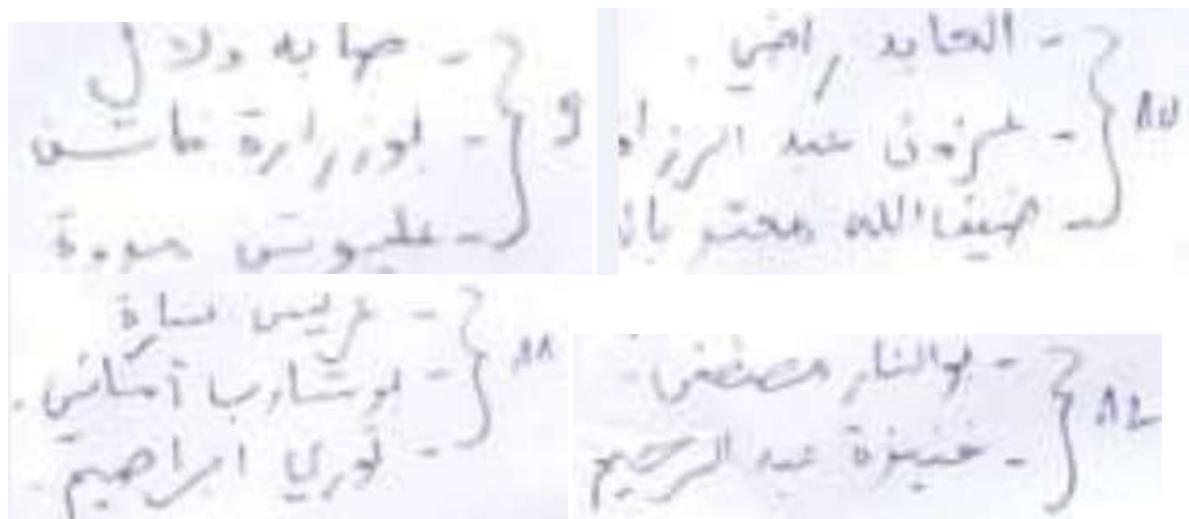


**Remarques :**

1. les trinômes qui travaillent sur le même sujet et donnent des réponses identiques leurs note sera 00.00/20.
2. les réponses seront envoyées à [hana\\_boudjedir@yahoo.fr](mailto:hana_boudjedir@yahoo.fr) avant le 01/03/2021 (dernier délai est le 1/3 les réponses envoyées après cette date seront annulées)

**Ce sujet est pour les trinômes :****ET Azzouz Nour Elhouda**

- 1) Quelle est la différence entre la norme et la certification ?
- 2) Expliquer l'objectif de la première étape pour élaborer une norme.
- 3) Quel est la relation entre l'adaptabilité et la durabilité d'une norme?
- 4) Dans quel cas on utilise l'indice de protection ?