

Exercice 01 :

1. Les termes inutilisés dans les structures d'entreprises sont :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fonctionnelle | <input type="checkbox"/> Décisionnelle |
| <input type="checkbox"/> Matricielle | <input type="checkbox"/> Structurelle |

2. Les structures fonctionnelle et divisionnelle sont réputées flexibles :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
|-------------------------------|-------------------------------|

3. La structure divisionnelle est mieux adaptée que la structure fonctionnelle pour les entreprises qui ne fabriquent qu'un seul type de produit :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
|-------------------------------|-------------------------------|

4. La structure divisionnelle et structure fonctionnelle sont des termes synonymes :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
|-------------------------------|-------------------------------|

5. La notion de structure de l'entreprise se limite à l'organigramme :

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vrai | <input type="checkbox"/> Faux |
|-------------------------------|-------------------------------|

Exercice 02 :

"Il y a 30 ans, l'organisation d'une banque obéissait à une logique tayloriste ordinaire. On faisait la queue à un premier guichet pour obtenir un carnet de chèques, à un second guichet pour le déposer. Et l'on était ensuite dirigé vers la caisse pour retirer son argent. Aujourd'hui, le même employé fait tout, ou quasiment. Il encaisse les chèques, donne aux clients les liquidités qu'ils viennent de retirer, consulte leur compte, donne des informations sur l'ouverture d'un compte témunéré ou sur l'usage d'une carte de crédit, répond au téléphone et actionne l'ouverture de la porte. La nouvelle organisation du travail fait tout pour tuer les "temps morts". Il n'est plus question, dans le monde actuel, de payer quelqu'un à ne rien faire : à attendre le client à la caisse ou ailleurs. La chasse au temps mort impose qu'un employé ait toujours une tâche à faire.

Daniel Cohen : Trois leçons sur la société post-industrielle, 2006

Adapté par Farid Makhoul : L'entreprise : structure, fonctions et organisation, 2012

Question :

Est-ce que ce texte peut être vu comme une affirmation que la lutte contre le temps mort a disparu ? Justifiez votre réponse.

Exercice 03 :

Une entreprise de production de chaussures a réparti ses fonctions comme suit :

Départements	Services
Département des ressources humaines	Service production cuir et synthétique
Département comptabilité et finances	Service production textile
Département commercial	Service production des produits
Département de production	Service comptabilité
Département technique	Service comptabilité analytique et budget
Département maintenance	Service achats
	Service ventes
	Service création et mise au point
	Service ordonnancement et lancement
	Service méthode
	Service laboratoire
	Service contrôle qualité
	Service approvisionnement
	Service étude et maintenance
	Service intervention
	Service entretien
	Service gestion du personnel
	Service formation et recrutement
	Service social

Question :

Etablir un organigramme de cette entreprise en n'oubliant pas d'intégrer le secrétariat.