طرق اختيار أعداد وتدريب أفراد فريق العمل الأمرورية

لأن مهمة الحصول على رجال وأفراد صالحين للعمل في فريق العمل الأمرورية مهمة
ليست سهلة وتحتاج إلى مهارات خاصة سواء في اختيار واختيار هؤلاء الأفراد
أو في تدريبهم وإعدادهم للتعليم مع الأزمات والاسراف عليهم وتوجيههم أو في
المحافظة عليهم جاهزين وقادرين على العمل.

أولاً اختيار أفراد الفريق

تحتاج إدارة الأزمات إلى أفراد ذوي مواصفات خاصة، سواء من الناحية
الطبية أو من النواحي الشخصية.

وتتحدد طرق اختيار فريق العمل الأمرورية في طرق تمثيل فيما يلي:

1- الرصد والتتبع

هي أهم وأخطر طرق الوصول إلى أفراد قادرين على التعامل مع الأزمات خاصة أصحاب الممتلكات والمواهب التي تملكهم من ذلك، حيث تقوم إدارة الأزمات برصد العديد من الأفراد الذين تنطبق عليهم الخصائص والمواصفات المطلوبة في أعضاء الفريق وتتمتع سلوكياتهم وعلاقاتهم الشخصية والعملية ولهذا ما سبقت كفاءتهم يتم الإتصال بهم ووضع موضع الاختبار، وتدريبهم على النظرى

2- التدرج

تعتمد هذه الأسلوب على قياس رأي الأفراد في الأزمات الحقيقية لهم والذين تكون لهم مواهب وقدرات شخصية تؤهلهم للانضمام على فرق معالجة الأزمات

3- الانتقاء الشخصي

حيث تلعب الصدفة والأحداث الأهمية دوراً هاماً في اختيار بعض أفراد الفريق الأهموي حيث يساعد أحداث الأزمات والإحكاك القوي بالأفراد العاملين الذين تواجدوا بالصدفة في مكان الأزمة - وأتصوروا في أعمال مكافحتها. تساعد هذه في انتقاء العناصر التي تصلح للعمل في فرق مهام الأزمات

4- التجديد

حيث تحتاج بعض الأزمات إلى وجود قوى سريعة يتم توزيعها أو تجديد فيها داخل القوى الصانعة للأزمة - أولاد الأطراف الصانعة للأزمات، ليكونوا عيوناً لرصد حركة العمل واتجاهات بعض الأطراف المتطرفين - وهو ما يحدث عادة في التعامل مع المنظمات الإرهابية

5- الاعلان العام الخاص بالمختصين

حيث تقوم الشركات والمنظمات والدول بالاعلان عن حاجتها إلى خبرات في التعامل مع الأزمات - وتضع شروطاً وخصائص هؤلاء الخبراء، وتقوم بأجراء اختبارات عليهم - ولهذا ما سبقت نجاحهم يتم إلحاقهم تحت التدريب

ثانياً - تدريب أعضاء الفريق

بعد عملية الاختيار تأتي عملية التدريب وإكساب المعارف والمعلومات وهي عملية دائمة ومستمرة حيث يكون أعضاء فريق مهام الأزمة على قدر من وفاعلية التصدي السريع لتأثير أي أزمة تحدث وحتى يكون الفريق جاهزاً

ومساعدة للقيام بذلك . ومن خلال مجموعة برامج تدريبية مستمرة .
تستلزم في العملية التدريسية عدة أساليب لنقل المعارف وصقل
الحفريات أهمها ما يلي :

- 1- المحاضرات العلمية والعملية : خاصة عندما يتصل الأمر
بالجديد في علم إدارة الأزمات . وعندما يتم استدعاء خبراء علميين وعلماء
متخصصين في إدارة الأزمات .
- 2- دراسة الحالات العلمية والعملية المصممة من أجل اكتساب الخبرة وزيادة
المعرفة .
- 3- تمثيل الأدوار والمحاكاة لسيناريوهات الأحداث المتعددة مسبقا والتدريب عليه .
- 4- ورش العمل ومختبرات الابتكار والأداء . خاصة من أجل تبادل الرأي
وطرح الأسئلة . وعدم ترك شيء محل استعسار دون إجابته عليه .
- 5- عصف الأفكار وهو ما يحتاج إلى إطلاق حرية التعبير عن كل ما قد
يخطر على ذهن الأفراد المتدربين من أفكار عريضة ومتقاربة أو من
أفكار بالغة السذاجة . والتي قد تساعد على الوصول إلى حقائق كانت حفية .
- 6- المنعوتات التدريسية التي يتم عقدها بين المتخصصين على نطاق فاعل و
متفاعل . يساعد على تبادل الخبرات مع المتخصصين .
- 7- المؤتمرات التدريسية الدورية التي تقام بمشاركة فيها المهتمين والمتخصصين
- ويستعان في العملية التدريسية بالسائل السمعية والبصرية الحديثة والمتقدمة
والتي يتم من خلالها نقل خبرات الآخرين وتجاربتهم في مكافحة الأزمات
علينا أن نقرر

أن العملية التدريسية علمية مستمرة دائمة ذات أبعاد خفية في إدارة الأزمات
والتي تشمل ما يلي :

- 1- اكتساب فريق المهام الأرضية المعلومات اللازمة (خاصة بعلم إدارة
الأزمات ونظريات ومناهج وأدواته وسائله وطرقه الحديثة)
- 2- صقل مهارات أعضاء الفريق وزيادة قدراتهم والإرتقاء بأدائهم .
- 3- إحاطة أعضاء الفريق بكل جديد في علم وأساليب مواجهة الأزمات .
- 4- تحقيق الانسجام والتفاعل ورفع الفريق بين أعضاء فريق المهام الأرضية
5- تحديد المزايا التي ينفرد بها كل عضو وقدراته الخاصة التي يمكن الاستفادة منها
وتوظيفها بشكل أفضل .
- 6- تحقيق الانسجام والتفاعل ورفع الفريق بين أعضاء فريق المهام الأرضية
7- نجاح فريق المهام الأرضية يعتمد على حسن إعداد سيناريو التعامل مع الأزمة
باعتبار أن السيناريو هو الخطوة الأولى في التنفيذ للأعمال والمهام المتتالية التي
ليست تنفذها .

١- احتياجات التعامل مع الارضيات

- 2- تجهيزات التعامل مع الارضيات
- 3- المتطلبات الادارية للتعامل مع الارضيات
- 1- الوصايا العشرة للتعامل مع الارضيات

١- الوصايا العشرة للتعامل مع الارضيات

- ١- توثيق الهدف
- 2- الاحتفاظ بحرية الحركة وعناصر المبادر
- 3- المباشرة
- 4- الحسد
- 5- التعاون
- 6- الافتصاد في استخدام القوة
- 7- التقوى في السيطرة على الأحداث
- 8- الأمن والتأمين للأرواح والممتلكات
- 9- المواجهة السريعة للأحداث
- 10- استخدام الأساليب غير المباشرة

2- تجهيزات التعامل مع الارضيات

- 1- غرفة عمليات لمراقبة الارضيات و (مؤمنة - ومجهزة بوسائل الاتصال الفعال وتكون مريحة وصالحة من حيث الحجم والإستيعاب - وتتيح لمدير الأرضية حرية المناورة وتكفل هدوء الأعصاب والهدوء والوضعية لمديري الأرضية - (أ) لا يكونوا طرفاً في الصراع - ويكف عن الرؤية الشاملة والموضوعية للأحداث

(المعلومات)

- 2- نظم الاتصالات الخاصة بإدارة الأرضية والمرسل - الرسالة - المرسل إليه - عملية لتفسير وسيلة

- 3- إعلام الأرضية باستخدام الإعلام بذكاء في إدارة الارضيات بجانب سلبية

- 4- أدوات التأثير أدوات لوقف تصاعد الأرضية أو التعامل معها والعقد عليها
- أول تصيد الأنواع المصيدة بها - (المساعدات المادية والقوية ومقدار الدعم -)
- 5- أدوات الصدام (المطش - التصفيق الجسدية - لإتلاف الممتلكات - السيف والإندراء - مخالفة كافة القيم والمثل العليا

- 6- أدوات الامتصاص

- 7- نظم معلومات الأرضية المعلومات أعلى التروات لا بد من نظم كفاء للمعلومات

⑤ - أدوات النقل والحركة ، سواء في شكل سيارات - أو طائرات - أو قوارب - وهي أدوات يمكن توفيرها لها شكل دائم أو عند الحاجة لها

③ - المتطلبات الإدارية للتفاعل مع الأزمات ،

- أو الاحتياجات الإدارية للتفاعل مع الأزمات ، وهي تعمل على تحقيق

- المناخ المناسب للتفاعل مع الأزمة وتتمثل فيما يلي ،

1- تبسيط الإجراءات

2. المرونة العلمية

3- الوفرة والصور الدائم وعدم التقاعس أو الانقطاع

4- تفويض السلطة

5 - فتح قنوات الاتصال والاعتماد عليها (الباب المفتوح)

6 - التواجد المستمر في موقع الأحداث

نحو نظام وقائي ضد الأزمات

- الأزمات في عالمنا أصبحت حقيقة ملموسة ، وهو ما يتطلب وجود إدارة مستعدة للتعامل مع الأزمات ، إدارة تبنى على المعرفة وعلى الأسس العلمية ، ومن واقع التجارب الإنسانية ، ومن خلال جهود العلماء والباحثين .
- ولذا لابد من وجود جهاز لاستشعار الأزمات - جهاز ذي طبيعة تنبؤية ويتم من خلاله رصد كل متغيرات الأزمة - أعداد سنواريو التعامل معها - وبالتالي فإن وجود جهاز لاستشعار الأزمات فيلحق بحق إدارة جهد علمي للتعامل مع الأزمات المستقبلية

وهذا الجهاز يقوم متخذ القرار بتسريع الاستسلام لما عليه الصنف الأرموي ويضع أمامه بدائل عديدة لقراراته - وعدة سنواريو حاديلة للتعامل مع الموقف الأرموي

ولجب أن نؤكد بأن نظام استشعار الأزمات لن يحول دون وقوع الأزمات بل لأنه سيسجل البيانات الإدارية التي قد تقع على المصير أمام الصنف الأرموي

- فإمددي إمكانية إقامة هذا النظام

أولاد أهمية إقامة نظام الوقاية ضد الأزمات

- الوقاية ببساطة هي القدرة على تجنب الخطر والحوادث دون وقوعه (أزمات مبررة ... عالية ...)

وجود نظام الوقاية يزودنا بقدرة الكيان الإداري على مقاومة الأزمات المهمة نظام الوقاية ضد الأزمات تنصرف إلى جانبين أساسيين هما :

1 - حماية الكيان الإداري من كافة العوامل والعناصر الخارجية

2 - حماية الكيان الإداري من كافة العوامل والعناصر الداخلية

- وترجع أهمية إيجاد نظام وقائي ضد الأزمات على ما يلي :

1 - لأن الوقاية أقل تكلفة من العلاج .

2 - لأن الوقاية تحتفظ للكيان الإداري بتوازنه وحركته المنظمة والتي قد

يصيبها الإخلال نتيجة لأحداث الأزمة

3 - لأن الوقاية هي العملية الطبيعية أو المنطقية الطبيعي والذي يتعين أن يكون

جزءاً أساسياً للكيان الإداري في الوقت الراهن

ثانياً : طريقة عمل جهاز الوقاية ضد الأزمات

- هناك معورين أساسيين لعمل جهاز الوقاية ضد الأزمات هما :

المحور الأول : متابعة الأداء التشغيلي للمكيان الإداري - الوقوف أو لا يتولى
على كل ما قد يؤثر على هذا الأداء - سواء من داخله أو خارجه (البيئة الداخلية)

المحور الثاني : التدخل السريع والعوري سواء المباشر (الصدائم) أو
غير المباشر (الاختواء والامتصاص).

- فعلى جميع الكيانات الإدارية أن تعمل على إيجاد جهاز الوقاية ضد
الآزمات لحماية مصالحها

- وتقوم الوقاية على نوعين من الإجراءات هما :

1 - إجراءات وقائية مباشرة تتضمن برامج دورية منتظمة
أداء الكيانات الإدارية والوقوف على أي بوادر لانحراف (الفضائل عليها في المبدأ)

2 - إجراءات وقائية غير مباشرة تتعلق بالتدابير التي
وصفها الكيان الإداري لحماية نفسه من كل ما يؤثر على تفوقه الإداري أو
التشغيلي - مثل المراجعة الدورية لهيكله وبيان الكيانات الإدارية

- ويقوم جهاز الوقاية ضد الأزمات على فكرة جهاز المناعة داخل جسم الإنسان
- يقوم النظام الوقائي على عدة دعائم هي :

1 - سرعة التصدي بحزم وبقوة مؤثرة لأي انحراف أو قصور في معالجته
2 - التكيف والتوافق المستمر مع احتياجات ومتطلبات البيئة الداخلية
والخارجية

- المرونة الكاملة والقدرة على استيعاب ومتابعة المصنوطات الزمنية
- التفاعل مع الأحداث الزمنية للاستفادة من إيجابيات الأزمة

ووقف تصاعد أحداث الأزمة - ومنع أي دعم

- مهام جهاز الوقاية من الأزمات تتمثل وتحدد فيما يلي :

1 - اكتشاف الأزمات مبكراً قبل استفحالها

2 - التعامل مع الأزمات وعلاجها

3 - الاستفادة من إيجابيات الأزمة

4 - تعزيز بنية الكيان الإداري

5 - تقويم وإصلاح قصور الأداء

6 - تقدير وتكليف الأداء وفقاً للمستحقات

7 - توجيه وتعزيز وإيجاد الحوافز للتشغيل

وبعد

فإن إدارة الأزمات هي إدارة الحاضر والمستقبل وهي أداة علمية رشيقة
وتعمل على حماية ووقاية الكيان الإداري والمحافظة على سلامة تشغيل القوى
المكونة لهذا الكيان - ولإدارة الأزمات أصبحت أكثر من ضرورية في عالمنا
المعاصر لتفادي الصراعات العسكرية العنيفة .
وبعد علم لداني الأزمات من العلوم الإدارية الحديثة التي يتعين على مدراء
القرار الإحاطة به وفهمه وكيفية ودواعي استخدامها للارتقاء بالانتاج
ورفع الانتاجية .
والأزمات ليست حوماً سيئة ، بل كثير ما تكون الأزمات باعثاً على البحث
العلمي وتوفير المخترعات الحديثة - التي تعمل على تعظيم الانتاج وتقليل الفاقد
وتقليل جهد البشري وزيادة الفعالة المصنعة .
- والبحث عن علاج للأزمة كثيراً ما يخرج عن نطاق المعرفة الحالية والأساليب
التقليدية للمعول بها حالياً والاعتماد أدلة استخدم أساليب جديدة