**5. شروط صياغة أسئلة الإستبانة:**

* السهولة وعدم الغموض: صياغة الأسئلة بعيدا عن التعقيد اللفظي؛
* تجنب الأسئلة المحرجة مثثال ذلك مارأيك في مدير مدرستك؛
* صياغة أسيلة يكون بعيدا عن التحيز؛
* أسئلة سهلة لاتتطلب مجهود فكري؛
* تجنب الأسئلة الحساسة؛
* تقسيم الأسئلة إلى محاور.

**6. الفرق بين الإستبانة الموجهة لعينة الدراسة والإستبانة الموجهة للتحكيم:**

* الحديث على متغيرات الدراسة؛
* إبداء المحكم رأيه في أسئلة الإستبانة من حيث:
* مدى وضوح العبارة وسلامة صياغتها اللغوية؛
* مدى أهمية كل عبارة في كل محور؛
* مدى إنتماء العبارة للبعد الذي تظهر فيه
* تقديم إقتراحات حول كل عبارة.

**المقابلة**

1. **تعريف** **المقابلة**: هي أحد أدوات البحث العلمي تقوم على الحوار بين الباحث وأفراد عينة الدراسة للحصول على البيانات المطلوبة من خلال طرح مجموعة من الأسئلة على أفراد العينة. توجد عدة أنواع المقابلة الموجهة، المقابلة شبه موجهة والمقابلة المفتوحة.
2. **مميزات** **المقابلة**:

تمتاز المقابلة عن غيرها من أدوات جمع المعلومات في البحث العلمي باعتبارها تعتمد على الإتصال المباشر والحديث المتبادل مع أفراد العينة، فمن خلال المقابلة يتمكن الباحث من التوغل في المشكلة بعمق. إضافة إلى إمكانية الحصول على الإجابة من خلال تعابير الوجه والتعليقات الجانبية.

1. **عيوب المقابلة:**

تتطلب المقابلة وقت طويل من الباحث، إمتناع بعض الأشخاص عن الإجابة، تتاثر المقابلة بسلوك أفراد العينة (الأشخاص).

 **الملاحظة**

1. **تعريف الملاحظة:** يشير لفظ الملاحظة لغويا إلى النظر إلى الشيء بمؤخرة العينين أي دلالة على التدقيق. فهي المعاينة المباشرة للشيء.

الملاحظة هي مشاهدة سلوك أو ظاهرة معينة في ظل ظروف معينة للحصول على معلومات حول تللك الظاهرة.

1. **مميزات الملاحظة:**
* الملاحظة لاتتطلب وقت وجهد كبير من قبل الباحث؛
* تتيح للباحث جمع البيانات في ظروف سلوكية عادية وفي وقت حصولها.
1. **عيوب الملاحظة:**
* الملاحظة محددة بالوقت الذي تقع فيه الأحداث؛
* تتأثر الملاحظة بالعوامل الخارجية المتمثلة في ظروف البيئة الطبيعية، الاجتماعية والثقافية.
* تتأثر الملاحظة بالعوامل الشخصية للباحث.